

令和2年度 肝炎情報センター主催 肝疾患診療連携拠点病院 肝疾患相談・支援センター向け研修会

2021年3月5日～3月15日(10日間) 情報C HP⇒PW⇒動画視聴

③今年度の研修会目的と各相談センターへのお願い

- アンケートのお願い
- 相談支援システム・コロナ禍の活動報告
- 研修会の歴史と今回の目的

Part 2

肝疾患患者相談支援システムについて(1) 2018年7月から運用

平成29年度 第2回肝疾患診療連携拠点病院間連絡協議会 肝炎対策推進室「今後の肝炎総合対策」より改変

■ 政策、制度概要

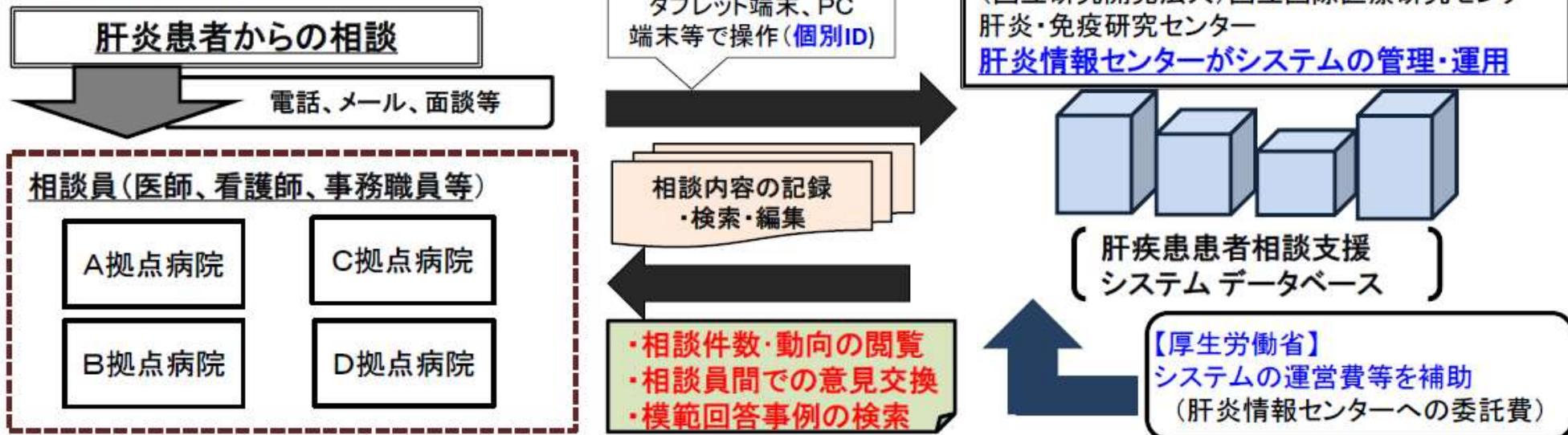
「肝炎対策基本指針」第4(2)シにおいて、「**肝炎患者等への相談対応について、都道府県及び肝疾患診療連携拠点病院(以下「拠点病院」という。)**は、**地域の実情に応じて適切な体制を整備する。**」とされており、**様々な状況におかれた肝炎患者等の相談体制を充実させることが求められているところ。**

このため、平成26年度から28年度まで厚生労働科学研究費補助金「**肝疾患患者を対象とした相談支援システムの構築・運用・評価に関する研究(八橋班)**」において、「**肝疾患患者相談支援システム**」を構築し、研究協力機関にて試験的運用をしてきたところ。運用の結果、**当該システムの有用性が認められることから、全国の拠点病院に導入し、肝炎患者の相談支援に活用することとする。**

■ 対象業務

本システムでは、**拠点病院等における相談員等が、肝炎患者からの様々な相談内容を個人情報に十分に配慮して記録・検索・編集し、個々の事例に適した対応ができるよう、補助ツールとしての活用が期待され、全国的な相談員の質の均てん化により、肝炎患者の悩みの軽減や生活の質の向上へとつなげることができる。**

■ 主な関係者と役割



肝疾患(患者)相談支援システム → 相談件数は2019年度より本システムで集計

肝疾患患者相談支援システム

相談記録 (新規)

相談記録新規登録

本日までの全国総登録件数: 16993 件 (自施設: 0 件)



【NEWS】

2019/12/27 TOPメニューの「あなたならどう答えますか?」の名称を「質問箱」に変更し、表示位置を2番目にしました。

2019/12/25 相談記録の画面で、「未選択」表示を「何れか選択」に変更しました。

2021 年 03 月 10 日

相談記録番号	患者 属性	記録番号	相談記録
記録の履歴 <input type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし			
相談する人の属性	相談形態	相談対応の属性	
<input type="radio"/> 自院 <input type="radio"/> その他	<input type="radio"/> 電話 <input type="radio"/> 対面 <input type="radio"/> メールその他 <input type="radio"/> FAX	何れか選択	
相談する人	相談者検索情報		
何れか選択	相談者検索情報		
相談者の連絡先	相談先		
患者さんの性別	患者さんの年齢(年代)	患者さんの相談内容	
<input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性 <input type="radio"/> 未選択・不明	何れか選択	何れか選択	

相談内容の分類

- | | | |
|--------------------------------------|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 病気自体に関して | <input type="checkbox"/> 病気の治療に関して | <input type="checkbox"/> 日常生活上の悩み点に関して |
| <input type="checkbox"/> 医療費助成制度に関して | <input type="checkbox"/> 肝臓ウイルス検査に関して | <input type="checkbox"/> 生活支援について |
| <input type="checkbox"/> 医療機関に関して | <input type="checkbox"/> 病気の発見・経過に関して | <input type="checkbox"/> その他 <input type="button" value="内容を入力して下さい"/> |
| <input type="checkbox"/> 仕事・就業支援について | <input type="checkbox"/> 肝臓病について | |

詳細画面の表示

肝疾患の属性

何れか選択	何れか選択
具体的な相談内容	
相談内容に対する動き・対応	

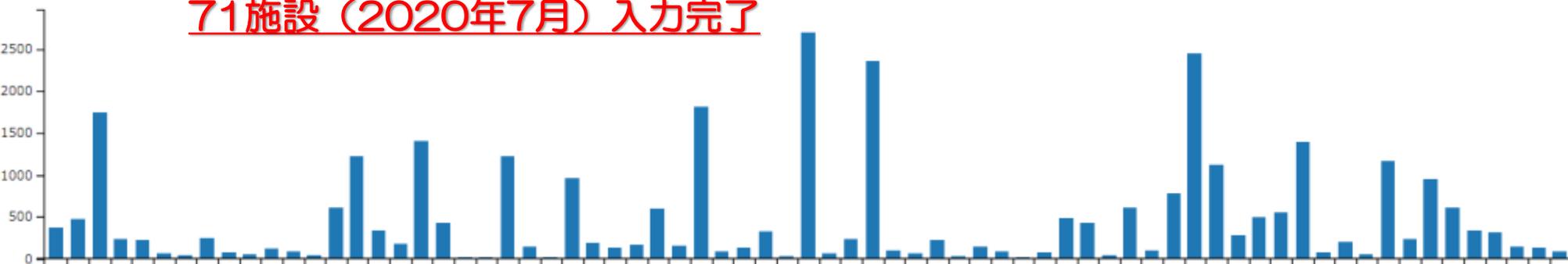
- 相談内容の記録・検索・編集
- 質問箱
- 相談件数・動向の閲覧

⇒ 相談件数・内容のリアルタイムの把握

⇒ 回答に困る相談を投稿し多くの意見を

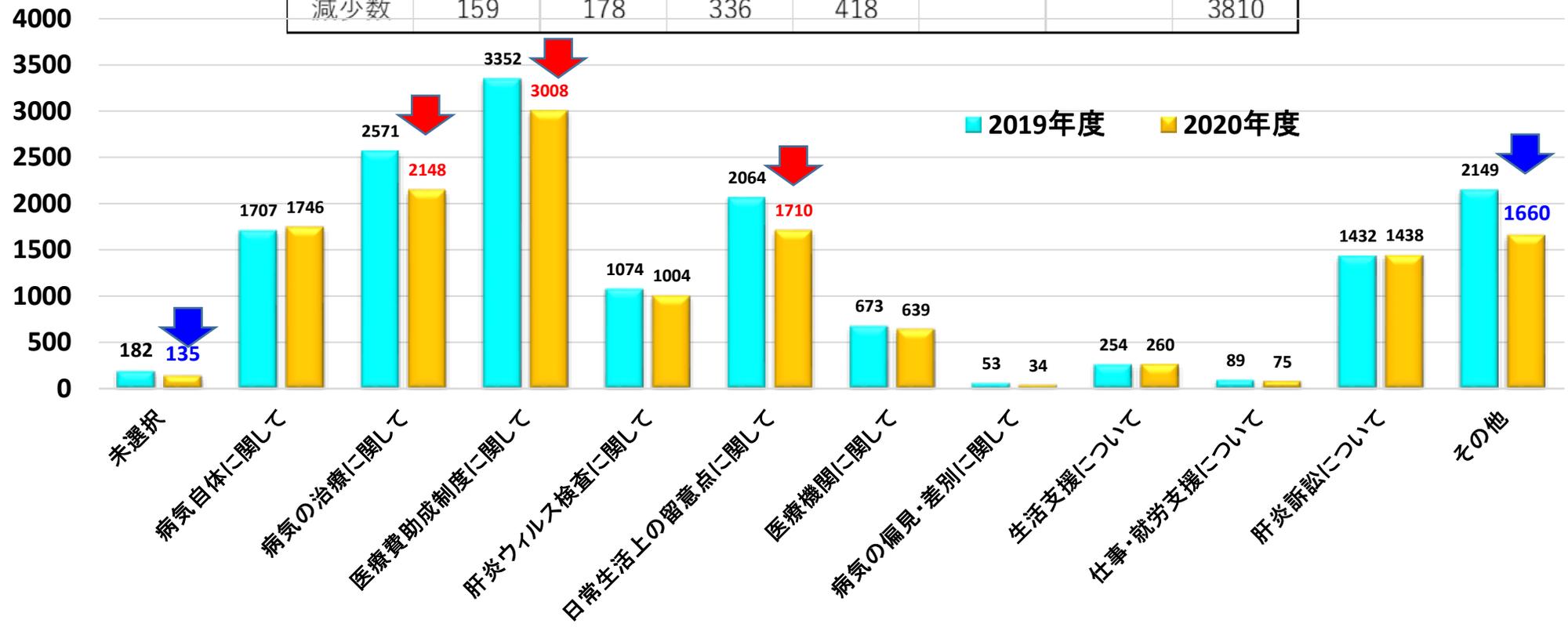
71施設 (2020年7月) 入力完了

全国



相談件数&推移：平成30年度最終 19527件 令和元年度最終 14089件 令和2年度1月現在 10368件(昨年度同時期より1565件減)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	6か月計
2019年度	1152	1081	1277	1345	1100	1155	7110
2020年度	975	991	1215	1198	1070	1098	6547
減少数	177	90	62	147	30	57	563
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
2019年度	1237	1194	1294	1098	1030	1126	14089
2020年度	1078	1016	958	680			10279
減少数	159	178	336	418			3810



相談支援システム活用促進(1): マンスリーレポート

件数・ログイン状況・記載状況・お願い等を毎月発信

相談支援システム・マンスリーレポート (2020年8月)

肝疾患患者相談支援システム・マンスリーレポート (2020年8月) をお送り致します。
ご多用のなか相談支援システムの利用率が100%になりましたこと御礼申し上げます。引き続きのご利用をお願いしたく、今後は前月にログインを一度もされなかったご施設(数)をご報告致します。相談内容をできるだけリアルタイムに入力して頂くことはもちろん、質問箱もご利用くだされば幸いです。

○進行状況 (令和2年8月7日現在)

- ・入力施設数: 71 施設 (令和2年7月で全施設入力)
- ・令和2年7月ログインをされていない施設: 9 施設 (2か月連続ログイン無施設: 2 施設)
- ・相談件数: 令和元年度: 13989 件(システム内件数) 平成30年度: 19527 件(調査票件数)
- ・入力件数: 令和2年度: 6261 件* (*入力数で昨年度記載も含んでいます)
4月: 1548 件 5月: 1852 件 6月: 1544 件 7月: 1317 件

○お願い1: 入力時、必須項目部分の選択を必ずお願いします。「未選択」にされずに「不明」「その他」を選び、その内容を記載欄にご記入ください。必要な選択肢等は随時増加させておりますまで、下記までご要望ください。 **必須項目お願い**

○お願い2: 質問箱で「コロナ禍の活動報告」を展開しております。Mailでもup dataしてお送りしておりますが、システムにもアクセスくださり内容をご確認、またご投稿くだされば幸いです。

○お願い3: 地方公共団体へ入力 ID 配布をご検討くださり、連携/共有の一環としてご利用下されれば幸いです。(現在4県へ ID を付与しております。入力者と同等の権限でお渡ししております。)

相談支援システム・マンスリーレポート (2021年2月)

緊急事態宣言から約1か月経過し、皆様ご多用と思われませんが、肝疾患患者相談支援システム・マンスリーレポート (2021年2月) をお送り致します。昨年度の皆様から頂いた本システムの活用については、3月配信予定の相談・支援センター向け研修会でご報告できればと思います。

ログイン・記載状況表へ

○進行状況 (令和3年1月31日まで)

- ・令和2年度 システムログイン・相談登録・質問箱閲覧施設数 (ユーザー数約450名)
(システム全施設で入力確認/コロナ禍の活動報告質問箱へ登録開始後の2020年6月～)

2020年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月
ログイン施設数			64	64	71	64
登録施設数			57	56	56	51
記載ユーザー数			77	78	82	75
相談箱閲覧施設			<u>44</u>	48	69	52
相談箱閲覧ユーザー数			71	72	127	83
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
ログイン施設数	66	<u>61</u>	<u>61</u>	64		
登録施設数	52	50	<u>49</u>	51		
記載ユーザー数	71	73	71	71		
相談箱閲覧施設	61	50	50	<u>44</u>		
相談箱閲覧ユーザー数	93	80	82	<u>65</u>		

*太字は各項目で最も使用された月のアクセス状況・下線は最低月

- ・相談記録登録未施設: 7か月連続 2施設 6か月連続 2施設 5か月連続 4施設
⇒出来るだけリアルタイムの登録をご検討ください。令和2年度の相談件数入力締め切りは5月末を検討しています。

・相談件数&推移: 平成30年度最終 19527 件 令和元年度最終 14089 件

令和2年度現在 10368 件 (昨年度同時期より 1565 件減)

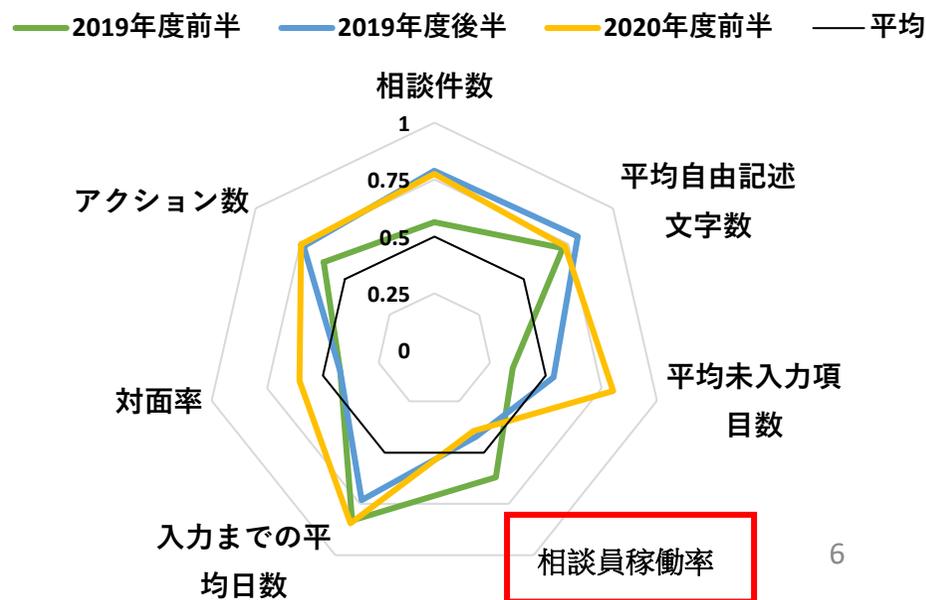
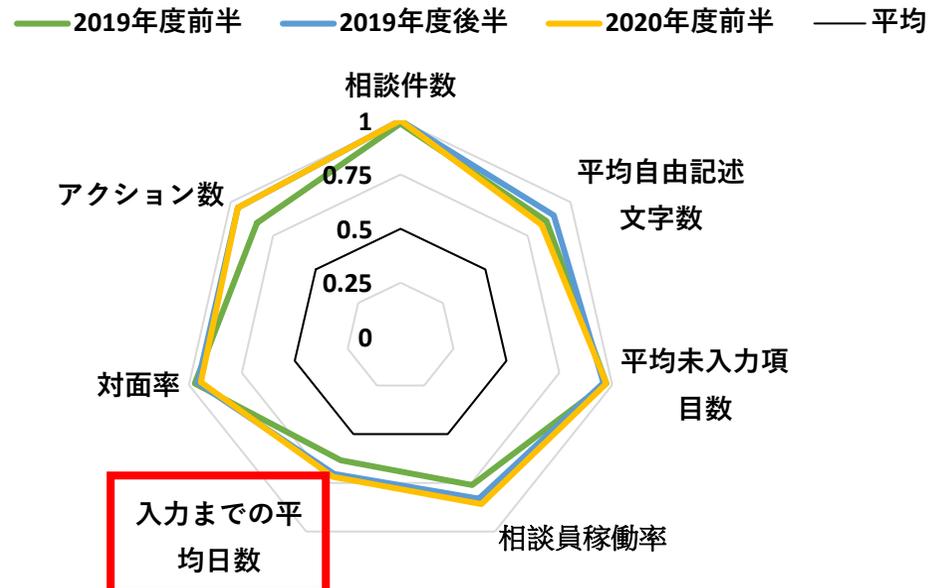
都道府県と共有(群馬、新潟、大坂、山口、福岡、宮崎)

今後の課題: 相談件数以外の評価も

～リアルタイム入力数、詳細な相談内容、未入力項目数～

- ①相談件数
- ②相談日から入力日の期間
- ③必須項目未入力数
- ④回答欄の自由記載字数
- ⑤アクション数（閲覧数等）
- ⑥対面相談率
- ⑦ログイン数/ユーザー数

施設名 (件数順)	登録件数/施設の登録実績ユーザー数	平均自由記述文字数	平均未入力項目数	多評価
①	1317.0	460.5	0.1	①
②	157.3	74.7	1.1	⑧
③	228.3	257.4	0.6	⑨
④	449.5	177.2	0.6	④
⑤	671.0	152.7	0.1	⑥
⑥	322.0	417.2	0.6	⑩
⑦	209.3	108.5	0.9	⑤
⑧	188.7	669.4	0.6	⑫
⑨	541.0	238.6	0.2	⑭
⑩	505.0	411.9	0.6	⑱



相談支援システム活用促進(2) コロナ禍の活動報告⇒意見交換を

①肝臓病教室(サロン含) ②Co研修会(養成・継続)

③啓発活動(肝臓週間等に向けて) ④その他

相談内容

六月も中旬となりました。

例年だと世界肝炎デーにむけてポチポチ準備にかかるところです。

6/16 : 岡山大学より質問有

今年はCOVID-19の影響もあり、緊急事態宣言は解除されたものの人を集合させることそのものがまだ憚られている様子を感じます。

ソーシャル・ディスタンスを守りながら行える啓発活動について検討しているところですが、皆様のところではどんな活動を予定をしていますか。

よかったら、情報共有しませんか。

各都道府県、学内(施設内)等のルールも異なるので、かなり制限があるところなどマチマチでしょうが……。

ご投稿ありがとうございます。情報センターも本件について共有したいと思っておりました。

地域・ご施設によって対応が異なるのは仕方ありませんのでお気軽にご記載くださればと

- ①肝臓病教室(サロン含)
- ②Co研修会(養成・継続)
- ③啓発活動(肝臓週間等に向けて)
- ④その他

上記について、延期/中止、開催方法変更(工夫内容)など簡単で良いので現状を教えてください。未定、検討中でも構いません。また、情報Cがお手伝いできることがあればご遠慮ください。

(協議会web配信録画内、アンケートでもお願いしておりますが、拠点病院調査・相談用であると思います。7月末までのお手すきの時間をお願いします)

・59施設から報告有(43都道府県)

[院内肝臓病教室↓もHPでYouTubeで講義を](#)

CO養成講座

WEB開催済:20 WEB検討:4

集合型開催済:8

未定・検討:8 中止:3

⇒第2回連絡協議会で1施設紹介

⇒相談・支援センター向け研修会で10施設紹介

相談支援システム活用促進(2) コロナ禍の活動報告⇒意見交換を

①肝臓病教室（サロン含）②Co研修会（養成・継続）

③啓発活動（肝臓週間等に向けて）④その他 ⇒新投稿時mail/excel纏め配信

(第9報) コロナ禍拠点病院活動状況



肝疾患患者相談支援システム運用担当

2020/09/24 (木) 13:32

宛先: kanen-soudan@tkinc.co.jp



(第9報)コロナ禍における拠点病...
49 KB

現在23報

肝疾患相談支援システム
ユーザーの皆様
(BCCで送信しています)

「コロナ禍の活動状況第9報」をお送りします。
9月21日までに肝疾患患者相談支援システムへ頂いた投稿内容となります。
現在、51施設にご投稿頂きまして、大変感謝致します。
(現在のスレッドも長くなりましたので9月28日から新スレッドにします)
ブロック会議の配信も近くなり、皆様には更にご連絡が増えるかと思っておりますが何卒宜しくお願い致します。

新規投稿 (1施設) : 宮崎大
up data (3施設) : 富山県立中央 (肝臓病教室開催の詳細)、埼玉医科大 (肝臓病教室開催予定・Co/医療従事者研修会のweb配信準備状況)、虎の門
(肝臓病教室・医療従事者研修会のweb配信方法や感想)
Facebook (2施設) : 徳島大 (継続研修 Agenda)、広島大 (医療従事者研修会 Agenda)

【お知らせ】

①兼ねてからお願いしておりますが、都道府県肝炎対策部署等にもシステムIDの配布をご検討くだされば幸いです。
今回の内容は、是非とも地方公共団体とも共有して頂けると、関係者に多く広まると思います。(相談員の権限で質問箱内容、相談件数が共有可能となりますし、本mailも届きます。)

②引き続き会議・研修会開催後に、感想や今後の展望もシステム内に記載頂けますと更に共有が広まると思います。
画像等は、情報C HP/Facebookにて掲載可能ですので併せてご検討くだされば幸いです。

引き続き宜しくお願い致します。

今後の課題1: 2020年度相談支援システムログイン状況

～登録ユーザー460名で増加中も 20%の閲覧実績～

2020年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月
ログイン施設数			64	64	71	64
<u>登録施設数</u>			57	56	56	51
記載ユーザー数			77	78	82	75
相談箱閲覧施設			<u>44</u>	48	69	52
相談箱閲覧ユーザー数			71	72	127	83
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
ログイン施設数	66	<u>61</u>	<u>61</u>	64		
<u>登録施設数</u>	52	50	<u>49</u>	51		
記載ユーザー数	71	73	71	71		
相談箱閲覧施設	61	50	50	<u>44</u>		
相談箱閲覧ユーザー数	93	80	82	<u>65</u>		

富山県立中央病院

相談支援システムについて

- ・どのような内容を
- ・いつ記載
- ・どのような工夫を

大分大学

コロナ禍の活動：

web Co研修会(6月)を
一番最初に情報Cへ報告

学んで欲しい事③：コロナ禍の活動報告(リレー動画)



R2年度肝疾患相談・支援センター関係者向け研修会

気に入られた動画に投票ください(12問目)

上位のご施設には Quoカード+マスク不織布マスクと洗えるマスク（国産布マスク）

12/16
e. リレー動画を発表された8施設で最も参考になった施設を1つ選んでください。

- 福井済生会
- 和歌山
- 香川県立中央
- 岡山
- 徳島
- 山口
- 久米
- 佐賀



↑昨年度使用予定の幻のQuoカード





それでは引き続きご視聴お願いします! 終了後はアンケートを忘れずに



4. 特別講演

行動変容を促す医療コミュニケーションの方法 (40分)

大阪大学人間科学研究科 准教授 平井 啓

(3~4 動画2)

video ON DEMAND
肝疾患相談センター
関係者向け研修会
動画2の再生はこちら (ID入力画面へ)

5. コロナ禍の活動報告1 (指定) 約10分 (各5分)

a. 肝疾患相談支援システム活動報告

富山県立中央病院 肝疾患相談室 看護師 古川市子

b. コロナ禍で行われた研修会と市民公開講座の取り組み

大分大学医学部附属病院肝疾患相談センター 看護師 藤田幸子

6. コロナ禍の活動報告2 (公募) 約30分 (各施設約3~4分)

a. リレー動画① (情報C⇒福井済生会⇒和歌山医科大学⇒香川県中央⇒岡山大学⇒情報C)

b. リレー動画② (情報C⇒徳島大学⇒山口大学⇒久留米大学⇒佐賀大学⇒情報C)

(5~6 動画3)

video ON DEMAND
肝疾患相談センター
関係者向け研修会
動画3の再生はこちら (ID入力画面へ)



肝炎ウイルス 検査済シール
(お薬手帳にお貼りください)

あなたは B 型肝炎、C 型肝炎の検査を受けられ、陰性 (感染していない) でした。今の日常生活で感染することはまれです。保険証やお薬手帳にこのシールを貼って、病院や歯科を受診する際にお見せください。

(健康保険証などにお貼りください)

肝炎ウイルス 検査済です 肝炎情報センター	肝炎ウイルス 検査済です 肝炎情報センター
-----------------------------	-----------------------------

肝炎ウイルス検査済

HBs 抗原 (+ ⊖)
HCV 抗体 (+ ⊖)

肝炎情報センター

陰性・検査済みシール

私は C 型肝炎ウイルスを
排除しました。

氏名

年 月 日検査済

HBs 抗原 (+ ⊖)
HCV 抗体 (⊕ -)
ウイルス排除後も抗体は残ります

施設名

確認者名

病院・歯科医院で診察や検査を受ける際は、このカードをお見せください。

排除カード