



## 研修会事務局からのお願いとお知らせ

特徴

入会料

アクセス/周辺情報

論議リスト

キャンセル

資料ダウンロード

ご利用事例

ご利用規程

電話 03-3571-4109

- ① 相談・支援センター向け研修会とは
- ② 相談支援システムとコロナ禍活動報告



AP新橋 ⇒ R3年度 肝炎対策推進協議会 開催会議場でもあります



2024年3月2日（土）お待ちしております



## 研修会事務局からのお願いとお知らせ

②相談支援システムとコロナ禍活動報告

④グループワークについて

# 肝疾患相談支援センター向け研修会とは

- 拠点病院医師向け研修会
- 看護師向け研修会
- 相談員向け研修会

年 2 回  
年 1 回  
年 1 回

肝炎情報センターHPで資料公開  
(研修会アーカイブ)

## 看護師向け(2日間)

日時	講義内容	講師氏名
9:00~ 9:30	受付	
9:30~ 9:40	開講式 オリエンテーション	肝炎・免疫研究センター長 瀧上 雅史
9:40~ 9:45	国府台病院院長挨拶	病院長 上村 直実
9:45~ 9:50	本省挨拶	厚生労働省健康局がん・疾病対策課 肝炎対策推進室
9:50~ 10:30	拠点病院事業の現状と課題	厚生労働省健康局がん・疾病対策課 肝炎対策推進室 ●発表資料(PDF)
10:30~ 10:40	休憩	
10:40~ 11:30	医療コミュニケーション ～西情対応でなぜスキルが使えないか～	奈良県立医科大学健康政策医学講座 講師 岡本 左和子 ●発表資料(PDF)
11:30~ 12:10	肝硬変・胆結石患者に対する 栄養療法の現状と課題	独立行政法人国立病院機構 高崎総合医療センター 統括診療部 栄養管理室長 吉田 雅
12:10~ 13:00	昼食	
13:00~ 13:35	講義① 肝疾患相談における看護師の新しい役割	岡山大学病院 新医療研究開発センター 難波 志穂子 ●発表資料(PDF)
13:35~ 14:10	講義② 肝臓病教室立ち上げまでの過程と 看護師の役割	大阪市立大学医学部附属病院 松崎 聖美 ●発表資料(PDF)
14:10~ 14:45	講義③ 難治性腹水患者の患者指導	独立行政法人国立病院機構長崎医療センター 寺尾 敦 ●発表資料(PDF)
14:45~ 15:05	休憩 (グループワークに備え机の並べ替え)	
14:45~ 15:05	休憩 (グループワークに備え机の並べ替え)	
15:05~ 15:40	講義④ 肝疾患患者が感じる偏見・差別と 医療者側とのギャップ	特定非営利活動法人 東京肝臓友の会 事務局長 米澤 敦子 ●発表資料(PDF)
15:40~ 17:00	グループワーク	
8:30~ 9:00	受付	
9:00~ 9:15	記念写真撮影	
9:15~ 12:00	グループワーク	
12:00~ 13:00	昼食	
13:00~ 15:00	発表 各10分 質疑応答	
15:00~ 16:00	閉講式 修了証授与	

## 相談員向け

日時	講義内容	講師名
12:30~ 13:00	受付	
13:00~ 13:05	開会の挨拶	肝炎・免疫研究センター長 瀧上雅史
13:05~ 13:10	本省挨拶	厚生労働省健康局がん・疾病対策課 肝炎対策推進室
13:10~ 13:40	我が国の肝炎対策について	厚生労働省健康局がん・疾病対策課 肝炎対策推進室 ●発表資料(PDF)
13:40~ 14:10	C型肝炎終点薬耐性の考え方	肝炎・免疫研究センター長 瀧上雅史
14:10~ 14:25	地域ブロック単位で考えることの意義	肝炎情報センター長 正木尚彦 ●発表資料(PDF)
14:25~ 14:30	グループワーク席移動 (休憩)	
14:30~ 16:00	グループワーク	
16:00~ 17:00	全体発表 各グループごと 8分	
8:30~ 9:00	受付	
9:00~ 9:15	記念写真撮影	
9:15~ 12:00	グループワーク	
12:00~ 13:00	昼食	
13:00~ 14:10	全体共有 発表 各グループごと10分 質疑応答	
14:10~ 15:00	総合討論	
15:00~ 15:30	閉講式	

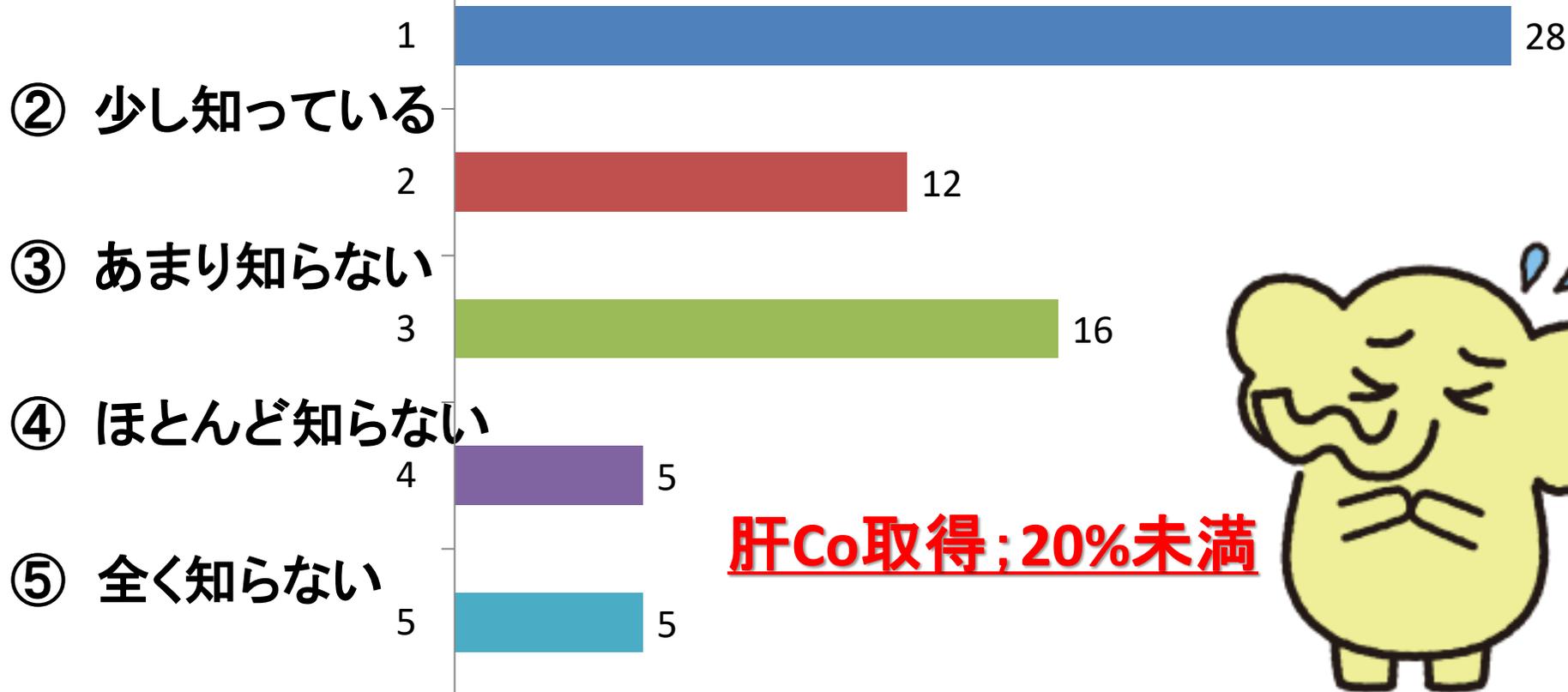
研修会で学んだことが  
拠点病院持ち帰って反映されているか  
持ち帰って使用できる内容に

# 質問: 2016年度 研修会アンサーパット

看護師さんへ;肝疾患相談室(相談・支援センター)の相談員を

投票数: 66

① よく知っている 半数を満たさない...



**肝Co取得; 20%未満**



国立研究開発法人国立国際医療研究センター  
肝炎・免疫研究センター 肝炎情報センター主催  
平成29年度(2017年度) 肝疾患診療連携拠点病院  
肝疾患相談・支援センター関係者向け研修会

日時：平成30年3月2日（金）13：30～18：00 ・ 3月3日（土）9：30～15：00

場所：AP浜松町Aルーム

〒105-0011 東京都港区芝公園 2-4-1 芝パークビルB館地下1階

テーマ： 各拠点病院の活動内容の情報共有～医師参加による院内連携強化と  
肝疾患患者へのコーディネート～

1. 各拠点病院の活動を報告(ポスター発表)して頂き、医師を含めた参加者で進行しながら、地域ブロックを越えた情報共有を目指す
2. 肝炎医療コーディネーター(Co)は、自治体の状況によって認定・育成方法等が異なり、その状況を共有し、肝疾患相談・支援センターが出来る「コーディネート(調整)」について考える

参加予定人数: 120名(115)

医師36名参加(2)

参加予定施設: 54施設(57)

懇親会予定人数: 52名(35)

# ポスターはPDF化、DVDも提供可能⇒そろそろ開催??

ポスター発表



グループワーク



パネルディスカッション・総合討論



啓発資材



# 肝Co養成講習後のバッジは均てん化??





# 感染知識をアンサーパット

問1d 咳をすると他人に移すか？

## B型肝炎



問4 C型肝炎の患者さんの採血をした針を自分に刺した際の感染する確率は？



# 相談支援システム実用例

H30年度 肝疾患相談支援センター関係者向け研修会

## 相談支援システム

### “私はこう使用している”

福井県済生会病院 橋本まさみ の場合・・・

## 相談支援システム 当相談室での活用の実際



徳島大学病院  
肝疾患相談室  
立木佐知子

# 相談事例・回答を作成

相談事例:

●32歳頃、B型慢性肝炎の急性増悪で入院歴あり。急性増悪時に核酸アナログを内服を開始しその後、ペグインターフェロンをもちいて内服を中止している。現在肝機能は正常上限を超えることが時にある程度で、DNA量は4LogIU/ml前後を推移している。診断書の病名をB型肝炎としていないので職場にはその後も知られていない。職業は、消防士で救急車にも乗ることもある。職場に病名を知らせるべきかどうか、仕事を継続してよいかの相談。

## ～回答事例～

自分から職場の方には話をしなくてよいが、自分の上司になる人に報告をした方がよいと思われる。理由は、本人の今後の治療で通院・入院が必要になることがでける可能性があるため。



# 令和元年度 肝疾患診療連携拠点病院 肝疾患相談・支援センター 関係者向け研修会(2020年2月28,29日予定⇒延期・中止)

令和元年度肝疾患相談支援センター関係者向け研修会(案)

A P 浜松町 東京都港区芝公園 2-4-1 芝パークビルB館地下1階

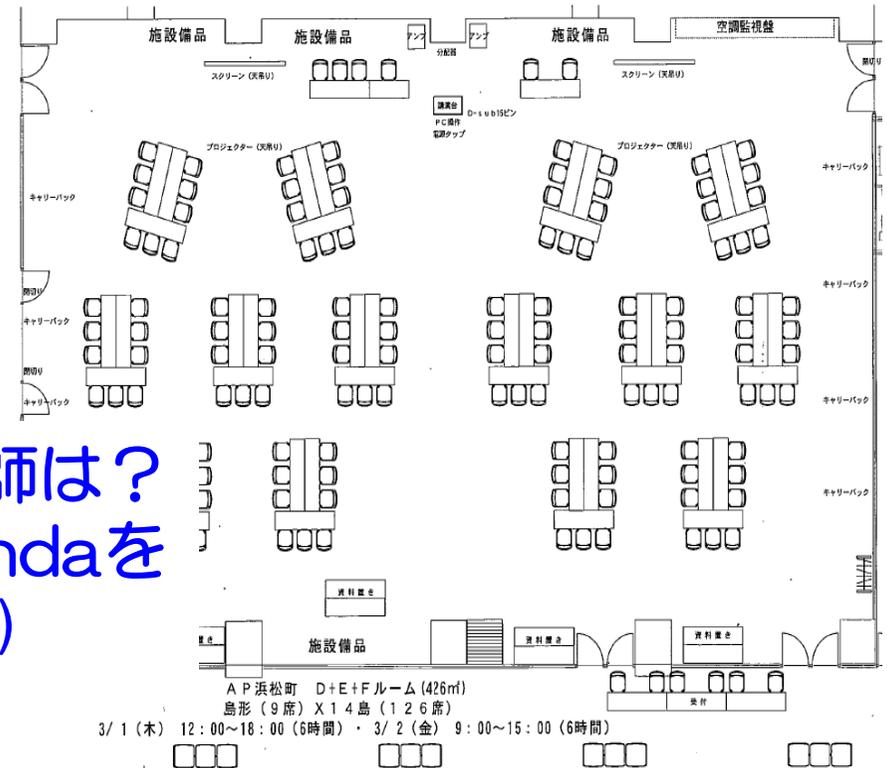
テーマ：拠点病院における相談業務と現状と課題～相談支援システム活用と偏見・差別について

2月28日(金) 12時45分受付開始 13時20分までに集合

0. 本日の Agenda 説明 13:20～
- 挨拶 13:30～13:40  
肝炎情報センター長 考藤 達哉  
厚生労働省健康局 がん・疾病対策課 肝炎対策推進室
  - 講義(各25分 質疑込み) 13:40～14:30
    - 肝炎総合対策について(仮) 厚生労働省肝炎対策推進室
    - ウイルス肝炎について(仮) 肝炎情報センター 考藤 達哉
  - 特別講演 行動変容を促す 医療コミュニケーションの方法 14:30～15:15  
大阪大学 平井 啓  
(休憩+啓発資料閲覧 15分)
  - 相談支援システムの現状・これからのグループワーク 15:30～15:40  
肝炎情報センター 是永 匡紹

2月29日(土) 9時10分開場 9時25分までに集合

1. 昨年度のアンケート結果 9:30～9:40
2. 啓発資料の行方 9:40～10:00  
大阪医科大学・虎ノ門病院
3. グループワークII 10:00～  
食食(各自)
4. 発表(グループ毎 10分以内) 12:10～14:40
5. 修了証書授与 閉講式 14:40～15:00



ステップアップ研修会では何を？講師は？  
多職種？職種別→理想の研修会Agendaを  
⇒Coの均てん化(2022年度テーマ)

8. 明日に向けて(自己紹介等) 17:50～  
最長19:00

# 2020年度肝疾患相談・支援センター関係者向け 研修会テーマ：コロナ禍における拠点病院の活動報告

## 1. 挨拶 5分 動画1

肝炎情報センター長 考藤 達哉

厚生労働省 健康局 がん・疾病対策課 肝炎対策推進室

室長補佐 大原 正嗣 / 竹内泰江

## 2. 講義 各20分 動画1

### 1) 肝炎総合対策について

肝炎対策推進室 室長補佐 大原 正嗣 / 竹内泰江

### 2) ウイルス肝炎治療の要点ガイドラインのUpdateを中心に

肝炎情報センター長 考藤 達哉

## 3. 今回の研修会の目的とお願い 12分 動画2

肝炎情報センター 室長 是永匡紹

## 4. 特別講演

なぜ患者と医療者はすれ違うのか？ 40分 動画2

大阪大学人間科学研究科 准教授 平井 啓

## 5. コロナ禍の活動報告 1 各5分 動画3

### a. 肝疾患相談支援システム活動報告

富山県立中央病院 肝疾患相談室 看護師 古川市子

### b. 未定

大分大学医学部附属病院肝疾患相談センター 藤田幸子

## 6. コロナ禍の活動報告 2 約30分 各施設約3~4分 動画3

a. リレー動画1 (情報C⇒福井済生会⇒和歌山大学⇒香川県立中央⇒岡山大学⇒

情報C)

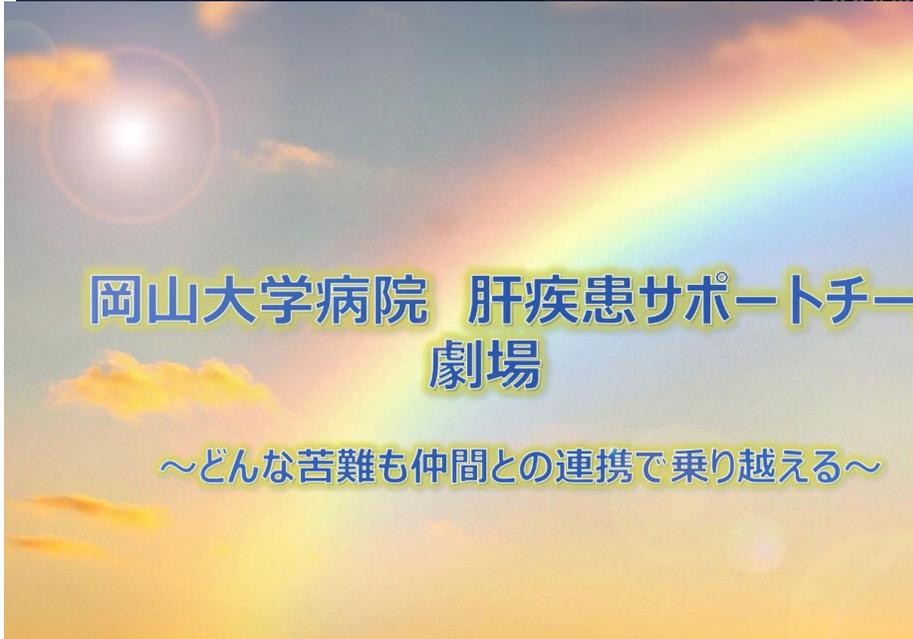
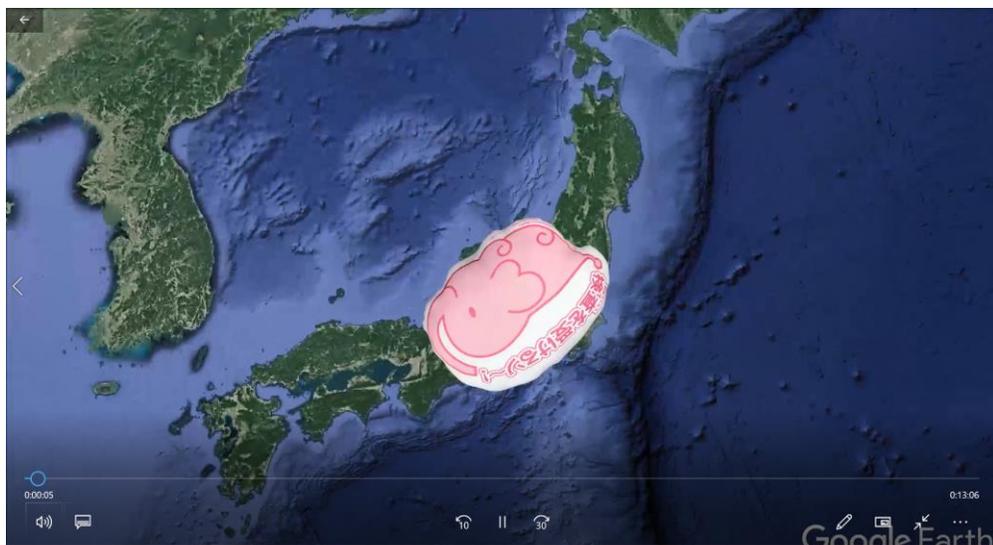
b. リレー動画2 (情報C⇒徳島大学⇒山口大学⇒久留米大学⇒佐賀大学⇒情報C)

## 受講予定者

# 60施設 200名 医師43名

	参加施設数	参加人数	医師参加数
H28年度	58	114	2
H29年度	50	107	31
H30年度	54	109	26
R1年度	57	107	21

# R2年度肝疾患相談・支援センター関係者向け研修会 コロナ禍の活動報告をリレー動画で



# R3年度肝疾患相談・支援センター関係者向け研修会

## テーマ ～コロナ禍から学んだ・悩んだ肝 Co 活動を話そう！

日時：2022年3月5日（土）13時～17時00分（最長17時30分）  
場所：AP 新橋5F J&L ハイブリッド（zoom meeting）

15時40分～④コメント発表（約60分）

\*5分/12グループ

①コロナ禍から学んだ・悩んだ肝 Co 活動②その他

16時50分～⑤閉会式

受講証 授与

**50施設 133名・・・~~X~~124 120名**

**: 肝Co82名(65%) + 医師20名(16%)**

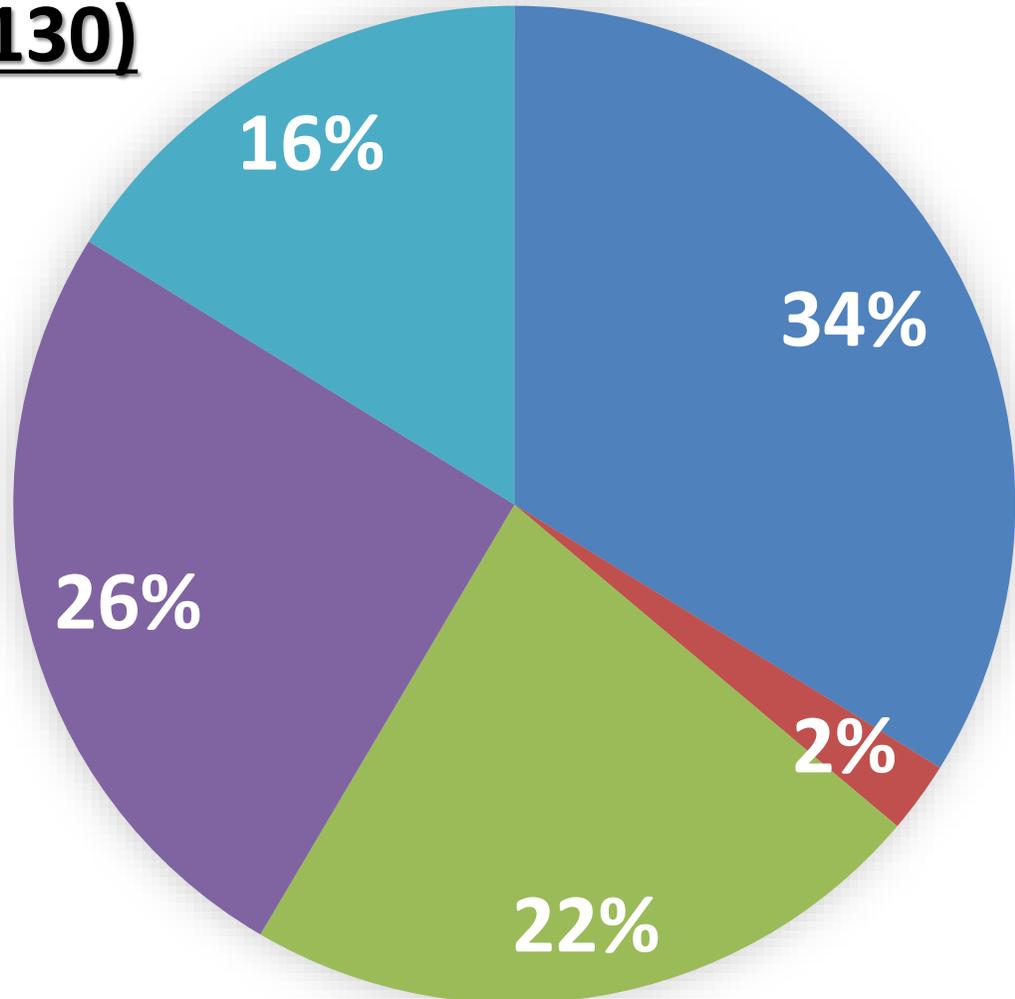
**: 現地30名→マンボウ後3名(司会 + 医師2)**

**(ハイブリッドと言えなくなりました・・・)**

**感謝!! 虎の門：寺本様 長崎医療C：八橋先生 名市大：井上貴先生**

## 活動状況(n=130)

新たな発見有  
その他の活動  
42%



十分できなかった  
活動低下  
36%

- ① 十分できなかった
- ② 活動意欲が低下した
- ③ 変わらない
- ④ 新たな発見があった
- ⑤ その他

# R3年度肝疾患相談・支援センター関係者向け研修会

## コメント抜粋・・・本研修会の意味が伝わってないかたも・・・

病院により取り組みの方法や実際の現状に差があることを理解しました。病院だけでなく施設やクリニックなどでコーディネーター取得されている方もいらっしゃると思います。多方面の方の現状なども理解できる場があるといいな、などおもいました。

活動内容の報告だけでなく、実際に患者や市民に接する中で難しかったことなどを題材としたグループワークをしたいと思います

ブレイクアウトルームはハードルが高いと思われがちですが、今回各施設で導入できるきっかけを作ってくださったような気がします。今後もいろんな研修方法を教えてください。でも、やはり現地集合がいいです

もう少し時間を短くしてほしい。

GW後の発表が長すぎて、一工夫が欲しいと思いました。たとえば、同じような活動事例は省略するとかしていただいた方が良かったのでは・・・集中が途切れそうになりました

ご指示通り、院内全職種に呼びかけ、希望者に参加していただきました。当日、COではない方々へ、もっと配慮した表現をしていただけたらよかったですと感じます。このアンケートの標題に関しても、日ごろ肝疾患相談支援センターに関わりのない方々からすれば、回答しなくていいのかもと思わせてしまうのではないのでしょうか。

# ②a 肝疾患患者相談支援システムとは？

## 2019年から全ての拠点病院使用（相談対応は拠点病院の役目）

### ■ 政策、制度概要

平成29年度 第2回肝疾患診療連携拠点病院間連絡協議会 肝炎対策推進室「今後の肝炎総合対策」より改変

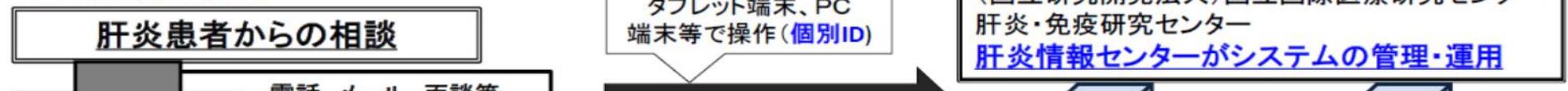
「肝炎対策基本指針」第4(2)シにおいて、「肝炎患者等への相談対応について、都道府県及び肝疾患診療連携拠点病院（以下「拠点病院」という。）は、地域の実情に応じて適切な体制を整備する。」とされており、様々な状況におかれた肝炎患者等の相談体制を充実させることが求められているところ。

このため、平成26年度から28年度まで厚生労働科学研究費補助金「肝疾患患者を対象とした相談支援システムの構築・運用・評価に関する研究（八橋班）」において、「肝疾患患者相談支援システム」を構築し、研究協力機関にて試験的運用をしてきたところ。運用の結果、当該システムの有用性が認められることから、全国の拠点病院に導入し、肝炎患者の相談支援に活用することとする。

### ■ 対象業務

本システムでは、拠点病院等における相談員等が、肝炎患者からの様々な相談内容を個人情報に十分に配慮して記録・検索・編集し、個々の事例に適した対応ができるよう、補助ツールとしての活用が期待され、全国的な相談員の質の均てん化により、肝炎患者の悩みの軽減や生活の質の向上へとつなげることができる。

### ■ 主な関係者と役割



**拠点病院相談体制に充実（個人情報に配慮して その内容を記録検索可能）させる＋  
個々の事例に適した対応（回答の均てん化）の補助ツール**

**Q. 病院内の相談内容を記載・共有・・・**

- ①個人情報に十分に配慮（セキュリティ面は担保され運用開始・記載内容に配慮）
- ②拠点病院内に相談対応の充実は肝炎対策基本指針も基づく（＝評価も必要）
- ③肝疾患相談センター費用（国と都道府県＋一部情報C）＋システム運用費用（厚労省）

# ②b 相談支援システム入力件数とマンスリーレポート\*

入力・活用状況・お願いmailとシステムへ⇒ログイン無ユーザー削除告知・責任者(管理者)の周知不足

- システム責任者：ユーザー管理・記載内容確認等  
⇒今年度アクセスしていない責任者22名(31%)
- システム管理者：責任者の代行
- 一般ユーザー（記載可能・閲覧のみ）  
⇒6か月連続システムアクセス無でID削除(189名)  
大阪30⇒8 横浜市17⇒4 香川16⇒5 兵庫15⇒10 獨協15⇒6  
福井14⇒5 自治13⇒5 市秋田12⇒3 広島11⇒11 削除登録希望:3

注1：今後も一般ユーザー（自治体を除く）で、今年度6か月間一度もログインが確認できないは場合、情報管理の観点からもIDを自動削除していきます。

(現在の登録状況は、システム top page 右上段のユーザー情報編集を確認下さい)

注2：ユーザー変更に伴うお問合せは、肝疾患患者相談支援システム管理・運用担当係(kanen-soudan@tkinc.co.jp)にお願いします(情報センターではありません)

## 入力件1000/月 これ以上増加は困難

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上半期	
2019年度	1152	1081	1277	1345	1100	1155	7110	
2020年度	995	1007	1251	1259	1130	1138	6780	
2021年度	1222	1071	1321	1272	1207	1257	7350	
(2021年度同時期)	1193	1043	1301	1253	1180	1240	7210	
2022年度1月入力	1080	1125	1189	1176	1112	1071	6753	
1か月遅れで記載	119	136	153	158	139	196	901	
2ヶ月遅れで記載	68	65	64	70	81	56	404	
3ヶ月遅れで記載	14	0	26	41	8	23	112	
4か月以上遅れで記載	75	74	50	6	8	0	213	
上記で今月記載件数	0	0	8	2	0	0	10	
前年比(同時期)	-113	82	-112	-77	-68	-169	-457	
参考：前年度比	-142	54	-132	-96	-95	-186	-607	
参考：2020年度比	85	118	-62	-83	-18	-67	-37	
参考：2019年度比	-72	44	-88	-169	12	-84	-367	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	下半期	Total
2019年度	1237	1194	1294	1098	1030	1126	6979	14089
2020年度	1175	1093	1070	1055	1168	1410	6971	13751
2021年度	1184	1212	1265	1063	1003	1250	6977	14327
(2021年度同時期)	1136	1128	1120	806			4190	11400
2022年度1月入力	1036	1064	962	746			3808	10561
1か月遅れで記載	141	203	152				496	
2ヶ月遅れで記載	14	24					38	
3ヶ月遅れで記載	0						0	
前年比(同時期)	-100	-64	-158	-60			-382	-839
参考：前年度比	-148	-148	-303	-317			-916	-1523
参考：2020年度比	-139	-29	-108	-309			-585	-622
参考：2019年度比	-201	-130	-332	-352			-1015	-1382

### 肝疾患患者相談支援システム

本日までの全国総登録件数： 61428 件 (自施設： 0 件)



**[NEWS]**  
2022/11/08 【相談内容を全ユーザーが共有できる機能が試験的に開始！】  
相談記録の新たな入力項目として公開の可否が追加されました。  
公開可に設定された内容は匿名化され、順次「相談記録 みんなの回答」メニューに掲載されます。

相談内容の記録・検索・編集

質問箱

ユーザー情報編集

システムに関するFAQ

マンスリーレポート 2/13  
新規活動報告はこちら

- リンク集
- 肝炎情報センター
  - 厚生労働省 関連サイト
  - 各種ガイドライン
  - 政策研究班ウェブサイト (お役立ちサイト)
  - 肝臓専門医一覧 (日本肝臓学会)

# ①c1 相談支援システム利用促進 質問箱 (新規投稿時に全ユーザーにお知らせ)

## 質問箱を通じた情報共有:回答に苦慮する質問、お困りごとを気軽に投稿可能

肝疾患患者相談支援システム

本日までの全国総登録件数: 61428 件 (自施設: 0 件)

ユーザー情報編集

システムに関するFAQ

マンスリーレポート 2/13

新規活動報告はこちら

リンク集

- 肝炎情報センター
- 厚生労働省 関連サイト
- 各種ガイドライン
- 政策研究班ウェブサイト (お役立ちサイト)
- 肝臓専門医一覧 (日本肝臓学会)

相談内容の記録・検索・編集

**質問箱**

【NEWS】  
2022/11/08 【相談内容を全ユーザーが共有できる機能が試験的に開始!】  
相談記録の新たな入力項目として公開の可否が追加されました。  
公開可に設定された内容は匿名化され、順次「相談記録 みんなの回答」メニューに掲載されます。

### 相談内容

〇山大学からの肝がん助成についてのご相談です。  
〇県では、肝炎相談センターに所属するスタッフ（肝炎医療CO）が入院患者さんの部屋に訪問し、制度説明を行っています。

## 肝がん助成申請について

最近、困った事例を経験しました。

### 相談内容

相談内容：B型肝炎ウイルス感染者定期検査費等受給者証を取得されたかたの対応について

## B型給付金対象者について

大変お世話になります。鳥取県肝疾患相談センターの永原です。対応に苦慮した事例があり相談させていただきます。

### 相談内容

お世話になります。

## 繰り返しmailにて同じ質問 ⇒30拠点病院に

岡山県肝炎相談センターに回答に苦慮する相談メールがありました。

## ★B型肝炎陽性者がネイルサロンで出禁

### 相談内容

3年前、ネイルサロンで施術（ネイル）をしていただいている人にB型肝炎であることを話しました。その後も普通に施術（ネイル）を行ってもらっていました。先月突然、施術を行っていただいている人から「出入り禁止」とのlineが来たそうです。理由を聞くと「ネイル協会から感染対策のため断ってください。」と言われたとのこと。3年前にB型肝炎であることを話したことが原因

# New①c2 相談支援システム利用促進：活動報告(全ユーザーにお知らせ有)

## 質問箱から独立して活動報告欄を施設別に(啓発・研修会内容・啓発活動が一目)



TOP

### 肝疾患患者相談支援システム

本日までの全国総登録件数： 61428 件 (自施設： 0 件)



#### 【NEWS】

2022/11/08 【相談内容を全ユーザーが共有できる機能が試験的に開始！】  
相談記録の新たな入力項目として公開の可否が追加されました。  
公開可に設定された内容は匿名化され、順次「相談記録 みんなの回答」メニューに掲載されます。

ユーザー情報編集

システムに関するFAQ

マンスリーレポート 2/13

新規活動報告はこちら

リンク集

肝炎情報センター

厚生労働省 関連サイト

各種ガイドライン

#### 近畿

南和歌山医療センター  
福井県済生会病院  
京都大学医学部附属病院  
京都府立医科大学附属病院  
滋賀医科大学医学部附属病院  
大津赤十字病院 **新着**  
関西医科大学総合医療センター  
近畿大学病院  
大阪大学医学部附属病院  
大阪公立大学医学部附属病院  
大阪医科薬科大学病院  
奈良県立医科大学附属病院  
和歌山県立医療センター  
兵庫医科大学  
神戸大学医学部

#### 中国・四国

岡山大学病院  
広島大学病院  
福山市民病院  
鳥取大学医学部附属病院  
島根大学医学部附属病院  
山口大学医学部附属病院  
香川県立中央病院  
香川大学医学部附属病院  
愛媛大学医学部附属病院  
高知大学医学部附属病院  
徳島大学病院

#### 九州・沖縄

長崎医療センター  
久留米大学病院 **新着**  
佐賀大学医学部附属病院  
熊本大学医学部附属病院  
大分大学医学部附属病院  
宮崎大学医学部附属病院  
鹿児島大学病院  
琉球大学医学部附属病院

座長：井出 達也 先生  
(久留米大学病院 肝疾患相談支援センター センター長)

- 肝疾患の栄養療法 (20分)  
久留米大学病院 栄養部  
管理栄養士 向井 美佐子 先生
- B型肝炎の基礎知識と相談対応例 (30分)  
久留米大学病院 肝疾患相談支援センター  
副センター長 天野 恵介 先生
- C型肝炎の基礎知識と相談対応例 (30分)  
久留米大学病院 肝疾患相談支援センター  
センター長 井出 達也 先生
- 肝硬変の基礎知識 (30分)  
久留米大学病院 肝疾患相談支援センター  
担当医師 佐野 有哉 先生
- すすめ！肝炎医療コーディネーター (30分)  
ロコメディカル総合研究所  
看護師 矢田 ともみ 先生

#### 2022年度上半期活動報告

#### 2022年度

久留米大学病院です。2022年度上半期の活動報告をいたします。

#### ②Co研修会

【養成】6月と9月にWEB配信にて開催（2週間のオンデマンド配信）しました。

6月：第22回肝炎医療コーディネーター養成セミナー

参加者：169名

9月：第23回肝炎医療コーディネーター養成セミナー

参加者：93名

【継続】今年度はハイブリッド開催を予定していましたが、コロナ第7波の影響で8月開催分はWEB開催のみとなりました。

8月：第10回肝炎医療コーディネーターフォローアップセミナー

参加者：102名

※第11回セミナーは来年2月を予定

#### ④（その他・医療従事者研修会）

7/13 第43回福岡県肝疾患相談支援セミナー（久留米市）

参加者：127名

以前、WEB開催時のアンケートは後日メールにて依頼をしていましたが、回収率がよくありませんでした。今年度はWEB配信の最後の画面よりアンケートに誘導する（ポップアップ形式）ことにより、回収率がアップしました。

第22回プログラム.pdf

第10回プログラム.pdf

第43回プログラム.pdf

中原 真由美 (久留米大学病院) 2022-10-06 10:32:42

参考になった 3

コメント1件

# ①c3 相談支援システム利用状況 ログイン状況

ユーザー数(491名⇒321名/1月末) 記載者:81名(25%) 閲覧:160名(50%)

2022年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	R3年度上半期平均(範囲)	R4年度上半期平均(範囲)
ログイン施設数	69	69	<b>71</b>	66	69	66	67.2(64~69)	68.3(66~71)
登録施設数	59	58	58	59	52	53	56.8(54~60)	<b>56.5(52~59)</b>
記載ユーザー数	<b>89</b>	85	82	83	76	77	81.3(77~92)	<b>82.0(76~89)</b>
質問箱・活動報告閲覧施設	65	64	64	63	<b>67</b>	62	57.5(51-62)	<b>64.1(51-62)</b>
上記閲覧ユーザー数	128	144	132	171	166	148	<b>120(88~151)</b>	<b>148(128~171)</b>
参考 質問箱閲覧施設	31	59	64	63	63	57	/	56.2(31~64)
上記閲覧ユーザー数	41	127	131	<b>170</b>	152	135		<b>126(41~170)</b>
参考 活動報告閲覧施設	<b>64</b>	57	50	50	59	<b>49</b>		54.8(49~64)
上記閲覧ユーザー数	122	115	<b>83</b>	94	126	98		<b>106(83-126)</b>
2022年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月	R3年度下半期平均(範囲)	R4年度下半期平均(範囲)
ログイン施設数	69	<b>71</b>	69	69	<b>登録施設/ ユーザーは 頭打ち⇒</b>		66.3(65~69)	69.5(69~71)
登録施設数	57	<b>60</b>	56	<b>50</b>		56.0(52~60)	<b>55.7(50~57)</b>	
記載ユーザー数	83	87	81	<b>71</b>		80.3(74~84)	<b>80.5(71~87)</b>	
質問箱・活動報告閲覧施設	<b>61</b>	<b>67</b>	64	66		58.7(50~62)	<b>64.5(61-67)</b>	
上記閲覧ユーザー数	142	161	163	<b>178</b>			<b>120.3(83~141)</b>	<b>161(142~178)</b>
参考 質問箱閲覧施設	<b>25</b>	<b>65</b>	62	63	<b>閲覧ユーザー 30%増加</b>			53.7(25~65)
上記閲覧ユーザー数	<b>34</b>	150	145	168		124(34~170)		
参考 活動報告閲覧施設	61	58	59	60		59.5(58~60)		
上記閲覧ユーザー数	<b>135</b>	122	123	128		<b>127(122-135)</b>		

様々な取組でアクセスユーザー増加に成功！・・・記載者増加に繋がらず

# ①d 相談支援システム今後の課題 年度報告書より

助成は最も多い相談内容も肝炎⇒肝がんへ **ブロック別に評価する必要性は？**

肝疾患患者相談支援システム  
2021年度報告書



集計対象期間：2021年4月1日～2022年3月31日  
施設数：71拠点病院  
総相談件数：14261件

国立研究開発法人 国立国際医療研究センター  
肝炎・免疫研究センター 肝炎情報センター

2022年9月30日

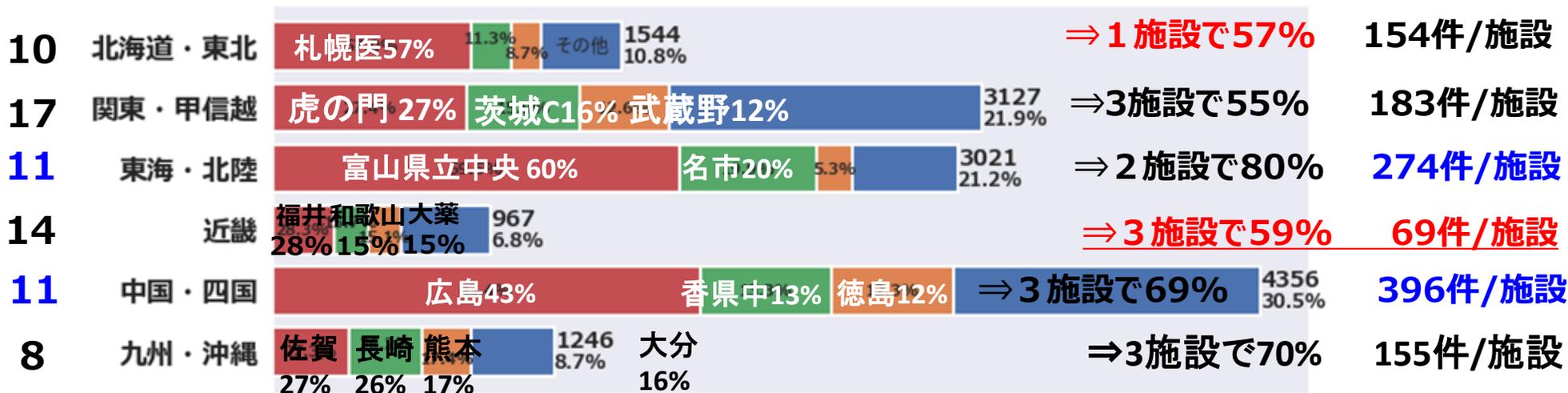
相談時期 × 肝疾患の病態 (相談内容の分類3【医療費助成制度について】選択者)



←  
**肝がん助成に関する相談増  
9%⇒30%**

**ブロック別(近畿↓)のみならず施設によって相談対応に差がある↓**

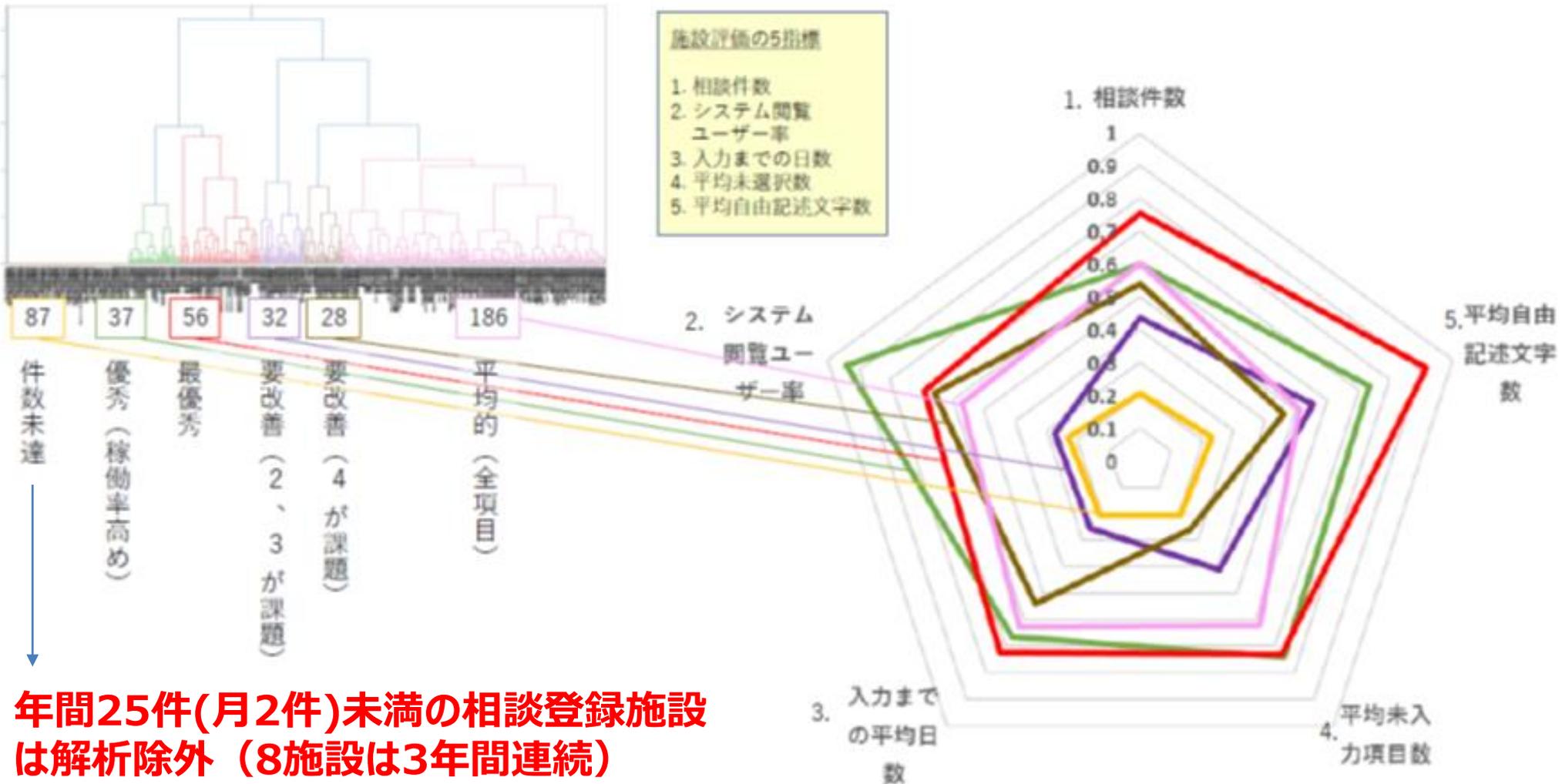
ブロック別相談件数とそのうち上位3施設の相談件数 (n=14261)



# ①f1.相談支援システム「質の向上・均てん化」に向けて:活動指標

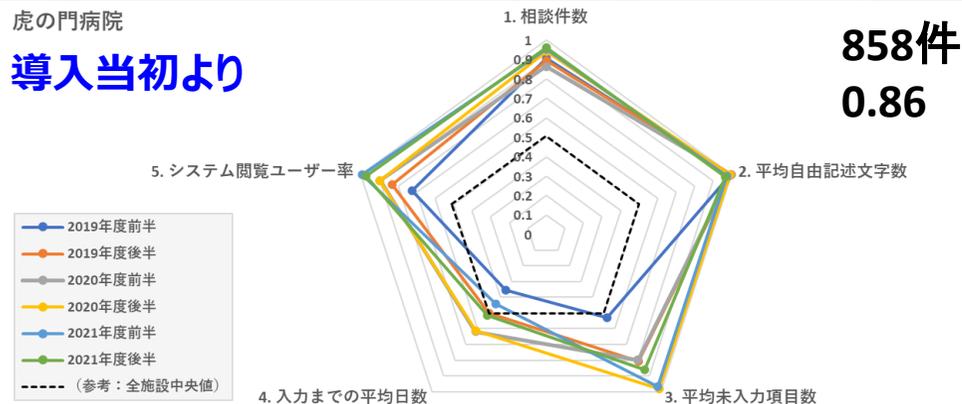
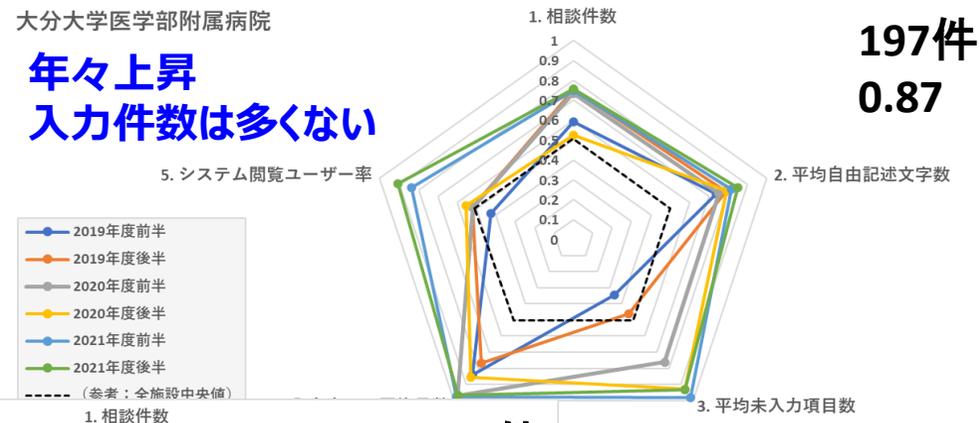
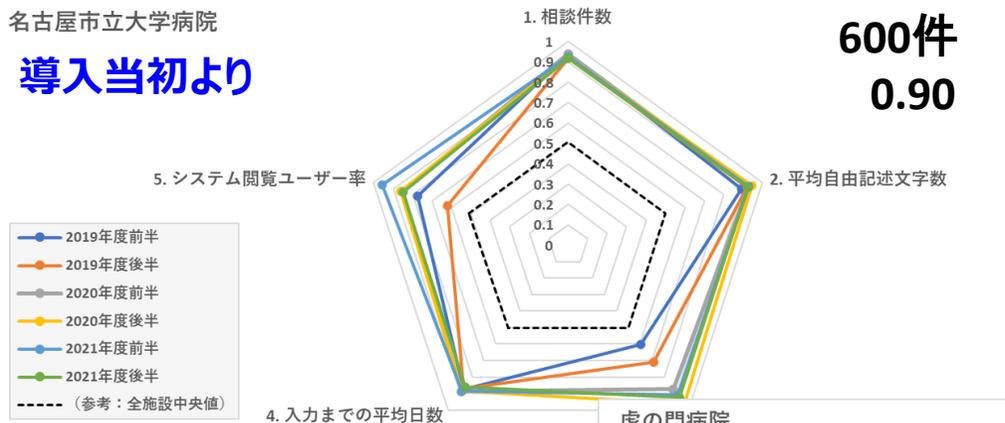
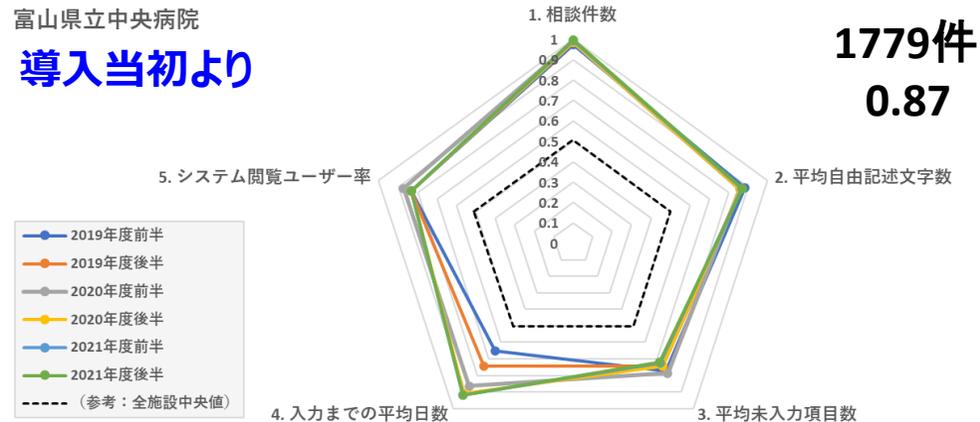
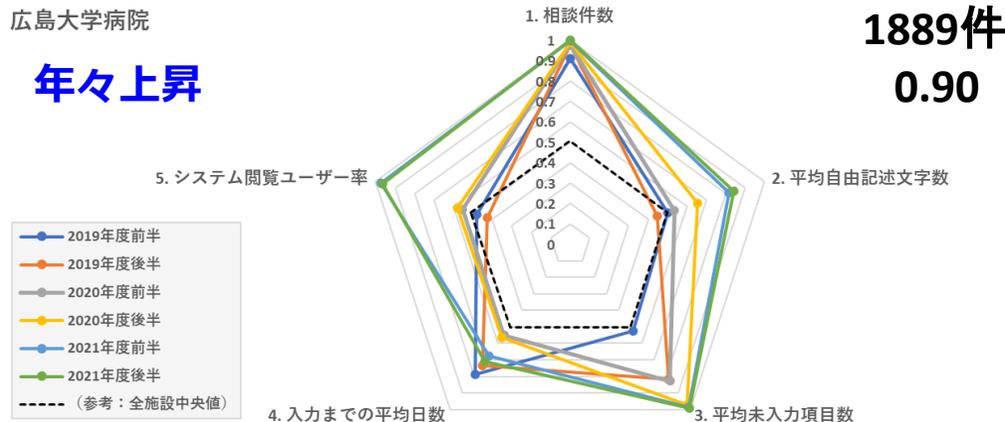
個別の活用指標（件数・ユーザー閲覧率・相談日からの入力日数・必須項目未入力・記載文字数）送付

各クラスタの特徴（各指標の平均値）をレーダーチャートで可視化し、各クラスタに名前を付ける



# ①f2.相談支援システム「質の向上・均てん化」に向けて:活動指標

## チャート面積が大きい5施設 (広島⇒名市⇒富山県中⇒大分⇒虎の門)

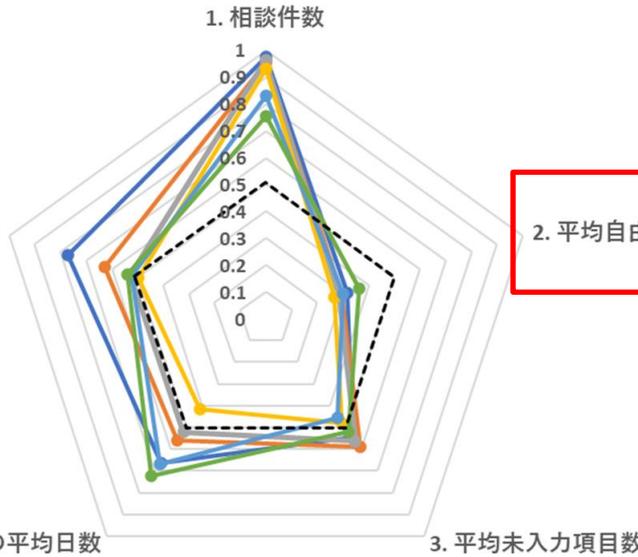


# ① f3.相談支援システム「質の向上・均てん化」に向けて:活動指標

## 相談件数がtop10の2施設⇒copy & paste⇒集計システムとしてのみ利用・・・

件数は上位も  
(件数低下中)  
自由記載が少

5. システム閲覧ユーザー率



事務担当者が肝Co⇒給付金対応件数を入力

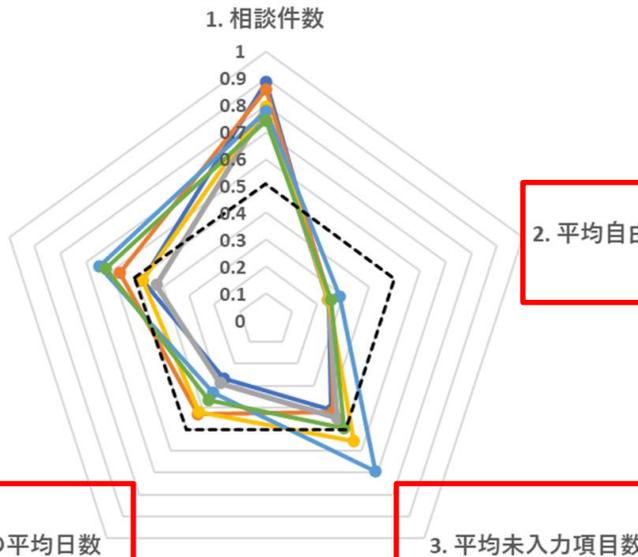
女性	40代	家族・親族	福井県	肝炎訴訟について	B型肝炎	肝がん	自院	電話	事務	訴訟	相談員09	2022/12/
福井県済生会病院												
B型肝炎訴訟のカルテ開示												
カルテ開示の依頼が入る。												
女性	60代	患者本人	福井県	肝炎訴訟について	B型肝炎	慢性肝炎/キャリア	自院	電話	事務	訴訟	相談員09	2022/11/
福井県済生会病院												
B型肝炎訴訟のカルテ開示												
弁護士事務所より不存在証明書の作成依頼が入る。												
男性	70代	患者本人	福井県	肝炎訴訟について	B型肝炎	慢性肝炎/キャリア	自院	電話	事務	訴訟	相談員09	2022/11/
福井県済生会病院												
B型肝炎訴訟のカルテ開示												
カルテ開示の依頼が入る。												

2. 平均自由記述文

対象者の状態・具体的な対応が不明  
⇒補助ツールとしての存在価値の向上必要

件数は上位も  
自由記載が少  
相談日から2ヶ月  
以上経過して入力

5. システム閲覧ユーザー率



2. 平均自由記述文

男性	60代	患者本人	神奈川県	日常生活上の留意点に関して	アルコール性	肝硬変	自院	対面(相談室)	その他	相談員09	
栄養・食生活について											
管理栄養士が対応をした											
男性	60代	患者本人	神奈川県	日常生活上の留意点に関して	アルコール性	肝硬変	自院	対面(相談室)	その他	相談員09	
栄養・食生活について											
管理栄養士が対応をした											
男性	60代	患者本人	神奈川県	日常生活上の留意点に関して	アルコール性	肝硬変	自院	対面(相談室)	その他	相談員09	
栄養・食生活について											
管理栄養士が対応をした											

4. 入力までの平均日数

3. 平均未入力項目数

管理栄養士が肝Co⇒栄養相談件数を入力

## ②f3.相談支援システム「質の向上・均てん化」に向けて：内容の公開 11月から試験運用開始：各施設（入力者）が公開を決定し評価委員で登録・修正依頼

相談内容の分類 ←拠点病院調査項目

<input type="checkbox"/> 病気自体に関して	<input type="checkbox"/> 病気の治療に関して	<input type="checkbox"/> 日常生活上の留意点に関して
<input type="checkbox"/> 医療費助成制度に関して	<input type="checkbox"/> 肝炎ウイルス検査に関して	<input type="checkbox"/> 生活支援について
<input type="checkbox"/> 医療機関に関して	<input type="checkbox"/> 病気の偏見・差別に関して	<input type="checkbox"/> その他
<input type="checkbox"/> 仕事・就労支援について	<input type="checkbox"/> 肝炎訴訟について	<input type="text" value="内容を入力して下さい"/>

肝疾患の原因      肝疾患の病態

何れか選択      何れか選択

具体的な相談内容

**自由記載欄**

相談内容に対する助言・対応

**自由記載欄**

この回答を他ユーザーが閲覧できるように登録する  :  する  しない

この回答を他ユーザーが閲覧できるように登録する  :  する  しない

【記載内容評価委員専用メニュー】みんなの回答

**公開する相談記録の検索(未処理：23件)**

公開中の相談記録を確認する

# ①f4.相談支援システム「質の向上・均てん化」に向けて：内容の公開

## 11月～試験運用開始：46施設\*が公開try・707件の相談内容とその回答がストック(2/16迄)

本日までの全国総登録件数： 61459 件 (自施設： 0 件)

ユーザー情報編集

システムに関するFAQ

マンスリーレポート 2/13

新規活動報告はこちら



【NEWS】 「質問箱」「活動報告箱」に投稿があります！

2023/02/16 ユーザーの皆様へスレッド43 54 と同様...

2023/02/16 【活動報告】肝がん・重度肝硬変治療研究促進事業の啓...

2022/11/08 【相談内容を全ユーザーが共有できる機能が試験的に開始！】  
相談記録の新たな入力項目として公開の可否が追加されました。  
公開可に設定された内容は匿名化され、順次「相談記録 みんなの回答」メニューに掲載されます。

相談内容の記録・検索・編集

質問箱

相談件数・動向の閲覧

相談記録 みんなの回答 (707件公開中)

リンク集

肝炎情報センター

厚生労働省 関連サイト

各種ガイドライン

政策研究班ウェブサイト  
(お役立ちサイト)

肝臓専門医一覧  
(日本肝臓学会)

肝疾患相談支援センター

システム管理者への伝言

操作ガイド  
(オンラインマニュアル)



みんなの回答 検索

相談記録 みんなの回答 検索

検索

相談内容の分類

病気自体に関して

病気の治療に関して

医療費助成制度に関して

肝炎ウイルス検査に関して

日常生活上の留意点に関して

医療機関に関して

病気の偏見・差別に関して

生活支援について

仕事・就労支援について

男性 50代 B型肝炎 上記以外(相談内容に記載) 日常生活上の留意点に関して 感染心配

☎ B型肝炎の相談ですが、手すりやつり革に血が付いていたんですけど、うつりますか？

👤 対応 付いているだけでは感染しませんが、それを触ったということですか？「はいそうです。」触れたところはケガとか傷はありますか？「ないです」今のお話ですと、感染するのは限りなく低い確率とと思われます。「その後手を洗ったのは15分くらいだった」「そばに水道がなかったので、手持ちのアルコールスプレーをかけた」「血が乾燥していても1週間くらいはウイルスが生きているというのは本当ですか」等次々と質問あり、「じゃあ、血がたっぷり手につかないとうつらないんですね」仮に、のお話にはお答えできません。と伝え続け、本人から通話を終了した。

(2023年2月)

👍 参考になった 0

女性 70代 B型肝炎 慢性肝炎/キャリア その他 健康食品

☎ 左の膝が痛くて正座もできなくなって、1か月くらい前から〇〇会社のロコモアを飲んでいますが、少し痛みも和らいできたようにありますが、健康食品なので肝臓に影響がないか心配で相談したいと思います。ロコモアは飲み続けるつもりはありません。あと1か月くらいの予定です。

👤 採血結果、肝機能に障害はなかった。「安心しました。また何かあれば必ず相談します。」と返答があった。

(2023年2月)

👍 参考になった 0

男性 70代 B型肝炎 慢性肝炎/キャリア 医療費助成制度に関して 助成制度

☎ 外来ブロッククリニックより、住民票の住所が他県の方の「肝炎治療受給者証の医療機関追加」について説明するように依頼あり。

👤 本人と面談。追加希望の医療機関を確認する。上記のことを他県の保健所担当者にお伝えし、必要書類、記載方法等について確認する。本人へ上記のことをお伝えし、必要書類をお渡しし、了承される。

(2023年2月)

👍 参考になった 0

公開希望数(率): 634 (20.9%)

\* 公開せず: 20 件数入力無: 6

# ②f4.相談支援システム「質の向上・均てん化」に向けて：内容の公開

## 11月～試験運用開始：46施設\*が公開try・707件の相談内容とその回答がストック(2/16迄)

男性 70代 C型肝炎 肝がん 病気自体に関して 病気の治療に関して 日常生活上の留意点に関して

本日

☎ アバスチン+テセントリクの副作用とその予防や症状緩和について

公開可に設定された内容は匿名化され、順次「相談記録 みんなの回答」メニューに掲載されます。

- 2023/11
- 2023/10
- 2022/12

- 相談内容の記録・検索・編集
- 質問箱
- 相談件数・動向の閲覧
- 相談記録 みんなの回答 (707件公開中)**

- 政策研究班ウェブサイト (お役立ちサイト)
- 肝臓専門医一覧 (日本肝臓学会)
- 肝疾患相談支援センター
- システム管理者への伝言
- 操作ガイド (オンラインマニュアル)

☎ アバスチン+テセントリクの副作用症状についてスクリーニング面談を行った。ダイアリーの記事、持参あり。継続してセルフモニタリング出来ていることを承認した。食欲低下や倦怠感なくPS良好。前回よりアジルバ処方され、血圧コントロール良好。DMあるが、間食を摂取する習慣があり、量が増えないよう注意喚起した。運動に取り組むよう促しているが、実施なく再度筋力維持の必要性や日常生活での活動量を維持するよう説明した。治療継続に伴い介入必要なため、次回も副作用スクリーニング面談予定とする。

(2023年1月)

👍 参考になった 0

### 29施設が公開事例を確認

それは触ったところはケガと、感染するのには限りなく低い確率と想われます。「その後手を洗ったのは15分くらいだった」「そばに水道がなかったので、手持ちのアルコールスプレーをかけた」「血が乾燥していても1週間くらいはウイルスが生きているというのは本当ですか」等次々と質問あり、「じゃあ、血がたっぷり手につかないとうつらないですね」仮に、のお話にはお答えできません。と伝え続け、本人から通話を終了した。

(2023年2月)

👍 参考になった 0

女性 70代 B型肝炎 慢性肝炎/キャリア その他 健康食品

☎ 左の膝が痛くて正座もできなくなって、1か月くらい前から〇〇会社のロコモアを飲んでます。少し痛みも和らいできたようにありますが、健康食品なので肝臓に影響がないか心配で相談したいと思います。ロコモアは飲み続けるつもりはありません。あと1か月くらいの予定です。

☎ 採血結果、肝機能に障害はなかった。「安心しました。また何かあれば必ず相談します。」と返答があった。

(2023年2月)

👍 参考になった 0

男性 70代 B型肝炎 慢性肝炎/キャリア 医療費助成制度に関して 助成制度

☎ 外来ブロッククリニックより、住民票の住所が他県の方の「肝炎治療受給者証の医療機関追加」について説明するように依頼あり。

☎ 本人と面談。追加希望の医療機関を確認する。上記のことを他県の保健所担当者にお伝えし、必要書類、記載方法等について確認する。本人へ上記のことをお伝えし、必要書類をお渡しし、了承される。

(2023年2月)

👍 参考になった 0

**公開希望数(率): 634 (20.9%)**  
**\* 公開せず: 20 件数入力無: 6**

# ① f5. 相談支援システム「質の向上・均てん化」に向けて：内容の公開

相談室で肝がん治療副反応聞き取り、受給者証が届く前から治療可能等 施設毎の対応も参考に

男性 70代 C型肝炎 肝がん 病気自体に関して 病気の治療に関して 日常生活上の留意点に関して -

📞 アバスチン+テセントリクの副作用とその予防や症状緩和について

👤 アバスチン+テセントリクの副作用症状についてスクリーニング面談を行った。ダイアリーの記事、持参あり。継続してセルフモニタリング出来ていることを承認した。食欲低下や倦怠感なくPS良好。前回よりアジルバ処方され、血圧コントロール良好。DMあるが、間食を摂取する習慣があり、量が増えないよう注意喚起した。運動に取り組むよう促しているが、実施なく再度筋力維持の必要性や日常生活での活動量を維持するよう説明した。治療継続に伴い介入必要なため、次回も副作用スクリーニング面談予定とする。

(2023年1月)

👍 参考になった 0

📞 本日より、治療開始。肝炎治療受給者証（インターフェロンプリー新規治療マヴィレット8W）申請について説明する。医師の診断書は、担当窓口へ依頼する。

(更新日2023/02/09)

👤 診断書は、郵送を希望される。お薬のパンフレットお渡し済み。本人には、肝炎治療受給者証が自宅に届いて、病院に持参して登録されるまでは、当院会計、調剤薬局ともに会計保留になることをお伝えし、了承される。肝炎相談員より、事前に当院会計、調剤薬局には、助成申請中の為、会計保留を依頼し、了承済み。（〇〇県に住民票がある方に限り、肝炎治療受給者証が届く前からの治療開始になります。）

# ①f6.相談支援システム「質の向上・均てん化」に向けて：内容の公開

全例公開が目的でなく 相談対応の均てん化が目的⇒参考になる内容の登録

公開pending

📞 B型肝炎訴訟のカルテ開示

👤 カルテを発送する。

公開

📞 (別相談員対応事例) B型肝炎訴訟について相談に来室される。弁護士事務所の「医療記録の開示」を持参され作成を依頼される。

👤 40年前に当院で入院治療を3か月しており、それ以後当院への受診歴なし。担当部署へカルテの有無を確認する。カルテの保管期間を過ぎているため、現在は保管していないと返答を得る。その旨、患者本人にお伝えし了承される。不存在証明書を依頼されたので担当者へ対応を依頼し了承される。

公開pending

📞 医療費について

👤 制度オリ

公開

📞 肝がん・重度肝硬変治療研究促進事業について、詳しく教えてほしい

👤 HCCに対して、本日手術予定であり、家族の来室あり。入院医事に確認し、11月12月の医療費は限度額を超えているため申請は可能。1月の医療費が限度額を超えている場合には申請したほうが良いとお伝えし、入院医事グループに情報共有した。話の最中に、身体手帳、重度医療を持っているとの情報あり、今回の申請については不要とお伝えした。家族のウイルス検査受検について確認し、受検済みであることを確認した。また、子どもへのワクチン接種も検討するよう助言した。

## ②f7.相談支援システム「質の向上・均てん化」に向けて：内容の公開

公開でも開始後50件以上相談件数入力された施設の公開希望数

施設名	全体件数	公開件数	公開率
	398	167	0.42
	270	62	0.23
	148	16	0.11
	108	20	0.19
	100	100	1.00
	79	14	0.18
	63	47	0.75

施設名	全体件数	公開件数	公開率
	477	0	0.00
	160	0	0.00
	141	0	0.00
	109	2	0.02
	72	1	0.01
	67	0	0.00
	55	0	0.00
	50	0	0.00

10～20%だけでも・・・

今年度のグループワークは竹内先生より  
(来年度は現地でお待ちしております！)

グループワークを楽しんで！