

肝疾患相談室記録システムの 有効性について

名古屋市立大学病院 肝疾患相談室
阿部信子

本日の内容

1. 記録システム開発までのながれ
2. 記録システム運用の実際
3. 記録システムの有効性
4. 今後の課題

1. 記録システム開発までのながれ

記録システム開発までのながれ

- 2008年**
- 4月** 愛知県より「肝疾患診療連携拠点病院」指定
C型肝炎の医療費助成開始
 - 6月** 「肝疾患支援相談票」作成
 - 7月** 肝疾患相談室開設
- 2009年**
- 9月** 「IL28B」遺伝子多型によるC型肝炎治療効果予測
(Nature Genetics 掲載)
- 2010年**
- 4月** 核酸アナログ製剤の医療費助成開始
 - 6月** 新聞取材
 - 7月** 「IL28B」遺伝子多型検査 先進医療認可
費用22,000円
 - 8月** 「肝疾患支援相談票」記録システム開発

肝疾患相談室



開設時に作成した「肝疾患支援相談票」

肝疾患支援相談票

センター長	副センター長	医事課長	医事課	相談員

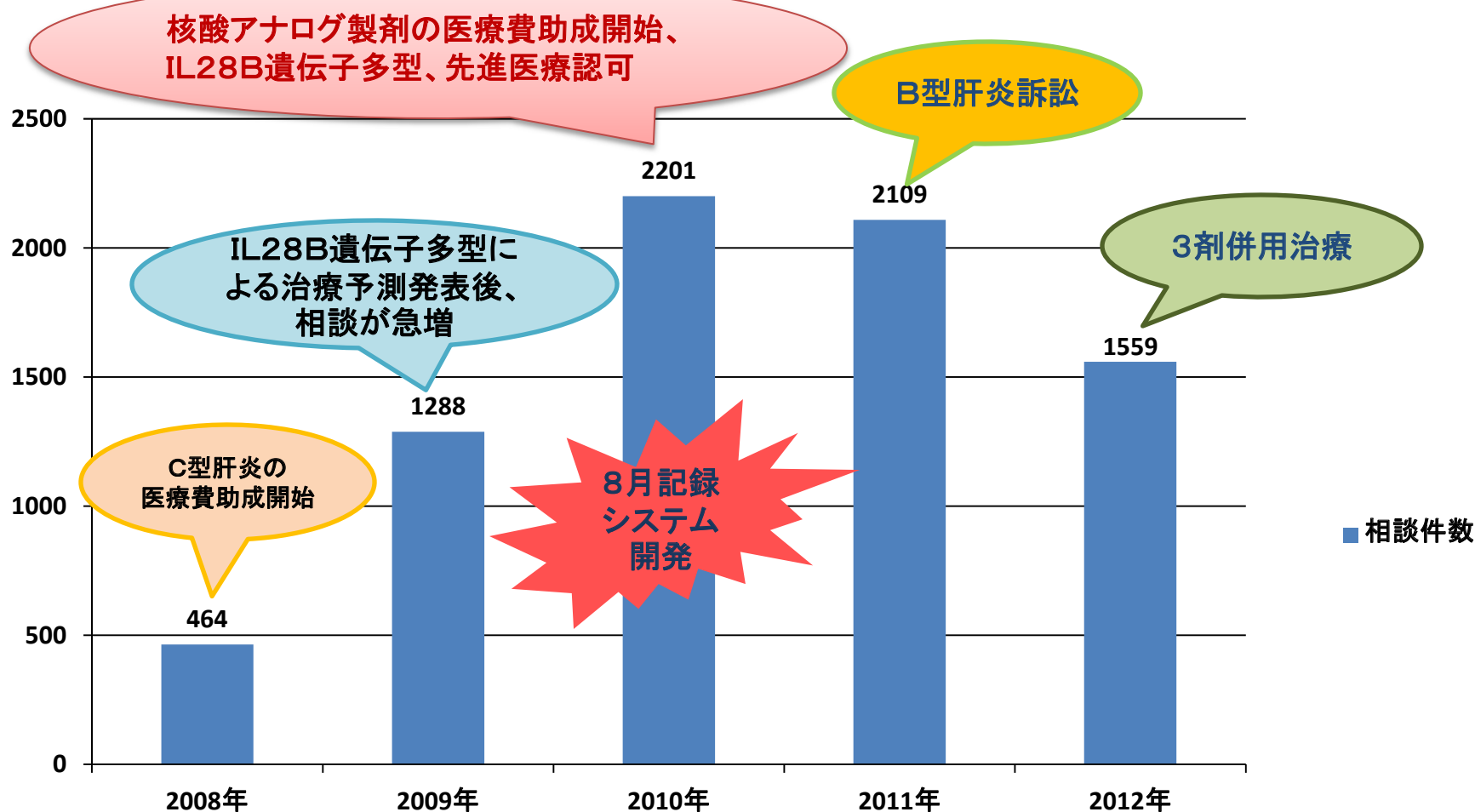
1 受付日	平成 年 月 日 () 時 分 ~ 時 分 相談時間 分	受付No.
2 対応方法	1) 来訪 2) 電話	
3 患者名	0) 不明 1) 氏名 様 ID () 2) 年齢 才 3) 性別 男・女	
4 相談者のカテゴリ	0) 不明 1) 本人 2) 家族 3) 知人 4) 医療関係者 5) その他 ()	
5 相談内容	☐ (1) 肝炎ウイルスの身体への影響 ☐ (2) 検診受診の必要性 ☐ (3) 治療の意義 ☐ (4) 専門医療機関の紹介(県内・県外) ☐ (5) 日常生活上の留意点(飲酒、食生活、運動等) ☐ (6) 感染予防 ☐ (7) 定期的医療機関受診の必要性 ☐ (8) インターフェロン療法施行時の不安払拭 ☐ (9) セカンドオピニオン受診案内 ☐ (10) 医療費についての相談 ☐ (11) 輸血・血液製剤の投与の有無 ☐ (12) 肝炎・肝がん ☐ (13) その他()	
6 治療状況	0) 不明 1) 診断なし 2) 治療前 3) 治療中 4) その他 ()	
7 利用回数	1) 初めて 2) 回目以上	
8 受診状況	1) 当院 (入院・外来) 2) 他院(入院・外来) 3) その他(不明・なし)	
9 支援内容	<概 要> 1) 検診受診の指導 2) 治療内容の説明指導 3) 専門医療機関の提供 4) 生活指導 5) IFN 治療への援助 6) 治療費・提供 7) 医療給付の説明 8) パンフレット等の提供 9) 医療機関への連絡指導 10) 肝炎・肝がん相談 11) その他() 12) 患者連絡 TEL:	
支援相談に関する感想	1) この相談室をどのように知りましたか (1) この病院の医療スタッフから説明を受けた (2) パンフレットをみた (3) 家族・友人・知人から聞いた (4) インターネットで見つけた(5) その他()	

相談項目は、「都道府県における診察後肝疾患診療体制に関するガイドライン」を参考

支援項目は業務量に反映

この相談票をもとに
エクセルで集計、月報を
作成、医事課へ提出

年度別相談件数



※2008年度は7月～3月の9ヶ月分
※2012年度は4月～1月の10ヶ月分

相談件数が増え、集計と月報の作成が困難になった。

2. 記録システム運用の実際

肝相談支援システム

肝相談支援システムを開く



肝相談支援システムの初画面相談票基本フォーム

患者
背景

ナビゲーションウィンドウ

相談区分・
内容

支援
内容

相談内容

対応

表示		クリップボード		フォント		リッチテキスト		レコード		並べ替えとフィルタ		検索	
相談票基本フォーム													
1 相談日		2012/12/27		木曜日		相談時間		区分		受付No			
2 対応方法		☐ 来訪		☐ 電話		☐ その他		☐ 10分未満		☐ 30分～1時間未満		☐ 10分～30分未満	
3 相談者		患者ID		年齢		性別		☐ 10歳未満		☐ 20歳～29歳		☐ 30歳～39歳	
氏名				歳		☐ 男性		☐ 40歳～49歳		☐ 50歳～59歳		☐ 60歳～69歳	
4 相談者カテゴリー		☐ 本人		☐ 家族		☐ 友人		☐ 一般		☐ 医療関係者		☐ その他	
5 治療状況		☐ 不明		☐ 診断なし		☐ 治療前		☐ 治療中		☐ その他			
6 利用回数		☐ はじめて		☐ 2回以上									
7 受診状況		☐ 当院入院		☐ 当院外来		☐ 他院入院		☐ 他院外来		☐ その他			
8 相談区分		☐ 一般相談		☐ 専門相談									
9 相談内容（複数選択可）		☐ 肝炎ウイルスの身体への影響		☐ 検診・受診の必要性		☐ 治療の意義		☐ 専門医療機関の紹介		☐ 日常生活上の留意点		☐ 感染予防	
☐ 定期的な受診の必要性		☐ インターフェロンの不安払拭		☐ セカンドオピニオン		☐ 医療費相談		☐ 輸血・血液製剤の投与		☐ 肝炎・肝硬変・肝がん		☐ その他	
10 支援内容（複数選択可）		☐ 検診・受診の指導		☐ 治療内容の説明・指導		☐ 専門医療機関の紹介		☐ 生活指導		☐ インターフェロン治療への援助		☐ 情報収集・提供	
☐ 医療給付の説明		☐ パンフレットの提供		☐ 医療機関への確認・指導		☐ 肝炎・肝がん相談		☐ 患者連絡		☐ 専門医との調整		☐ 他部門との調整	
☐ その他													
相談内容													
対応													
11 肝疾患相談室		☐ 病院スタッフ		☐ パンフレット		☐ 家族・友人・知人		☐ インターネット		☐ 院内掲示板		☐ その他	
備考													
記入者													
担当部署名													
肝疾患相談室													

新規登録

検索（名前）

検索（相談内容）

検索（対応）

印刷
プレビュー

印刷

月別統計

終了

フォーム

NumLock

スタート

文書1 - Microsoft Word

Microsoft Access -

A 般

CAPS KANA

<<

>>

9:49

肝相談支援システムの相談票基本フォーム

③相談時間を入力すると受付No. が表示される。

①新規登録をクリック

②相談日は当日が表示される。日付を変更する場合はカレンダーで変更する。

④相談票基本フォームの1～11の項目についてチェック(重複)する。

⑤相談内容・対応について入力する。

相談票の入力が終わったら相談票を出力する。

次の
相談票

前の
相談票

新規登録

検索
(名前)

検索
(相談内容)

検索
(対応)

印刷
プレビュー

印刷

クリック

月別統計

終了

備考

記入者

担当部署名
肝疾患相談室

肝相談支援システムの月別統計

相談票基本フォーム

1 相談日 2012/12/27 木曜日 相談時間 分 区分 ☐ 10分未満 ☐ 30分～1時間未満 ☐ 10分～30分未満 ☐ 1時間以上 受付No ###

2 対応方法 ☐ 来訪 ☐ 電話 ☐ その他

3 相談者 患者ID 年齢 歳 ☐ 10歳～19歳 ☐ 30歳～39歳 ☐ 50歳～59歳 ☐ 70歳以上 性別 ☐ 男性
氏名 ☐ 10歳未満 ☐ 20歳～29歳 ☐ 40歳～49歳 ☐ 60歳～69歳 ☐ 年齢不明 ☐ 女性

4 相談者カテゴリー ☐ 本人 ☐ 家族 ☐ 友人 ☐ 一般 ☐ 医療関係者 ☐ その他

5 治療状況 ☐ 不明 ☐ 診断なし ☐ 治療前 ☐ 治療中 ☐ その他

6 利用回数 ☐ はじめて ☐ 2回以上

7 受診状況 ☐ 当院入院 ☐ 当院外来 ☐ 他院入院 ☐ 他院外来 ☐ その他

8 相談区分 ☐ 一般相談 ☐ 専門相談

9 相談内容（複数選択可）
☐ 肝炎ウイルスの身体への影響
☐ 検診・受診の必要性
☐ 治療の意義
☐ 専門医療機関の紹介
☐ 日常生活上の留意点
☐ 感染予防
☐ 定期的な受診の必要性
☐ インターフェロンの不安払拭
☐ セカンドオピニオン
☐ 医療費相談
☐ 輸血・血液製剤の投与
☐ 肝炎・肝硬変・肝がん
☐ その他

10 支援内容（複数選択可）
☐ 検診・受診の指導
☐ 治療内容の説明・指導
☐ 専門医療機関の紹介
☐ 生活指導
☐ インターフェロン治療への援助
☐ 情報収集・提供
☐ 医療給付の説明
☐ パンフレットの提供
☐ 医療機関への確認・指導
☐ 肝炎・肝がん相談
☐ 患者連絡
☐ 専門医との調整
☐ 他部門との調整
☐ その他

11 肝疾患相談室
☐ 病院スタッフ
☐ パンフレット
☐ 家族・友人・知人
☐ ネット
☐ 掲示板
☐ その他

相談内容

対応

記入者

担当部署名
肝疾患相談室

印刷
プレビュー
印刷
月別統計
終了

レコード: 2144 / 2144 フィルタなし 検索

月初めに**月別統計**で、
前月分を集計

クリック

肝相談支援システムの月別統計

ホーム

表示 貼り付け 表示 クリップボード フォント リッチテキスト すべて更新 保存 削除 レコード スpell チェック その他 フィルタ フィルタの実行 並べ替えとフィルタ 置換 移動 選択 検索

相談票基本フォーム

1 相談日 2012/12/27 木曜日 相談時間 分 区分 10分未満 30分～1時間未満 10分～30分未満 1時間以上 受付No ###

2 対応方法 ☐ 来訪 ☐ 電話 ☐ その他

3 相談者 患者ID 年齢 氏名 ☐ 10歳未満 ☐ 10歳～59歳 ☐ 60歳～69歳 ☐ 70歳以上

4 相談者カテゴリー ☐ 本人 ☐ 家族

5 治療状況 ☐ 不明 ☐ 診断なし ☐ 治療前

6 利用回数 ☐ はじめて ☐ 2回以上

7 受診状況 ☐ 当院入院 ☐ 当院外来 ☐ 他院入院 ☐ 他院外来 ☐ その他

8 相談区分 ☐ 一般相談 ☐ 専門相談

9 相談内容（複数選択可）
☐ 肝炎ウイルスの身体への影響
☐ 検診・受診の必要性
☐ 治療の意義
☐ 専門医療機関の紹介
☐ 日常生活上の留意点
☐ 感染予防
☐ 定期的な受診の必要性
☐ インターフェロンの不安払拭
☐ セカンドオピニオン
☐ 医療費相談
☐ 輸血・血液製剤の投与
☐ 肝炎・肝硬変・肝がん
☐ その他

10 支援内容（複数選択可）
☐ 検診・受診の指導
☐ 治療内容の説明・指導
☐ 専門医療機関の紹介
☐ 生活指導
☐ インターフェロン治療への援助
☐ 情報収集・提供
☐ 医療給付の説明
☐ パンフレットの提供
☐ 医療機関への確認・指導
☐ 肝炎・肝がん相談
☐ 患者連絡
☐ 専門医との調整
☐ 他部門との調整
☐ その他

相談内容

対応

病院スタッフ
パンフレット
家族・友人・知人
インターネット
院内掲示板
その他

検索（対応）

印刷
プレビュー

印刷

月別統計

終了

備考

記入者

担当部署名
肝疾患相談室

レコード 2144 / 2144 フィルタなし 検索

フォームビュー

NumLock

スタート 文書1 - Microsoft Word Microsoft Access - ... A 般 9:49

パラメータの入力

集計月を入力してください(例: 2009/04)

2012/12

OK キャンセル

パラメーターに累計月を入力(例: 2012/12)してOKをクリック、月別統計フォームを表示

肝相談支援システムの月別統計

肝疾患相談室 月別統計

1 月別統計(委員会用)

印刷

クリック

印刷プレビュー

2 業務月報(医事課用)

印刷

印刷プレビュー
(1枚目)

印刷プレビュー
(2枚目)

印刷プレビュー
(3枚目)

印刷プレビュー
(4枚目)

基本画面へ戻る

レコード: 1 / 1 フィルタなし 検索

フォームビュー

NumLock

肝相談支援システムの月別統計

①月別統計の一覧表が出力

②その月にどの相談が多かったか一目でわかる。

③項目のチェックもれがわかる

2012/12月分		肝疾患相談室統計	作成日: 2012年12月2日
1	患者相談件数	33	9 当院・他院
2	相談方法		当院入院
	相談	33	当院外来
	電話	18	他院入院
	その他	0	他院外来
	計	33	その他
3	相談時間		計
	10分未満	11	10 相談区分
	10分～30分未満	36	一般相談
	30分～60分未満	4	専門相談
	1時間以上	2	計
	計	33	11 相談内容
	総時間(分)	930	肝炎ウイルスの身体影響
	一人当たり相談時間(分)	17.3	抗動・受動の必要性
4	性別		治療の意思
	男性	32	専門医・施設間の紹介
	女性	21	日常生活上の留意点
	計	33	感染予防
5	相談者		定期的な受診の必要性
	本人	44	IFNの不安相談
	家族	7	セカンドオピニオン
	本人	1	医療費相談
	一般	0	解毒・血液検査
	医療関係者	4	肝炎・肝硬変・肝がん
	その他	2	計
	計	33	12 支援内容
6	相談者年齢		抗動・受動の指導
	10歳未満	4	治療内容の説明・指導
	10歳～19歳	2	専門医・施設間の紹介
	20歳～29歳	4	生活指導
	30歳～39歳	0	IFN治療への説明
	40歳～49歳	20	療養指導・検診
	50歳～59歳	7	医療給付の説明
	60歳～69歳	7	パンフレットの提供
	70歳以上	7	医療機関への連絡・指導
	年齢不明	2	肝炎・肝硬変・肝がん
	計	33	生活指導
7	治療状況		専門医との相談
	診断なし	5	他院等との相談
	治療前	13	その他
	治療中	30	計
	不明	1	13 肝疾患相談室について
	その他	4	来院スタッフ
	計	33	パンフレット
8	利用回数		家族・友人・知人
	はじめて	32	インターネット
	2回以上	21	院内掲示版
	計	33	その他
			計

肝相談支援システムの業務月報

肝疾患相談室 月別統計

1 月別統計(委員会用)

印刷

印刷プレビュー

2 業務月報(医事課用)

印刷

クリック

印刷プレビュー
(1枚目)

印刷プレビュー
(2枚目)

印刷プレビュー
(3枚目)

印刷プレビュー
(4枚目)

基本画面へ戻る

レコード: 1 / 1 フィルタなし 検索

フォームビュー

NumLock

スタート 文書 1 - Microsoft Word

Microsoft Access - ...

A 般 CAPS KANA 9:50

業務月報1枚目

平成24年12月分 肝疾患相談室 業務月報

医事課長	医事課	相談員

1 相談件数

日 付		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	計
		土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	
1	当院	0	0	0	5	1	2	2	0	0	0	0	5	3	3	0	1	0	0	5	1	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	35
2	他院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	7	
3	その他	0	0	1	4	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	
計		0	0	7	5	2	3	1	0	0	8	5	4	0	2	0	0	9	2	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	52	

2 相談者カテゴリー（重複チェック）

日 付		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	計
		土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	
1	本人	0	0	7	3	7	3	0	0	0	4	3	0	2	0	0	5	2	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	44
2	家族	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	7
3	その他	0	0	1	7	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
計		0	0	8	10	7	3	1	0	0	6	5	4	0	2	0	6	4	2	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	58

3 対応方法

日 付		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	計	
		土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月		
1	来訪	0	0	5	2	2	3	0	0	0	4	4	3	0	2	0	0	5	2	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	25	
2	電話	0	0	3	3	0	0	1	0	0	4	1	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	15	
3	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
計		0	0	8	8	2	3	1	0	0	8	5	3	0	2	0	0	9	2	2	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	40

業務月報2枚目

平成24年12月分 肝疾患相談室 業務月報

区事務長	区事務	相談員

4 性別

日 付		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	計
		土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	
1	男性	0	0	4	5	2	1	0	0	0	7	2	1	0	1	0	0	4	1	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	72
2	女性	0	0	3	0	0	2	1	0	0	1	2	0	1	0	0	5	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	71
計		0	0	7	5	2	3	1	0	0	8	4	1	1	1	0	9	2	2	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	143

5 年代別

日 付	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	計
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	
1 0歳～9歳	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
2 10歳～19歳	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
3 20歳～29歳	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
4 30歳～39歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5 40歳～49歳	0	0	1	1	0	3	0	0	0	4	2	0	2	0	0	5	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	20
6 50歳～59歳	0	0	3	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
7 60歳～69歳	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	7
8 70歳以上	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	7
9 不明	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
計	0	0	7	5	2	3	1	0	0	8	4	1	1	1	0	9	2	2	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	143

業務月報3枚目

平成24年12月分 肝疾患相談室 業務月報

区事務長	区事務	相談員

6 相談内容種別 (重複チェック)

日 付	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	計
	十	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	
1 肝炎ウイルスの身体影響	0	0	3	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
2 検診・受診の必要性	0	0	1	4	0	1	0	0	0	4	1	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	14
3 治療の意義	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
4 専門医療機関の紹介	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
5 日常生活上の留意点	0	0	5	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	13
6 感染予防	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
7 定期的な受診の必要性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
8 IFNの不安軽減	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	5
9 セカンドオピニオン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 医療費相談	0	0	1	0	1	2	1	0	0	2	4	3	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	20
11 輸血・血液製剤の投与	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
12 肝炎・肝硬変・肝がん	0	0	5	4	2	2	1	0	0	5	4	1	0	0	0	4	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	33
13 その他	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	7
計	0	0	23	11	5	5	3	0	0	15	15	5	3	0	0	14	4	4	0	0	0	0	0	4	2	0	0	0	0	0	0	117

業務月報4枚目

平成24年12月分 肝疾患相談室 業務月報

医事課長	医事課	相談員

7 援助内容（重複チェック）

日付	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	計
	+	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	
1 相談・受診の指導	0	0	0	1	4	0	1	0	0	0	4	1	0	0	2	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	17
2 治療内容の説明・指導	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
3 専門医療機関の紹介	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
4 生活指導	0	0	5	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	15
5 IFTN治療への援助	0	0	5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	8
6 情報収集・提供	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
7 医療給付の説明	0	0	1	0	1	2	0	0	0	1	3	3	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	17
8 パンフレット等の提供	0	0	5	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	14
9 医療機関への確認・指導	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
10 肝炎・肝がん相談	0	0	5	4	2	2	1	0	0	5	4	1	0	0	0	0	4	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	33
11 患者連絡	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
12 専門医との調整	0	0	0	1	0	2	1	0	0	2	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
13 他部署との調整	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	2	1	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	13
14 その他	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
計	0	0	22	12	5	13	4	0	0	16	15	5	0	3	0	0	10	3	5	0	0	0	0	0	6	3	0	0	0	0	0	132

肝相談支援システムの月別統計フォーム

肝疾患相談室 月別統計

1 月別統計(委員会用)

印刷

印刷プレビュー

2 業務月報(医事課用)

印刷

印刷プレビュー
(1枚目)

印刷プレビュー
(2枚目)

印刷プレビュー
(3枚目)

印刷プレビュー
(4枚目)

基本画面へ戻る

クリックして基本画面に戻る

レコード: 1/1 フィルタなし 検索

フォームビュー

NumLock

スタート 文書 1 - Microsoft Word

Microsoft Access - ...

一般 CAPS KANA 9:50

3. 記録システムの有効性

記録システムの有効性

1. 入力しやすい
2. 集計が容易
3. 統計処理も可能
4. 相談内容の傾向が見える→内容の準備ができる
5. 情報の共有
→印刷して専門医による確認実施
6. 前回の相談内容の把握がしやすい

4. 今後の課題

今後の課題

1. 相談項目の見直し

2. システムの共有