

# ウイルス性肝炎患者に対する 偏見・差別を生むもの

東京大学生体防御感染症学(感染症内科)

四 柳 宏

# ウイルス性慢性肝炎感染者の悩み

1. 感染症である
  - 他の人に感染させるのではないかと心配である
  - 他の人に知られたら偏見を持たれたり差別を受けたりするのではないかと心配である
2. 慢性疾患であること
  - 完治は可能だが時間もかかるし治療には副作用を伴う
  - 飲酒、運動など日常生活上の制限がある
  - 肝硬変、肝細胞がんになるのではないかと心配である
  - 治療に経費がかかる

# 一般生活者の偏見(すべて誤り)

1. 日常生活の場で自分に感染するのではないかと感じる
  - 会話、会食で感染するのではないかと感じる(インフルエンザ、ノロウイルスなどのイメージ)
  - 握手など日常生活における肌の触れ合いで感染するのではないかと感じる
2. 性感染症、家族内感染であり、かかっている(かかった)人は生活に問題のあった人である
3. 完治することのない病気であり、肝炎のない人と同じ生活をすることはできない

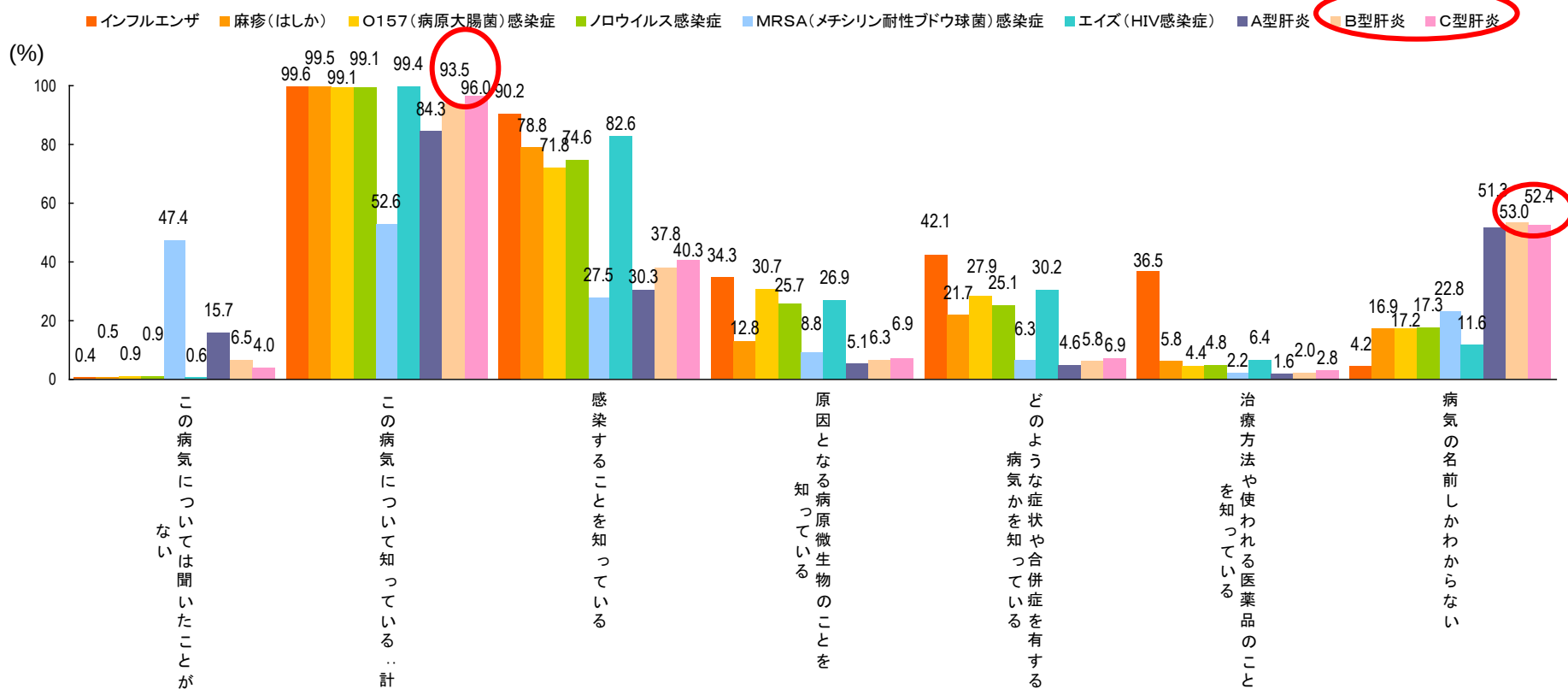
# 一般生活者に対するアンケート

- 一般生活者がウイルス肝炎という病気をどの程度知っているのかを知る
- 一般生活者がウイルス肝炎を含めた感染症の感染経路をどの程度知っているのかを知る
- 一般生活者がウイルス性肝炎患者に対してどのような認識を持っているのかを知る

以上を主な目的とした調査(約6000人を対象としたインターネット調査)を行った。肝炎を全く認知していない人、自分あるいは家族に肝炎患者がいる人は対象から除外した。

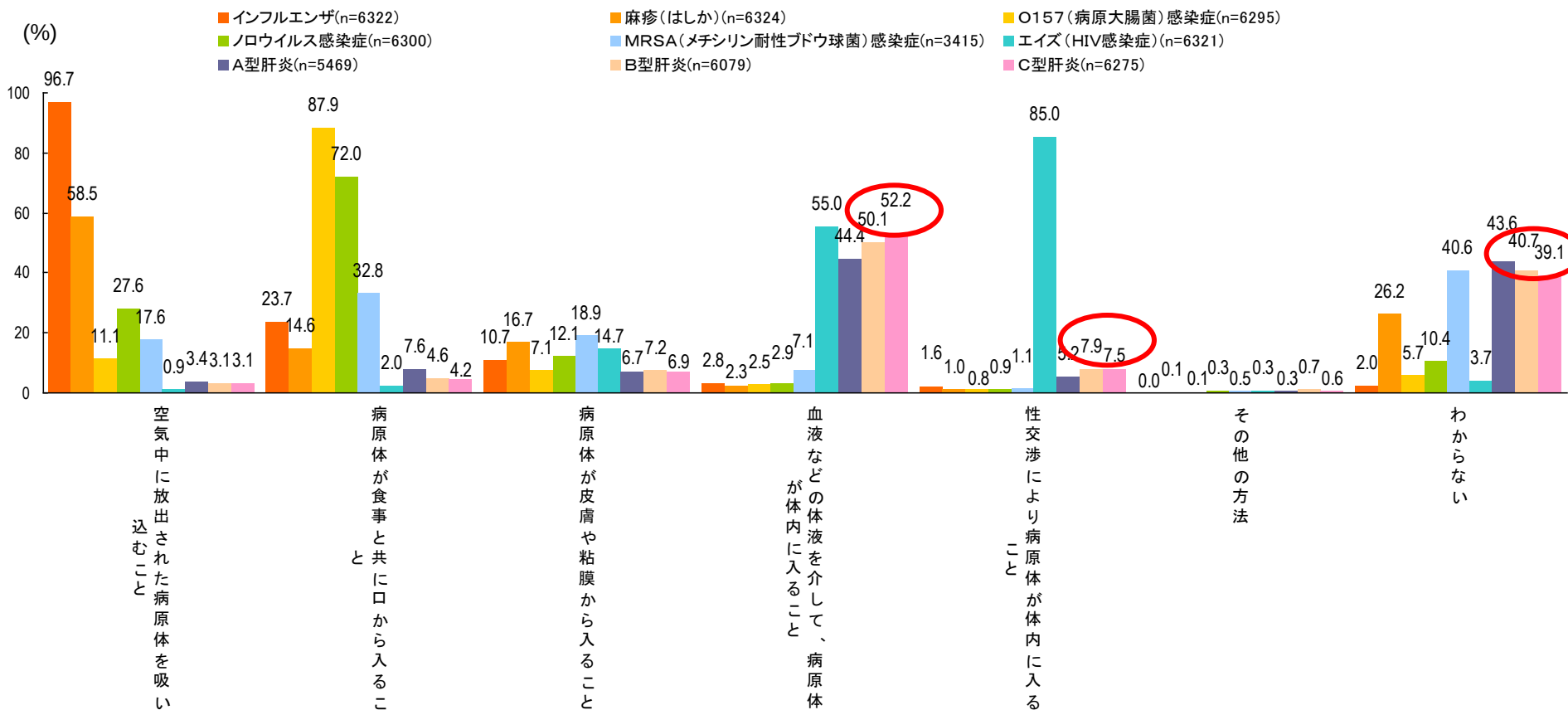
# 一般生活者の肝炎に対する認知状況

n=16,068



- 「病気の名前しかわからない」人が半数以上を占める。

# 一般生活者の感染経路に対する認知状況



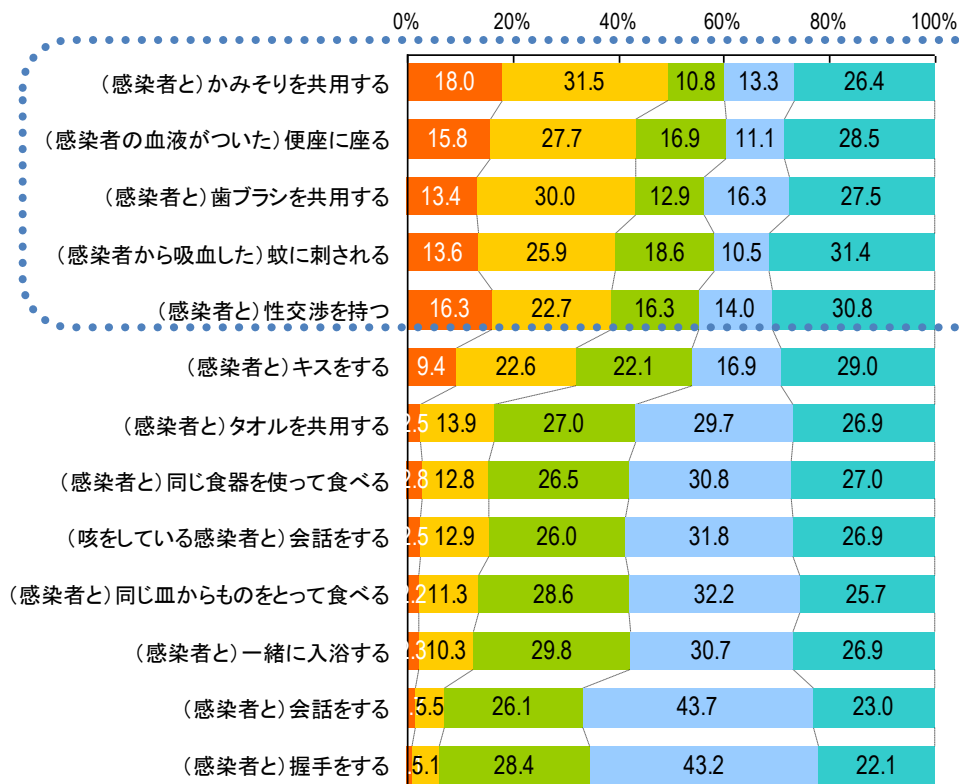
● 「B型肝炎、C型肝炎は血液で感染する」ことは半数が認識しているものの、B型肝炎が性交渉で感染することを認識している人は10%未満である。

# 一般生活者のB型・C型肝炎の感染経路に関する認識

## B型肝炎

n=6,079

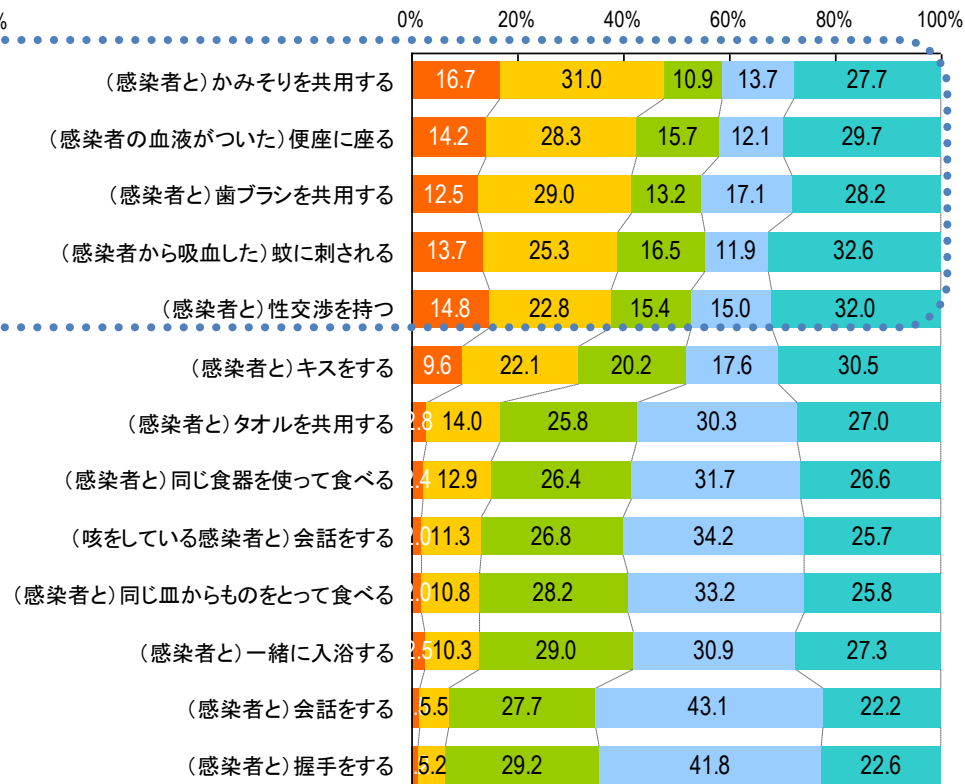
■ 可能性は非常にある(+2)    ■ 可能性はややある(+1)  
■ 可能性はほとんどない(-1)    ■ 可能性は全くない(-2)  
■ わからない



## C型肝炎

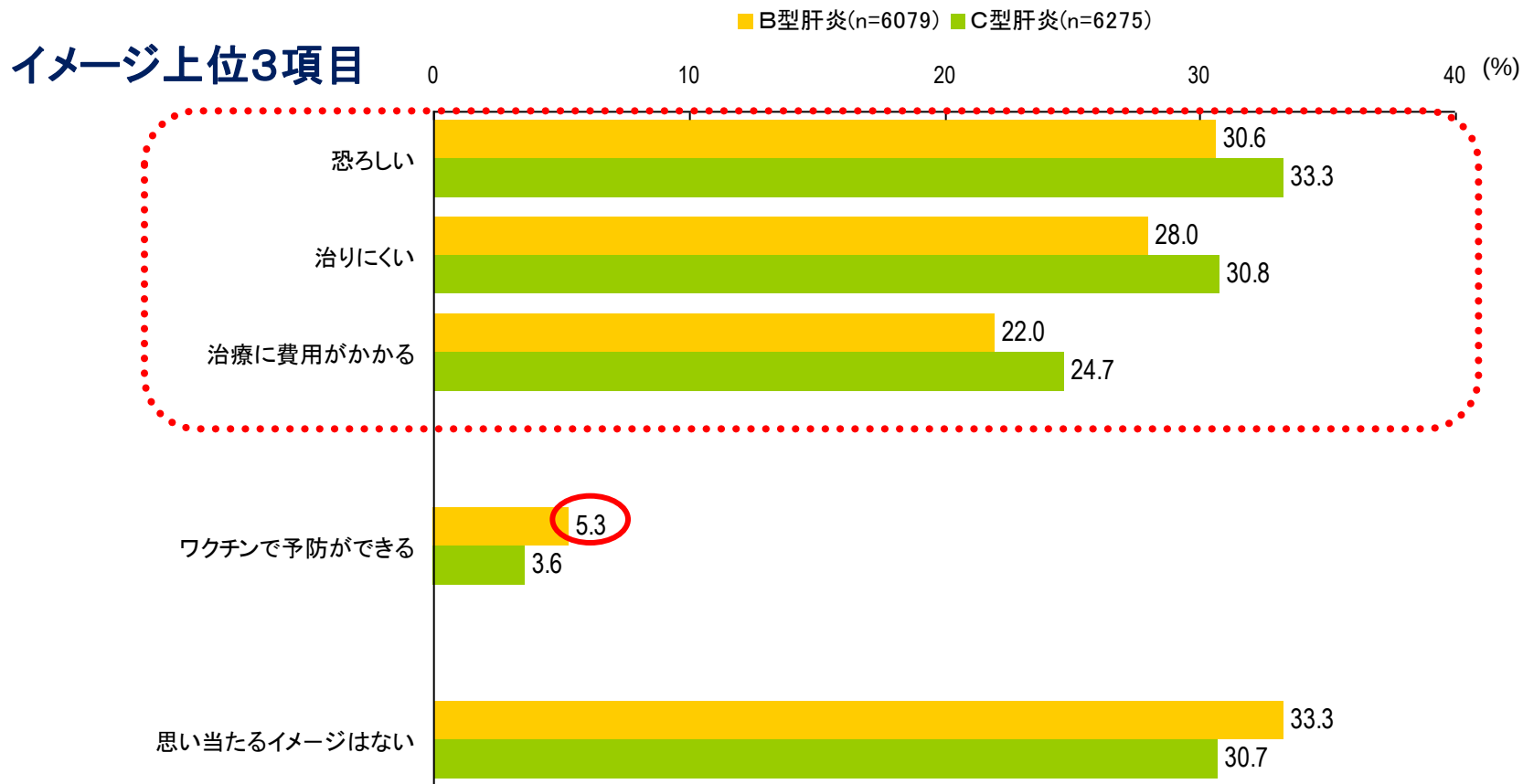
n=6,275

■ 可能性は非常にある(+2)    ■ 可能性はややある(+1)  
■ 可能性はほとんどない(-1)    ■ 可能性は全くない(-2)  
■ わからない



- 「かみそりの共用」「血液がついた便座に座る」「歯ブラシの共用」「蚊に刺される」「性交渉」で感染の可能性があると思われる。

# 一般生活者のB型・C型肝炎に対するイメージ



- B型・C型肝炎について一般の人は、「恐ろしい」「治りにくい」「治療に費用がかかる」イメージを持っている。
- B型肝炎について「ワクチンで予防ができる」と思っている人は5.3%しかいない。

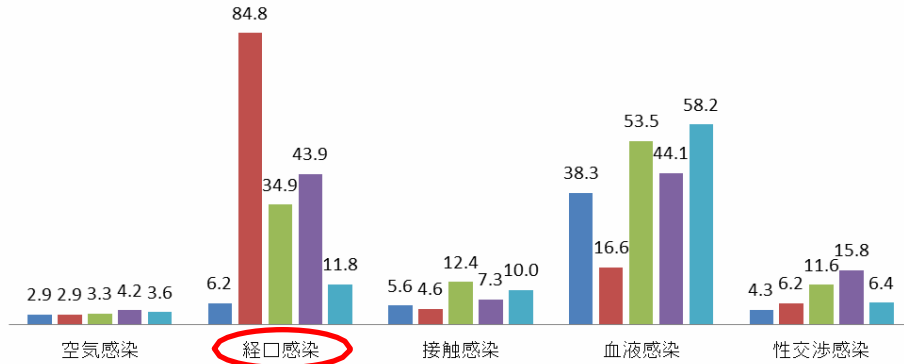
# 医療従事者に対するアンケート

- 医療従事者に対する感染症教育は一部を除いては主に入職後になされており、入職した医療機関、職種でのばらつきも大きいと考えられる
- ウイルス性肝炎の患者さんの調査では、医療の場における偏見、差別が起きていることが報告されている

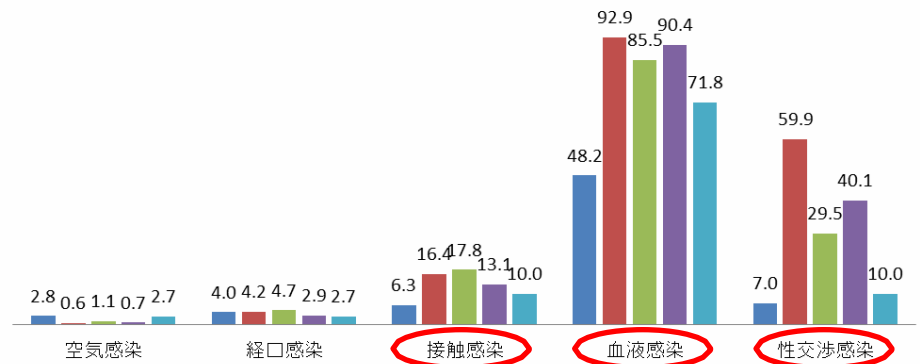
こうした実態を知るため、医療従事者に対して一般生活者と同様の調査(約1200人を対象としたインターネット調査)を行った。肝炎を全く認知していない人、自分あるいは家族に肝炎患者がいる人は対象から除外した。

# 感染経路に関する知識

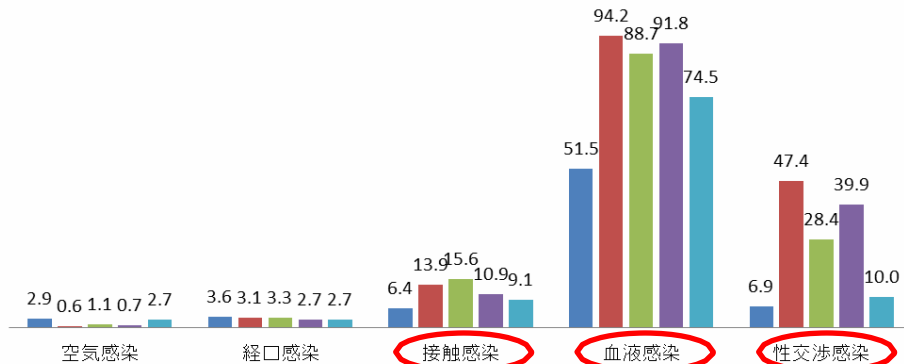
## A型肝炎



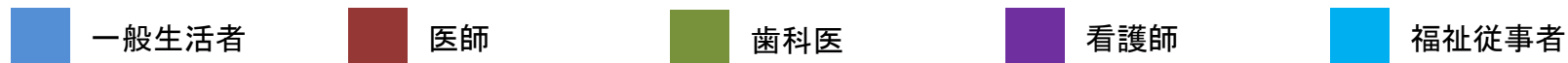
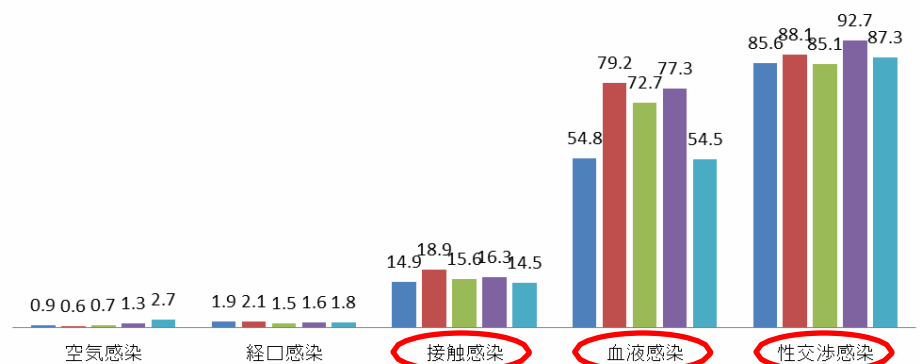
## B型肝炎



## C型肝炎



## エイズ



注1：分母は、全回答者数  
 注2：経路の○印は、正経路

# 結果サマリー(一般生活者調査との比較:詳細) 1

|                               | 医療福祉従事者                                                                                                     | 一般生活者                                                                                                                |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| B型・C型肝炎の認知状況                  | B型肝炎、C型肝炎の認知率は100%。8割以上の人が感染症であることを認識。                                                                      | B型肝炎、C型肝炎ともに9割以上の人<br>が認知。ただし、認知者の過半数が病<br>気の名前しかわからない。                                                              |
| 感染経路                          | B型・C型肝炎は血液感染であると約9割が回答。性交渉により感染すると回答している人もB型・C型肝炎ともに4割程度存在。                                                 | B型・C型肝炎認知者の約4割が感染経路はわからないと回答。血液感染であると回答している人は約5割。                                                                    |
| 感染症に対するイメージ<br>(感染者の特性や病気の性質) | 一般生活者と同様に、B型・C型肝炎は「恐ろしい」「治りにくい」「治療に費用がかかる」イメージであるが、B型に比べてC型肝炎の方がイメージ保有者が多い。B型肝炎が「ワクチンで予防ができる」と思っている人は39.2%。 | B型・C型肝炎は思い当たるイメージがない人が約3割を占める。B型・C型肝炎についてのイメージは類似しており、主に「恐ろしい」「治りにくい」「治療に費用がかかる」イメージ。B型肝炎が「ワクチンで予防ができる」と思っている人は5.3%。 |

## 結果サマリー(一般生活者調査との比較:詳細)2

|                            | 医療福祉従事者                                                                                                                                                                                           | 一般生活者                                                                  |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 患者に対するイメージ                 | <p>治療や通院、生命保険加入が大変で、治らない恐ろしい病気にかかっているイメージ。C型肝炎の方が強くそう思う人の割合が高い。</p> <p>「患者の恋人や配偶者になるのは怖い」「性交渉を通じて感染したのだろう」という差別的な感じ方や「他の人に知らせて感染が広がらないようにすべき」「他の人にそっと知らせた方がよい」という差別的な情報開示意識保持者の割合は一般生活者よりも高い。</p> | <p>B型肝炎とC型肝炎の患者に対するイメージは類似。治療や通院、生命保険加入、体調保持が大変で恐ろしい病気にかかっているイメージ。</p> |
| 肝炎に対するイメージ<br>(病気の進行や感染原因) | <p>「次第に進行していく」「肝硬変や肝がんを合併する」「輸血により感染する」イメージはC型の方が高い。一方、「性交渉によりかかる」「ワクチンによって予防できる」イメージはB型肝炎の方が高い。</p>                                                                                              | <p>B型肝炎とC型肝炎のイメージは類似。「肝硬変や肝がんを合併する」「輸血により感染する」イメージはC型の方がやや高い。</p>      |
| 肝炎に対するイメージ<br>(病気の進行や感染原因) | <p>「次第に進行していく」「肝硬変や肝がんを合併する」「輸血により感染する」イメージはC型の方が高い。一方、「性交渉によりかかる」「ワクチンによって予防できる」イメージはB型肝炎の方が高い。</p>                                                                                              | <p>B型肝炎とC型肝炎のイメージは類似。「肝硬変や肝がんを合併する」「輸血により感染する」イメージはC型の方がやや高い。</p>      |

# B型肝炎患者への気持ち」に見られる回答者心理

## 相関係数行列

分析対象：一般生活者  
n=6,073

|           |            |                |                           |                                      |                                      |                            |                            |                            |                                 |                                      |                                           |                            |                                      |  |
|-----------|------------|----------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------|--|
| 恐ろしい病気    | 1          |                |                           |                                      |                                      |                            |                            |                            |                                 |                                      |                                           |                            |                                      |  |
| 治らない病気    | 0.569      | 1              |                           |                                      |                                      |                            |                            |                            |                                 |                                      |                                           |                            |                                      |  |
| 恋人や配偶者は怖い | 0.378      | 0.336          | 1                         |                                      |                                      |                            |                            |                            |                                 |                                      |                                           |                            |                                      |  |
| 病気がうつる感じ  | 0.274      | 0.203          | 0.504                     | 1                                    |                                      |                            |                            |                            |                                 |                                      |                                           |                            |                                      |  |
| 他人に告知すべき  | 0.245      | 0.167          | 0.445                     | 0.486                                | 1                                    |                            |                            |                            |                                 |                                      |                                           |                            |                                      |  |
| 性交渉で感染    | 0.165      | 0.145          | 0.364                     | 0.382                                | 0.324                                | 1                          |                            |                            |                                 |                                      |                                           |                            |                                      |  |
| 差別が気の毒    | 0.236      | 0.201          | 0.219                     | 0.169                                | 0.185                                | 0.155                      | 1                          |                            |                                 |                                      |                                           |                            |                                      |  |
| 偏見が気の毒    | 0.219      | 0.193          | 0.206                     | 0.154                                | 0.171                                | 0.149                      | 0.887                      | 1                          |                                 |                                      |                                           |                            |                                      |  |
| 体調管理が大変   | 0.267      | 0.174          | 0.132                     | 0.033                                | 0.073                                | -0.041                     | 0.304                      | 0.313                      | 1                               |                                      |                                           |                            |                                      |  |
| 仕事や家事が大変  | 0.282      | 0.177          | 0.140                     | 0.080                                | 0.106                                | -0.010                     | 0.318                      | 0.319                      | 0.737                           | 1                                    |                                           |                            |                                      |  |
| 病院に通うのが大変 | 0.290      | 0.254          | 0.165                     | 0.060                                | 0.097                                | -0.004                     | 0.287                      | 0.308                      | 0.514                           | 0.526                                | 1                                         |                            |                                      |  |
| 治療費が大変    | 0.290      | 0.242          | 0.161                     | 0.022                                | 0.102                                | -0.024                     | 0.314                      | 0.320                      | 0.535                           | 0.521                                | 0.712                                     | 1                          |                                      |  |
| 自覚症状に乏しい  | -0.024     | 0.042          | 0.091                     | 0.128                                | 0.122                                | 0.187                      | 0.026                      | 0.014                      | -0.118                          | -0.160                               | -0.065                                    | -0.093                     | 1                                    |  |
|           | 恐ろしい<br>病気 | 治ら<br>ない<br>病気 | 恋人<br>や<br>配偶<br>者は<br>怖い | 病<br>気<br>が<br>う<br>つ<br>る<br>感<br>じ | 他<br>人<br>に<br>告<br>知<br>す<br>べ<br>き | 性<br>交<br>渉<br>で<br>感<br>染 | 差<br>別<br>が<br>気<br>の<br>毒 | 偏<br>見<br>が<br>気<br>の<br>毒 | 体<br>調<br>管<br>理<br>が<br>大<br>変 | 仕<br>事<br>や<br>家<br>事<br>が<br>大<br>変 | 病<br>院<br>に<br>通<br>う<br>の<br>が<br>大<br>変 | 治<br>療<br>費<br>が<br>大<br>変 | 自<br>覚<br>症<br>状<br>に<br>乏<br>し<br>い |  |

注：「わからない」を除外して計算。

# B型肝炎患者への気持ち」に対する因子分析

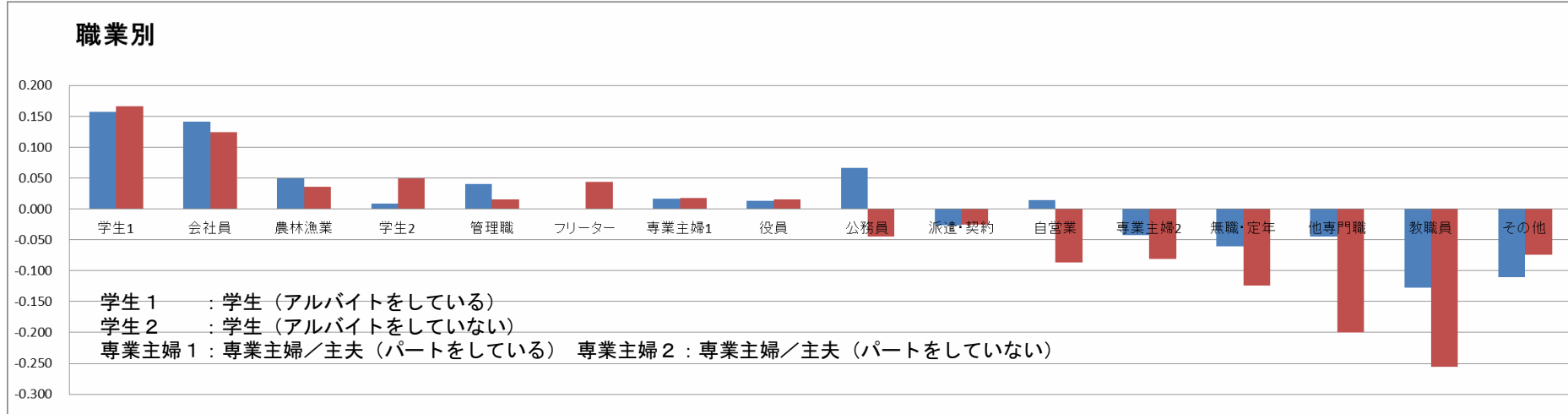
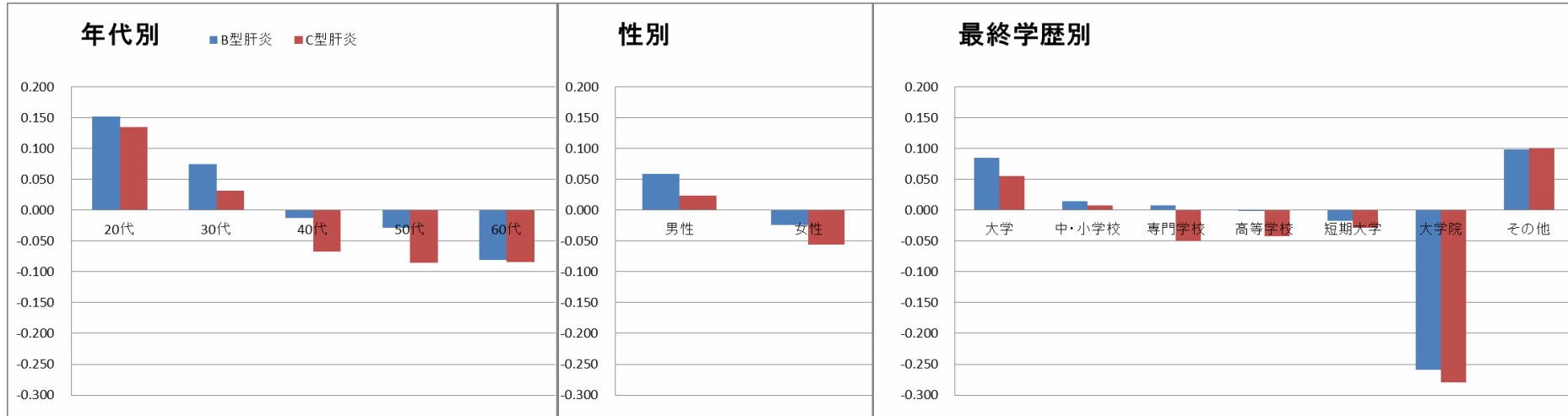
## 直交回転後の因子負荷量

分析対象：一般生活者

n=4,700

| Ⅱ－１       | 同情心    | 忌避感    | 気の毒感   | 意地悪    | 恐怖感    |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 恐ろしい病気    | 0.287  | 0.275  | 0.056  | 0.041  | 0.461  |
| 治らない病気    | 0.199  | 0.180  | 0.059  | 0.044  | 0.527  |
| 病気がうつる感じ  | 0.032  | 0.790  | 0.035  | 0.146  | 0.018  |
| 一緒に食事怖い   | 0.028  | 0.843  | 0.033  | 0.123  | -0.001 |
| 恋人や配偶者は怖い | 0.109  | 0.630  | 0.060  | 0.092  | 0.303  |
| 付き合いたくない  | 0.043  | 0.796  | 0.030  | 0.149  | 0.132  |
| 他人に告知すべき  | 0.070  | 0.626  | 0.057  | 0.152  | 0.074  |
| 告知したほうがよい | 0.060  | 0.612  | 0.102  | 0.182  | 0.064  |
| 差別が気の毒    | 0.243  | 0.139  | 0.855  | 0.041  | 0.072  |
| 偏見が気の毒    | 0.259  | 0.115  | 0.854  | 0.043  | 0.064  |
| 性交渉で感染    | -0.057 | 0.361  | 0.115  | 0.404  | 0.180  |
| 家族から感染    | 0.010  | 0.282  | 0.136  | 0.360  | 0.204  |
| アルコールは不可  | 0.337  | 0.049  | -0.027 | 0.360  | -0.099 |
| 運動は不可     | 0.223  | 0.221  | -0.020 | 0.460  | -0.154 |
| 助成金も豊富    | -0.082 | 0.177  | -0.012 | 0.480  | 0.004  |
| 自覚症状に乏しい  | -0.173 | 0.054  | 0.021  | 0.353  | 0.086  |
| 体調管理が大変   | 0.723  | 0.027  | 0.102  | -0.025 | -0.073 |
| 仕事や家事が大変  | 0.759  | 0.078  | 0.097  | -0.010 | -0.120 |
| 家族の負担大きい  | 0.680  | 0.191  | 0.111  | 0.012  | 0.060  |
| 保険の加入が困難  | 0.605  | -0.008 | 0.092  | 0.040  | 0.200  |
| 病院に通うのが大変 | 0.714  | 0.009  | 0.068  | -0.011 | 0.225  |
| 治療費が大変    | 0.737  | 0.001  | 0.093  | -0.095 | 0.237  |
| 経済的に困難    | 0.684  | 0.037  | 0.114  | -0.053 | 0.173  |

# 回答者属性別「忌避感」(一般生活者)



注：一般生活者におけるB型肝炎患者に対する忌避感とC型肝炎患者に対する忌避感の平均値が、0となるように計算されている 医療福祉従事者と合わせて計算すると、0.06程度増加する

各グラフにおけるカテゴリーの並び順は、2つの忌避感の単純平均による

# 「性格」に対する因子分析

分析対象: 一般生活者、医療福祉従事者 n=5,958

## 第1因子 心配性 (R=0.023)

- 23. 細かい事にしすぎ (0.814)
- 20. 悪い方向へ考えがち (0.788)
- 24. 些細なことこだわる (0.759)
- 19. 悪い面を想像して不安 (0.755)
- 22. 心配なことが多い (0.725)
- 25. 発言の意図が気になる (0.721)
- 5. 他人の言動にイライラ (0.425)
- 6. 決まった通りに進行 (0.381)
- 21. 他人と同じでないと不安 (0.362)
- 11. 仲間の行動が気になる (0.351)
- 29. 自分の思い通り (0.309)
- 36. 辛い話に感情移入 (0.255)

## 第2因子 面倒見の良さ (R=0.015)

- 1. 世話好き (0.680)
- 2. 争い事の仲裁 (0.625)
- 14. 交流の幅が広い (0.564)
- 37. 思いやりがある (0.452)
- 9. 用事がなくてもメール (0.415)
- 10. 誘いは断らない (0.390)
- 36. 辛い話に感情移入 (0.284)
- 17. 面白い情報伝えたい (0.251)

## 第3因子 規範意識 (R=-0.162)

- 3. ルール厳守 (0.531)
- 4. 悪い事は許せない (0.490)
- 34. 人が困ることする (-0.447)
- 37. 思いやりがある (0.412)
- 33. 悪口陰口言わない (0.397)
- 8. 感情制御して行動 (0.387)
- 32. 弱点指摘が得意 (-0.333)
- 35. 苦しむ人に同情せず (-0.312)
- 40. いじめた経験がある (-0.284)
- 29. 自分の思い通り (-0.263)
- 36. 辛い話に感情移入 (0.256)

## 第4因子 自己中心的 (R=0.004)

- 30. 自分のやること優先 (0.593)
- 31. 自分のペース守る (0.542)
- 29. 自分の思い通り (0.359)
- 32. 弱点指摘が得意 (0.267)

## 第5因子 周囲依存 (R=0.067)

- 16. 報道の影響受け易い (0.717)
- 15. 新聞は正しい (0.600)
- 17. 面白い情報伝えたい (0.474)
- 21. 他人と同じでないと不安 (0.358)
- 11. 仲間の行動が気になる (0.315)
- 18. ネット参考に物品購入 (0.271)

## 第6因子 きれい好き (R=0.113)

- 27. 本棚の本は整列 (0.686)
- 26. 常に整理整頓 (0.668)
- 28. 他人の触物触れない (0.383)

## 第7因子 いじめ経験 (R=0.005)

- 39. いじめを受けた (0.673)
- 38. 差別を受けた (0.636)
- 40. いじめた経験がある (0.394)

## 第8因子 短気 (R=0.041)

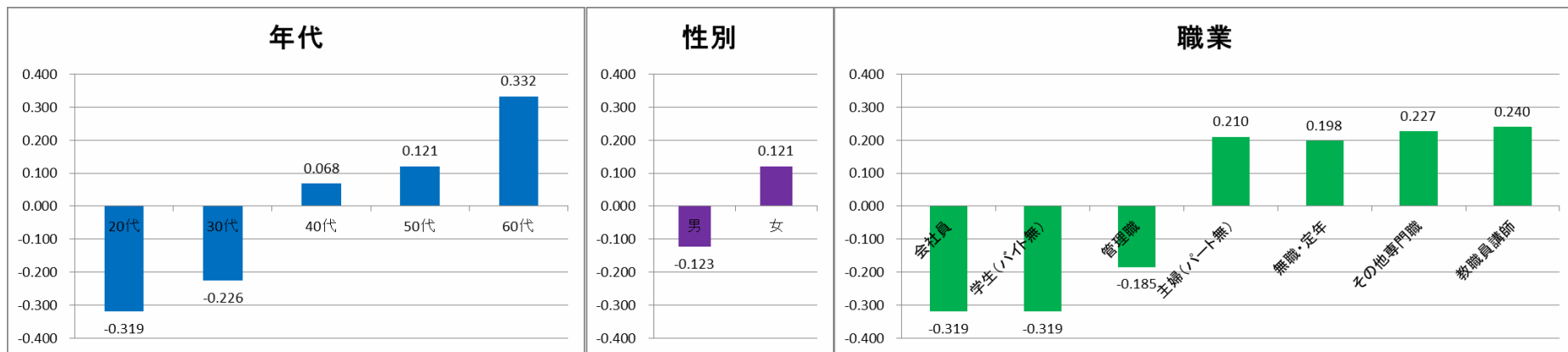
- 6. 決まった通りに進行 (0.529)
- 5. 他人の言動にイライラ (0.509)
- 7. 思い立ったら実行 (0.387)
- 4. 悪い事は許せない (0.328)
- 29. 自分の思い通り (0.298)

## 第9因子 仲間内意識 (R=0.044)

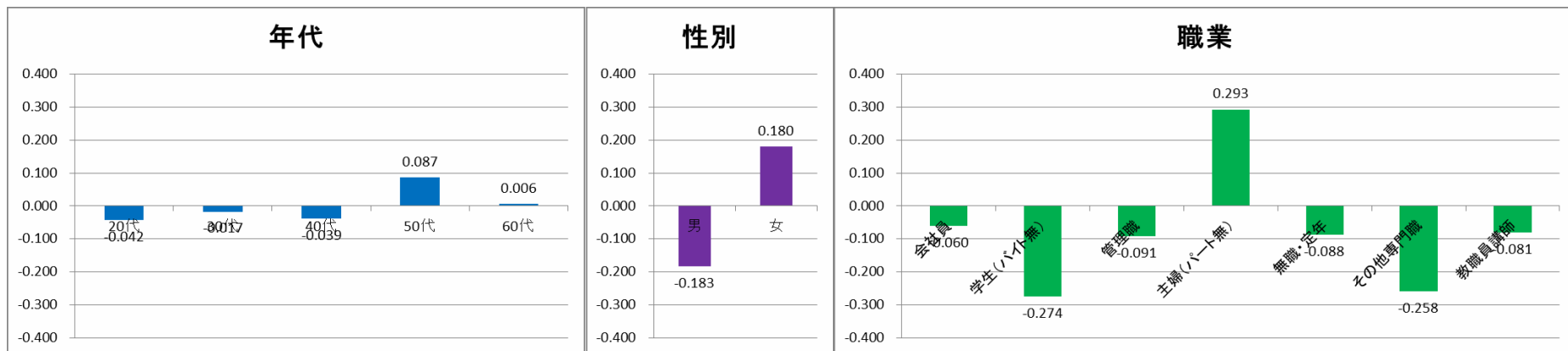
- 13. 決まった友人と過ごす (0.543)
- 12. 仲間以外と居たくない (0.513)
- 11. 仲間の行動が気になる (0.297)

# 回答者属性による「性格」の差(一般生活者)

## 規範意識

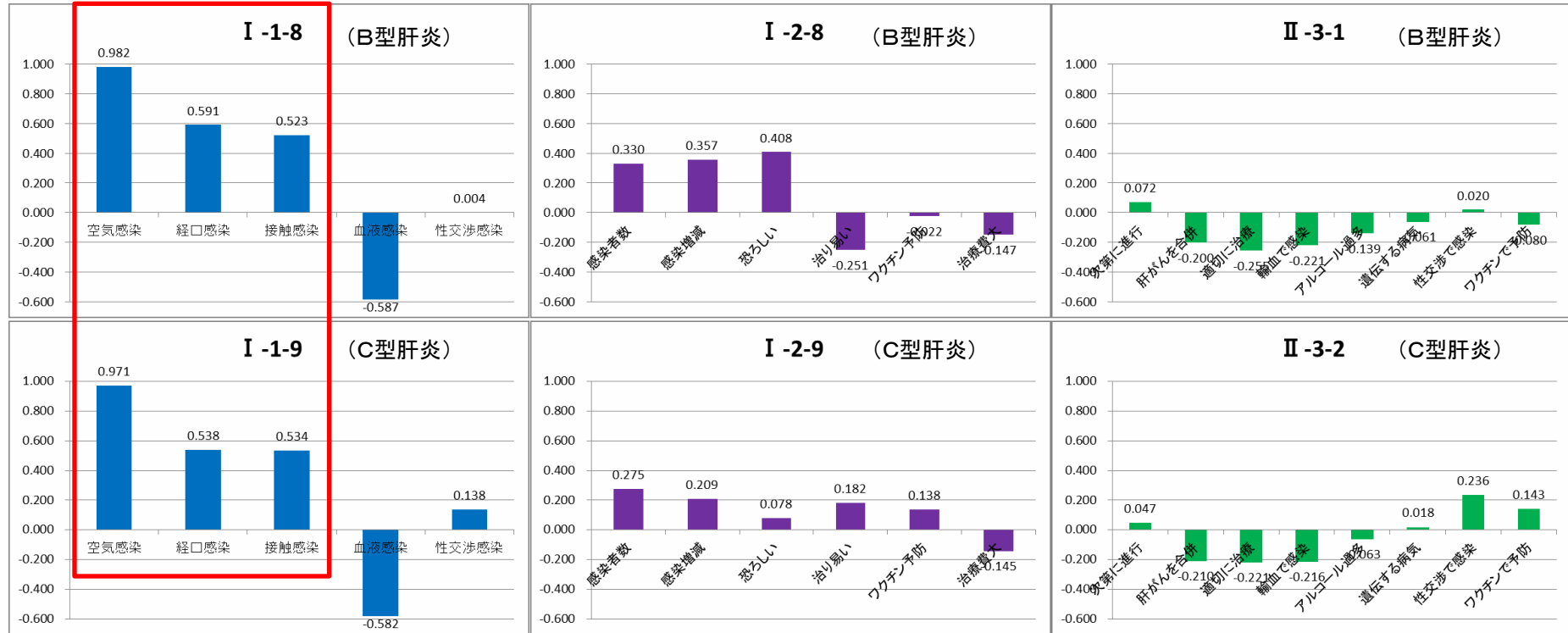


## 周囲依存



# 知識と忌避感(一般生活者)

対象：一般生活者



反応した回答者と反応しなかった回答者とを比べた時の忌避感平均値の差

- 青いバーは左から空気感染、経口感染、経皮感染、血液感染、性行為感染の順であり、前2つ(空気感染、経口感染)は感染の原因にはならない。
- これら2つを感染経路と考える人は忌避感が強い。

# 「感染可能性」に対する因子分析(一般生活者)

対象：一般生活者

|                  |        |                       | 日常接触   | 濃密接触   | 血液接触  |
|------------------|--------|-----------------------|--------|--------|-------|
| B<br>型<br>肝<br>炎 | Ⅱ-4-1  | (感染者と) 会話をする          | 0.813  | -0.168 | 0.093 |
|                  | Ⅱ-4-2  | (咳をしている感染者と) 会話をする    | 0.793  | 0.069  | 0.107 |
|                  | Ⅱ-4-3  | (感染者と) 握手をする          | 0.827  | -0.104 | 0.096 |
|                  | Ⅱ-4-4  | (感染者と) 同じ皿からものにとって食べる | 0.817  | 0.231  | 0.060 |
|                  | Ⅱ-4-5  | (感染者と) 同じ食器を使って食べる    | 0.775  | 0.338  | 0.058 |
|                  | Ⅱ-4-6  | (感染者と) 一緒に入浴する        | 0.707  | 0.381  | 0.096 |
|                  | Ⅱ-4-7  | (感染者と) タオルを共用する       | 0.578  | 0.567  | 0.068 |
|                  | Ⅱ-4-8  | (感染者と) 歯ブラシを共用する      | 0.092  | 0.844  | 0.117 |
|                  | Ⅱ-4-9  | (感染者と) かみそりを共用する      | -0.084 | 0.814  | 0.199 |
|                  | Ⅱ-4-10 | (感染者と) キスをする          | 0.282  | 0.756  | 0.164 |
|                  | Ⅱ-4-11 | (感染者と) 性交渉をもつ         | 0.073  | 0.760  | 0.204 |
|                  | Ⅱ-4-12 | (感染者の血液がついた) 便座に座る    | 0.102  | 0.539  | 0.589 |
|                  | Ⅱ-4-13 | (感染者から吸血した) 蚊に刺される    | 0.196  | 0.283  | 0.781 |
| C<br>型<br>肝<br>炎 | Ⅱ-5-1  | (感染者と) 会話をする          | 0.843  | -0.126 | 0.105 |
|                  | Ⅱ-5-2  | (咳をしている感染者と) 会話をする    | 0.832  | 0.076  | 0.111 |
|                  | Ⅱ-5-3  | (感染者と) 握手をする          | 0.856  | -0.024 | 0.108 |
|                  | Ⅱ-5-4  | (感染者と) 同じ皿からものにとって食べる | 0.819  | 0.293  | 0.084 |
|                  | Ⅱ-5-5  | (感染者と) 同じ食器を使って食べる    | 0.756  | 0.412  | 0.072 |
|                  | Ⅱ-5-6  | (感染者と) 一緒に入浴する        | 0.690  | 0.460  | 0.109 |
|                  | Ⅱ-5-7  | (感染者と) タオルを共用する       | 0.555  | 0.621  | 0.071 |
|                  | Ⅱ-5-8  | (感染者と) 歯ブラシを共用する      | 0.111  | 0.848  | 0.136 |
|                  | Ⅱ-5-9  | (感染者と) かみそりを共用する      | -0.061 | 0.820  | 0.230 |
|                  | Ⅱ-5-10 | (感染者と) キスをする          | 0.264  | 0.779  | 0.195 |
|                  | Ⅱ-5-11 | (感染者と) 性交渉をもつ         | 0.093  | 0.777  | 0.233 |
|                  | Ⅱ-5-12 | (感染者の血液がついた) 便座に座る    | 0.125  | 0.546  | 0.607 |
|                  | Ⅱ-5-13 | (感染者から吸血した) 蚊に刺される    | 0.191  | 0.295  | 0.794 |

「日常接触」との相関係数 対Ⅰ-1-8-1:0.162 対Ⅰ-1-9-1:0.159 (空気感染)

対Ⅰ-1-8-2:0.141 対Ⅰ-1-9-2:0.148 (経口感染)

対忌避感B:0.390 対忌避感C:0.391

「濃密接触」との相関係数 対Ⅰ-1-8-5:0.171 対Ⅰ-1-9-5:0.180 (性交渉感染)

対忌避感B:0.249 対忌避感C:0.236

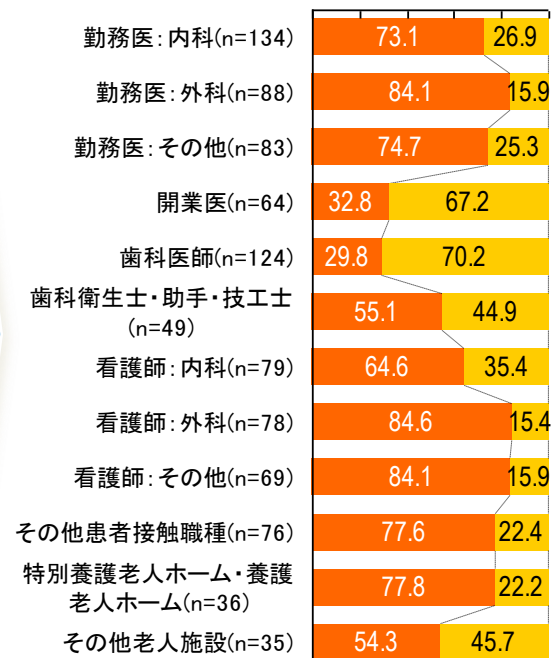
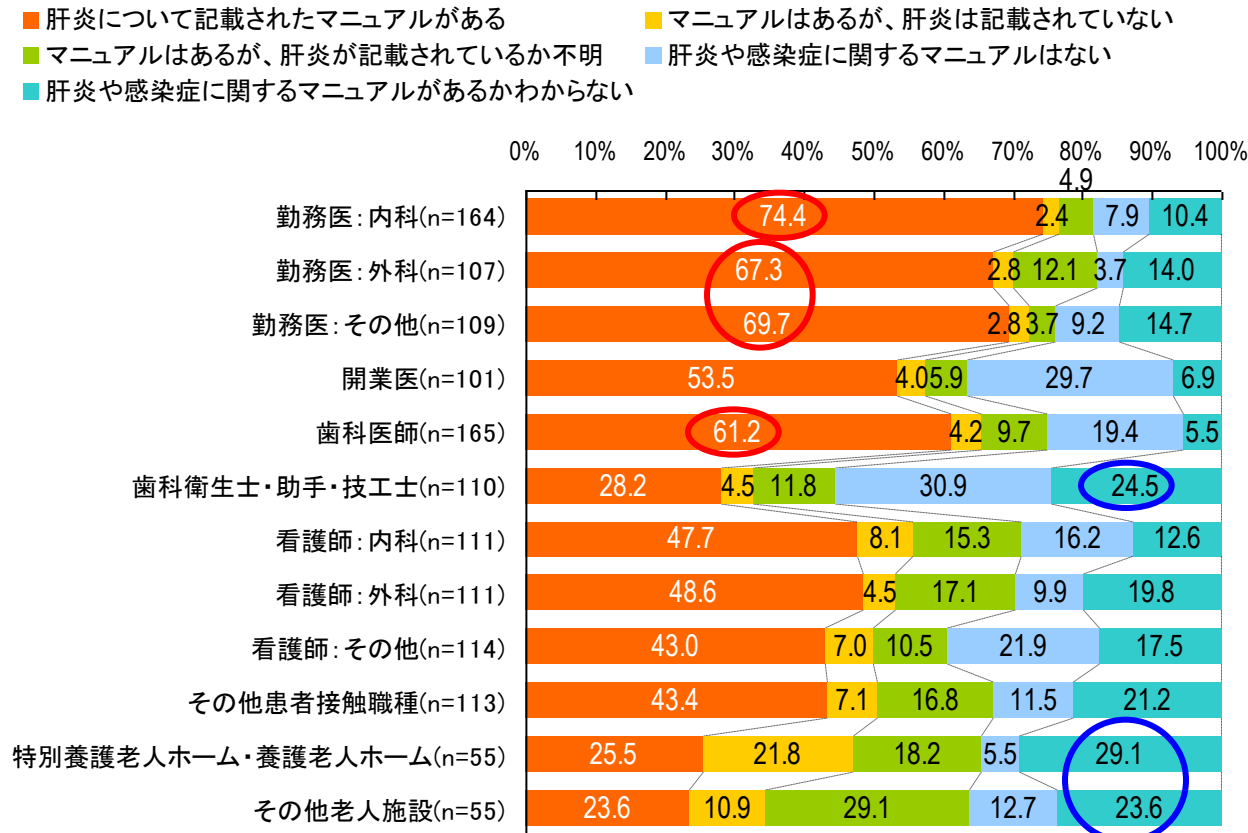
# 肝炎に関するマニュアルの有無

## 【マニュアルの有無】

## 【マニュアルの作成元】

※ベース：マニュアルがあると回答した方

■ 自施設で作成したもの ■ 他の施設で作成されたもの  
20 40 60 80 100  
0% % % % % %



- 肝炎について記載されたマニュアルがない割合は、勤務医(内科)の4分の1、その他勤務医や歯科医師の4割を占める。歯科衛生士・助手・技工士や老人施設勤務者ではマニュアルそのものの存在が意識されていない。
- マニュアルの作成元は、開業医や歯科医師では「他の施設」が多いが、その他の職種では「自施設」が多い。

# 医療従事者における標準予防策の認知と予防行動

## 【標準予防策の認知状況】

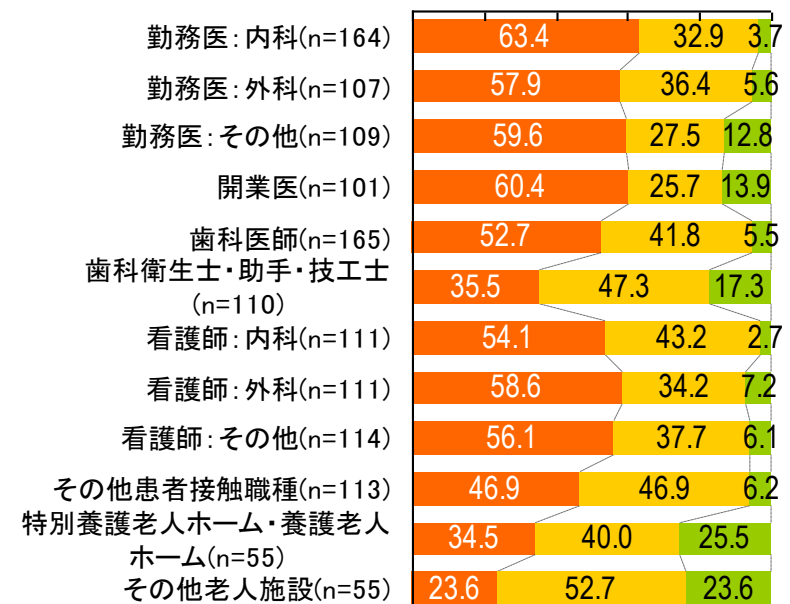
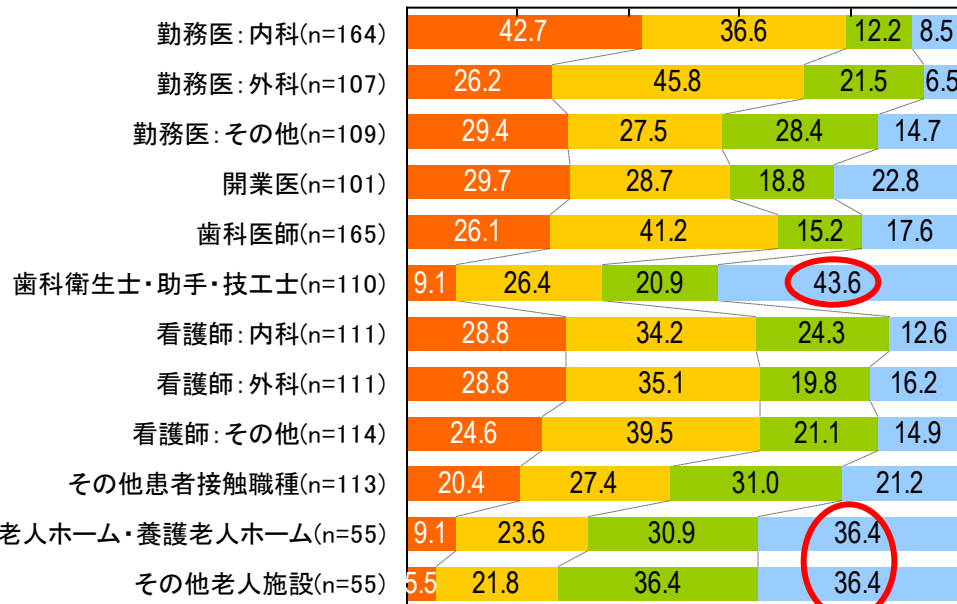
■ 内容について知っている      ■ どのようなものなのかだいたいわかる  
■ 名前は知っているが細かいことはわからない      ■ 名前も聞いたことがない

0% 20% 40% 60% 80% 100%

## 【予防行動】

■ 日頃から感染症予防を意識して行動している  
■ 感染症患者に接するときは意識して行動している  
■ 感染症の予防についてはあまり意識して行動していない

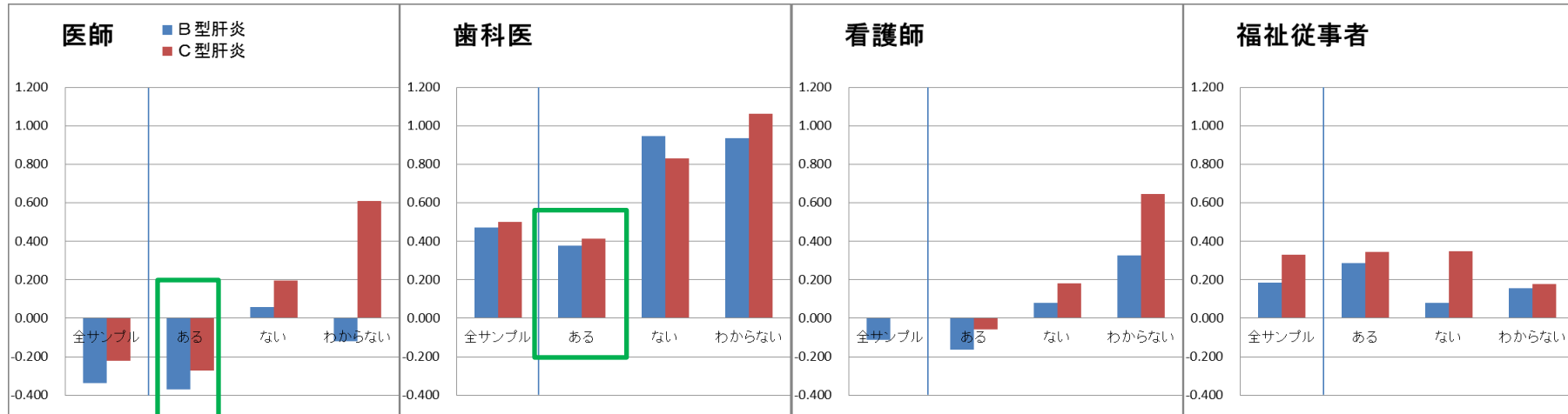
0% 20% 40% 60% 80% 100%



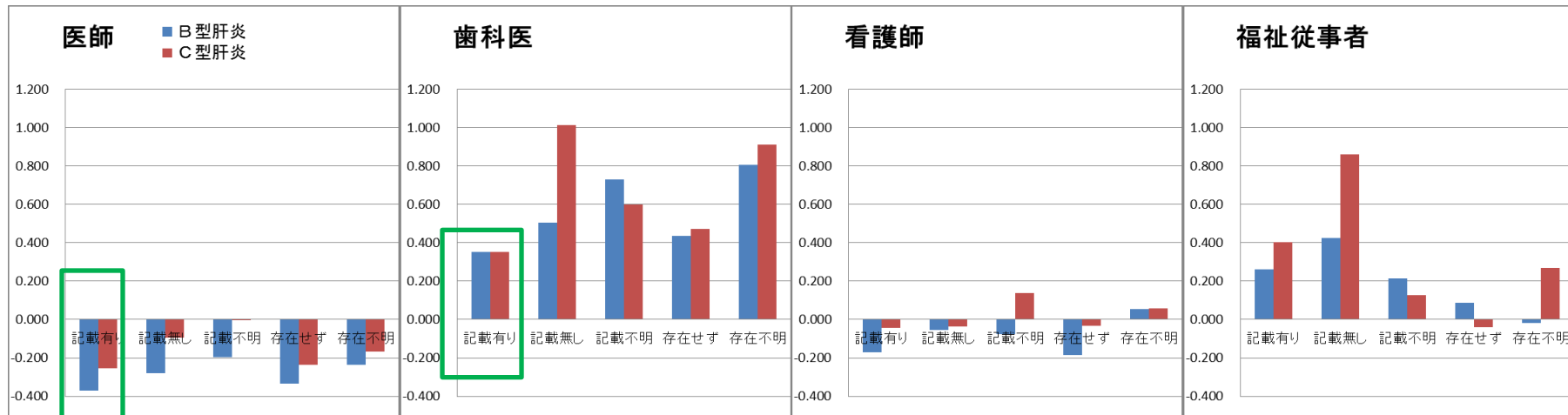
- 歯科衛生士・助手・技工士や老人施設勤務者では約4割が「標準予防策」の名前を聞いたことがない。医師や歯科医師、看護師では、過半数がどのようなものなのかだいたいわかる以上のレベル。
- 日頃から感染症予防を意識して行動している人は医師や歯科医師、看護師で5～6割程度、歯科衛生士・助手・技工士や老人施設勤務者では2～3割強。

# 忌避感につながる要因（医療従事者）

## 接触経験



## 肝炎に関するマニュアル



# 本調査から浮かび上がった問題点

- 肝炎に関して正しい知識、イメージを持っている人は一般生活者の4分の1程度であり、啓発が不十分である。
- 一般生活者はウイルス肝炎の予防や治療が可能であるという認識に乏しい。
- 医療従事者が必ずしも正しい知識、認識を持っているわけではない。
- 医療従事者の場合、肝炎患者への接触経験があること、マニュアルがあることが忌避感の軽減につながる。
- 歯科医、福祉施設勤務者が他職種に比べて肝炎に対する忌避感が強い原因には接触経験が乏しく、マニュアルの整備が遅れていることが含まれると考えられる。

# 結 論

- 一般生活者に対しては“濃厚接触では感染しても日常一般の接触では感染しない”ことを啓発することが大切である。
- 医療従事者に対しては感染経路や感染可能性に関する正確な知識の伝達が必要である。マニュアルの整備や研修の実施も有用である。
- 20歳台から30歳台の人の規範意識を高める工夫が大切である。