

肝疾患相談支援システム活動報告



富山県立中央病院 肝疾患相談室
看護師 古川市子
2021 3月



富山県立中央病院
TOYAMA PREFECTURAL CENTRAL HOSPITAL

相談室に待機しても患者さんは相談に来ない

①肝疾患相談窓口(平日、毎日)10時～16時

肝疾患患者さん、ご家族を対象に開設

相談件数状況(件)

H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1
171	188	913	589	1209	1469	1533

【 肝炎相談室 】



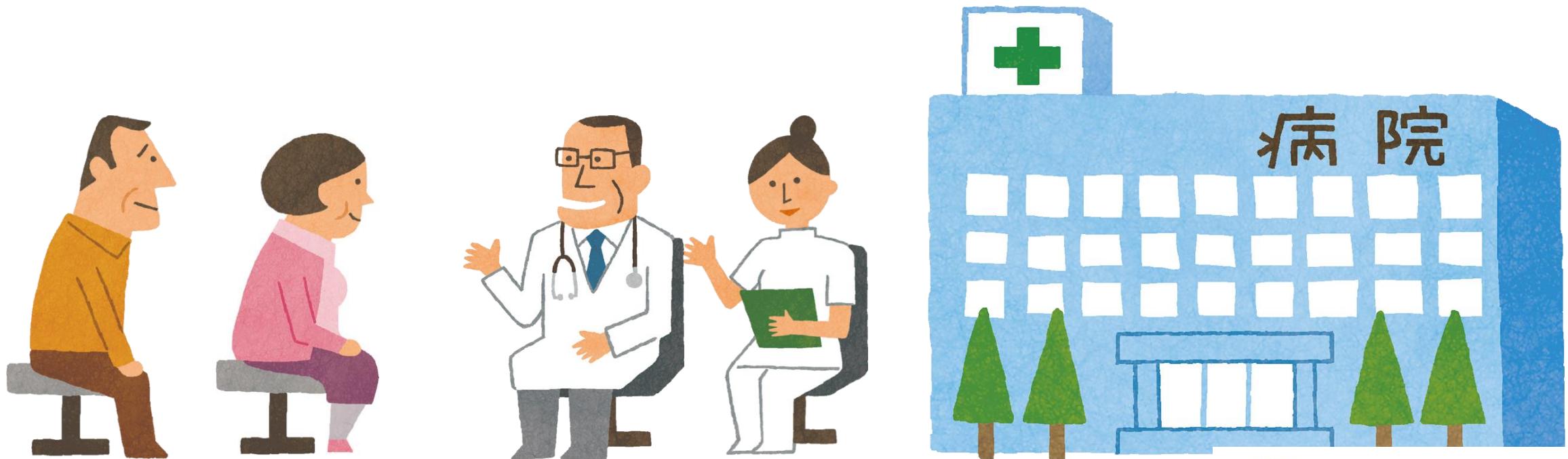
相談員から患者さんの近くに行き相談支援、

- * 外来診察時、医師の診察室に待機、または同席する。医師の診察終了後、治療に入られる患者さんへの説明、指導を行う。
- * 病院受診時に患者さんに面談して経過を伺い、悩みなどに答える。医師に報告して情報を共有する。



1日、1ヶ月間の肝疾患相談数の目標を決める

- * 相談システムの利用の実際として相談者がいないとシステムが成り立たない
- * ①肝疾患相談室の予約枠作成、1日、1ヶ月の相談数の目標を決める
- * ②事前に来院患者さんの情報を確認して相談リスト予定を立てる。



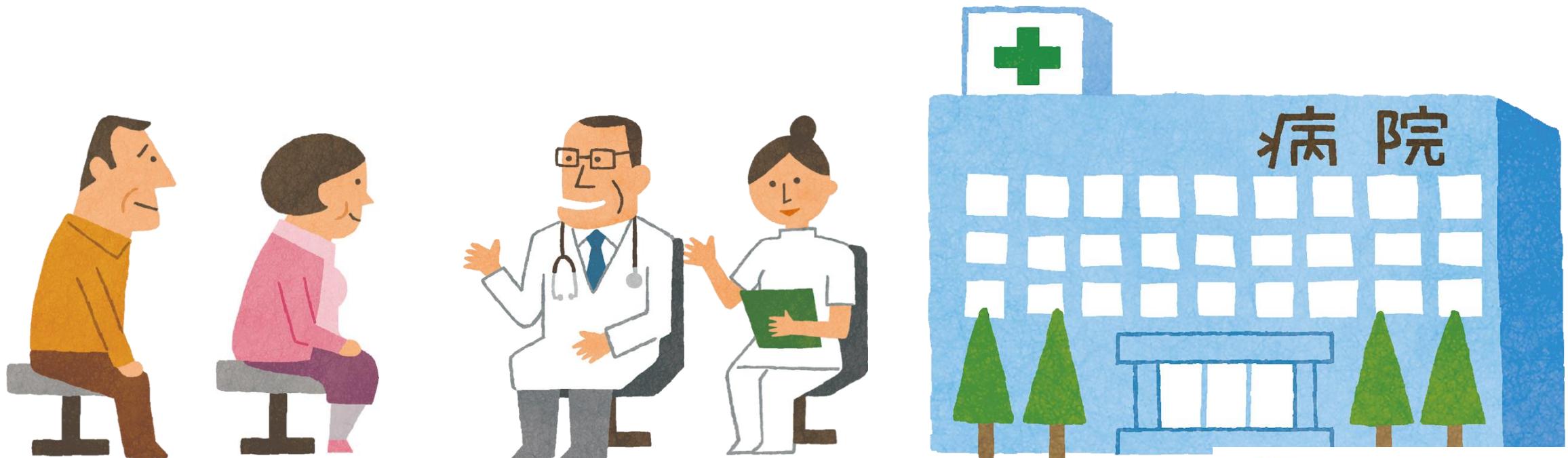
肝疾患相談室が消化器内科外来近くに設置されている

- * 病院の構造上、肝炎相談室が、外来診察室から近くに設定されており、一度紹介、案内して来て頂くと患者さん、ご家族が次回からも立ち寄りやすい。



肝疾患相談の内容、入力はいっしょしているか

- * 患者さん、ご家族の肝疾患への不安な思いは大きく深い。診察室で説明を受けた後に追加説明、指導させて頂くと不安な思いが聞かれます。
- * 相談システムの入力は当日の相談業務終了後、もしくは翌日にしています。



相談された患者さんの思い

- * C型慢性肝炎、インターフェロンフリー治療の患者さん、治療期間が短く、治療効果も高い。苦痛が少ない。肝炎助成で自己負担も少ない。
- * ・・C型肝炎のウイルスが消えたから、もう病院へ検査に通院しなくてもいいのかな。
- * ・・C型肝炎のウイルスが消えたから、もう肝臓癌にならないのかな。
- * ・・C型肝炎のウイルスが消えたから、残りの薬飲まなくてもいいかな。



相談された患者さんの思い

- * 肝細胞癌患者さん、分子標的薬内服薬治療、点滴の抗癌剤治療が増えた。治療への理解が難しい。副作用症状も多い。
- * ••肝臓癌のお薬、いつまで飲むのか、しばらく休みたい。
- * ••肝臓癌のお薬、飲まないと体が楽で、もう、癌が消えたのではないか。
- * ••肝臓癌のお薬、副作用は辛いけど飲まないと肝臓癌が大きくなるか心配でならない。
- * ••点滴の抗癌剤、いつまでするのか、しばらく休みたい。



患者さん、ご家族、 肝臓病教室に参加して頂き相談支援

②肝臓病教室(年4回開催)、H16年から 肝疾患患者さん、ご家族を対象に開催

参加状況(人)

【肝臓病教室】

H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1
370	385	398	317	285	297	252



患者さん、ご家族 患者サロンに参加して頂き相談支援

③「肝疾患患者サロン」の開設

地域患者、家族の支援目的、平成29年度から、年2回開催

H29	H30	R1
29	54	55



肝疾患患者サロン開催のご案内

「肝疾患」にかかわる様々な悩みを皆様とゆっくりお話したいと思います。またミニ講義も予定しております。お気軽にご参加ください。



開催日時：7月14日(金)
13:30~14:30

開催場所：肝疾患相談室

★ 講義:13:30~13:50

講師:内科部長 酒井明人先生

テーマ:肝臓とコーヒーのすてきな関係

★ 情報交換:13:50~14:30

担当者：消化器内科医師、栄養士、看護師



予約外再診受付2番、肝疾患相談室担当へ
お申し込みください。電話でのご予約も可能です。



富山県立中央病院
TOYAMA PREFECTURAL CENTRAL HOSPITAL

富山県立中央病院肝疾患相談センター 肝炎医療コーディネーター 看護師 古川市子

肝臓病教室、肝疾患患者サロン、肝疾患患者相談、患者さん、ご家族との時間を大切にしています。



肝疾患患者サロン開催のご案内

「肝疾患」にかかわる様々なお悩みを皆様とゆっくりお話したいと思っております。またミニ講義も予定しております。お気軽にご参加ください。

開催日時：7月14日(金)
13:30~14:30

開催場所：肝疾患相談室

★ **講義**:13:30~13:50
講師:内科部長 酒井明人先生
テーマ:肝臓とコーヒーのすてきな関係

★ **情報交換**:13:50~14:30

担当者：消化器内科医師、栄養士、看護師

※予約外再診受付2番、肝疾患相談室担当へお申し込みください。電話でのご予約も可能です。

