

平成29年度第1回都道府県肝疾患診療連携拠点病院間連絡協議会
平成29年7月21日 東京 品川

肝疾患患者相談支援システムの実践

国立病院機構長崎医療センター

八橋 弘

研究課題名

肝疾患患者を対象とした相談支援システムの構築、運用、評価に関する研究

課題番号 : H26-肝政-指定-004 予定期間 : H26年度からH28年度まで 研究代表者 : 八橋 弘

所属研究機関・所属部局 : 独立行政法人国立病院機構 長崎医療センター・臨床研究センター

職名 : 臨床研究センター長

研究の背景

肝炎対策基本法には、国及び地方公共団体は、肝炎医療に関する情報の収集及び提供を行う体制を整備するために必要な施策を講ずるとともに、肝炎患者等、その家族及びこれらの者の関係者に対する相談支援等を推進するために必要な施策を講ずるものとする、と明記されている。また、肝炎対策の推進に関する基本的な指針の第1の（6）にも、**肝炎患者等及びその家族の等に対する相談支援や情報提供の充実**、と明記されている。

研究の目的

1)肝疾患患者を対象とした相談支援システム（アプリケーション）を構築し、肝疾患患者の悩みの軽減、QOLの向上を目指すことを目的とする。

2) C型肝炎の新規抗ウイルス療法のデータの集積と解析をおこなう。

厚生労働科学研究費補助金 肝炎等克服政策研究事業

肝疾患患者を対象とした相談支援システムの構築、運用、評価に関する研究

研究代表者

八橋 弘 長崎医療センター

研究分担者

古田 清 まつもと医療センター松本病院
中牟田誠 九州医療センター
三田英治 大阪医療センター
高野弘嗣 呉医療センター
肱岡泰三 大阪南医療センター
室 豊吉 大分医療センター
小松達司 横浜医療センター
正木尚彦 国立国際医療研究センター病院
太田 肇 金沢医療センター
佐藤丈顕 小倉医療センター
勝島慎二 京都医療センター
島田昌明 名古屋医療センター
杉 和洋 熊本医療センター
二上敏樹 西埼玉中央病院
吉澤 要 信州上田医療センター
中尾一彦 長崎大学医学部
矢野博久 久留米大学医学部

研究協力者

大原行雄 北海道医療センター
眞野 浩 仙台医療センター
上司裕史 東京病院
山下晴弘 岡山医療センター
林 亨 四国こどもとおとなの医療センター
島田祐輔 災害医療センター
中村陽子 相模原病院
有尾啓介 嬉野医療センター
菊池真大 東京医療センター
香田正晴 米子医療センター
酒井浩徳 別府医療センター
蒔田富士雄 渋川医療センター
苗代典昭 東広島医療センター
西村英夫 旭川医療センター
籾内以和夫 南和歌山医療センター
長沼 篤 高崎総合医療センター
高橋宏尚 東名古屋病院
牧野泰裕 岩国医療センター
杉本理恵 九州がんセンター
富澤 稔 下志津病院
山内一彦 愛媛医療センター
米澤敦子 東京肝臓友の会

✎ 本日までの全国総登録件数：2453 件 （自施設：34 件）

✎ ユーザー情報編集



相談内容の記録・検索・編集



相談件数・動向の閲覧



模範回答事例の検索



あなたならどう答えますか？

リンク集

肝炎情報センター

ウイルス検査
(厚生労働省)

医療費助成制度
(厚生労働省)

肝臓専門医一覧
(日本肝臓学会)

各種ガイドライン

各施設外部HPリンク

🗨️ 相談対応者の広場

👤 システム管理者への伝言

【NEWS】

2016年09月02日 TOP画面の相談件数表示に自施設の登録相談件数を追加しました。また、相談記録入力の項目内に「所要時間（相談に要した時間）」、相談内容の分類の項目内に「SVR」を追加しました。是非、ご利用下さい。模範回答事例のエントリーも宜しくお願い致します。

2016年08月02日 8月1日より、模範回答事例のエントリーが可能となり

📄 当システム運用管理規程

📖 操作ガイド
(オンラインマニュアル)

肝疾患患者相談支援システムの概要



タブレット端末,デスク上PC端末で操作する



肝疾患患者相談支援システム

① 相談内容の記録・検索・編集



相談内容の記録・検索・編集することができる。

② 相談件数・動向の閲覧



全国ベースで患者の相談事項・関心事の動向がタイムリーに分かる

③ 模範回答事例の検索



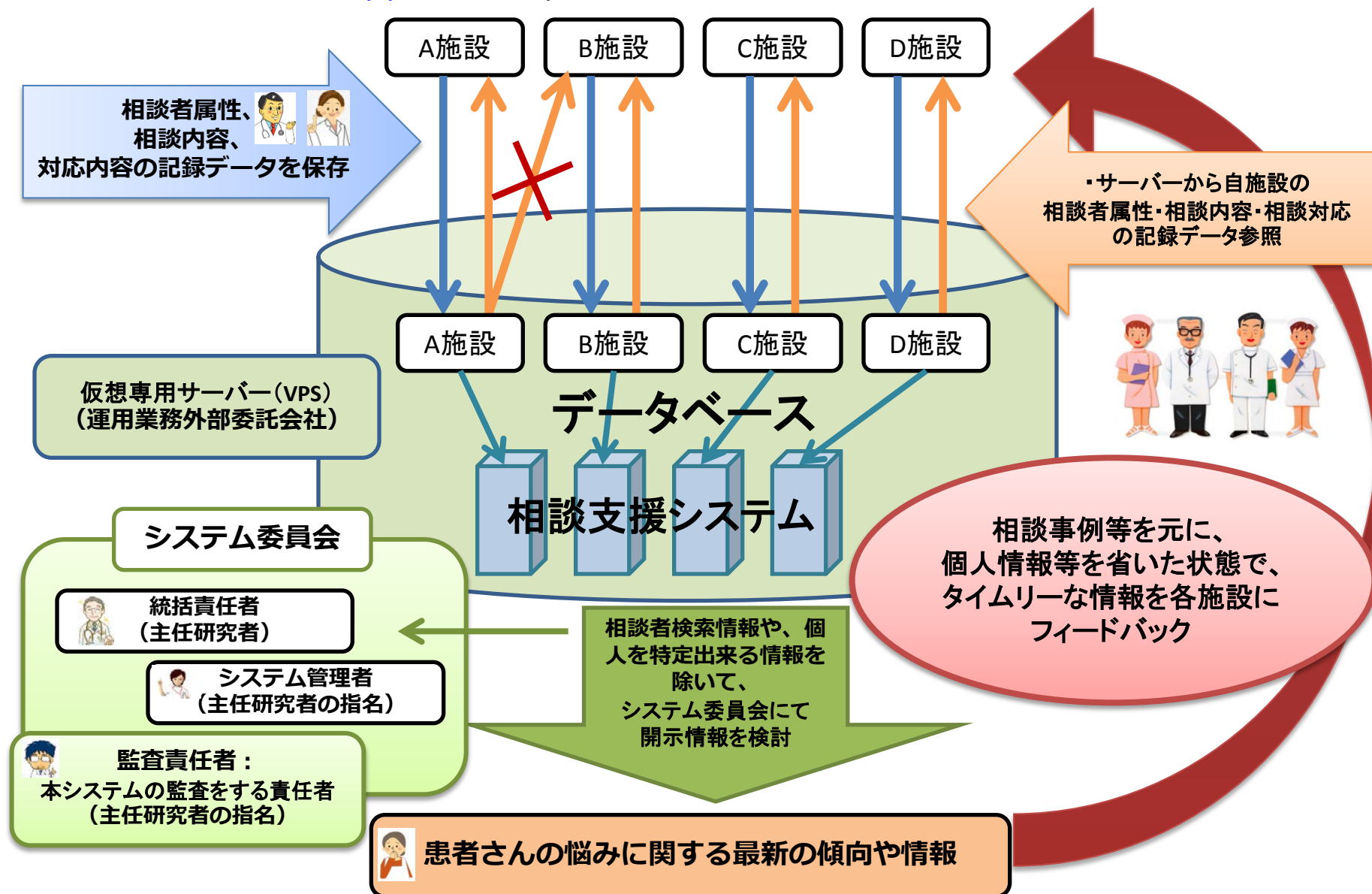
相談対応の模範事例が参照できる

④ あなたならどう答えますか？



利用者間で意見交換ができる

肝疾患患者相談支援システムの運用管理に関する事項を定め、患者個人情報を適正に扱うとともに、運用に関する正当性の確保を目的とした、**肝疾患患者相談支援システム運用管理規程**を作成した。



◆ 相談支援システムの利用者の権限と機能概要

- 一般利用者権限: (医師、看護師、ソーシャルワーカー、その他)

全ユーザーが使える機能

1. 自分自身で相談を受けた内容の記録・検索・編集ができる。
2. 自施設の相談内容の検索ができる。

- 施設責任者権限: (本研究の分担研究者)

施設責任者が使える機能

1. 自施設内の相談記録データをCSV形式でダウンロードできる。
2. 自施設内の相談記録を模範回答事例の候補として登録できる。
3. 施設責任者同士で意見交換ができる機能を使用できる。

- コアメンバー権限: (主任研究者と他2名の計3名)

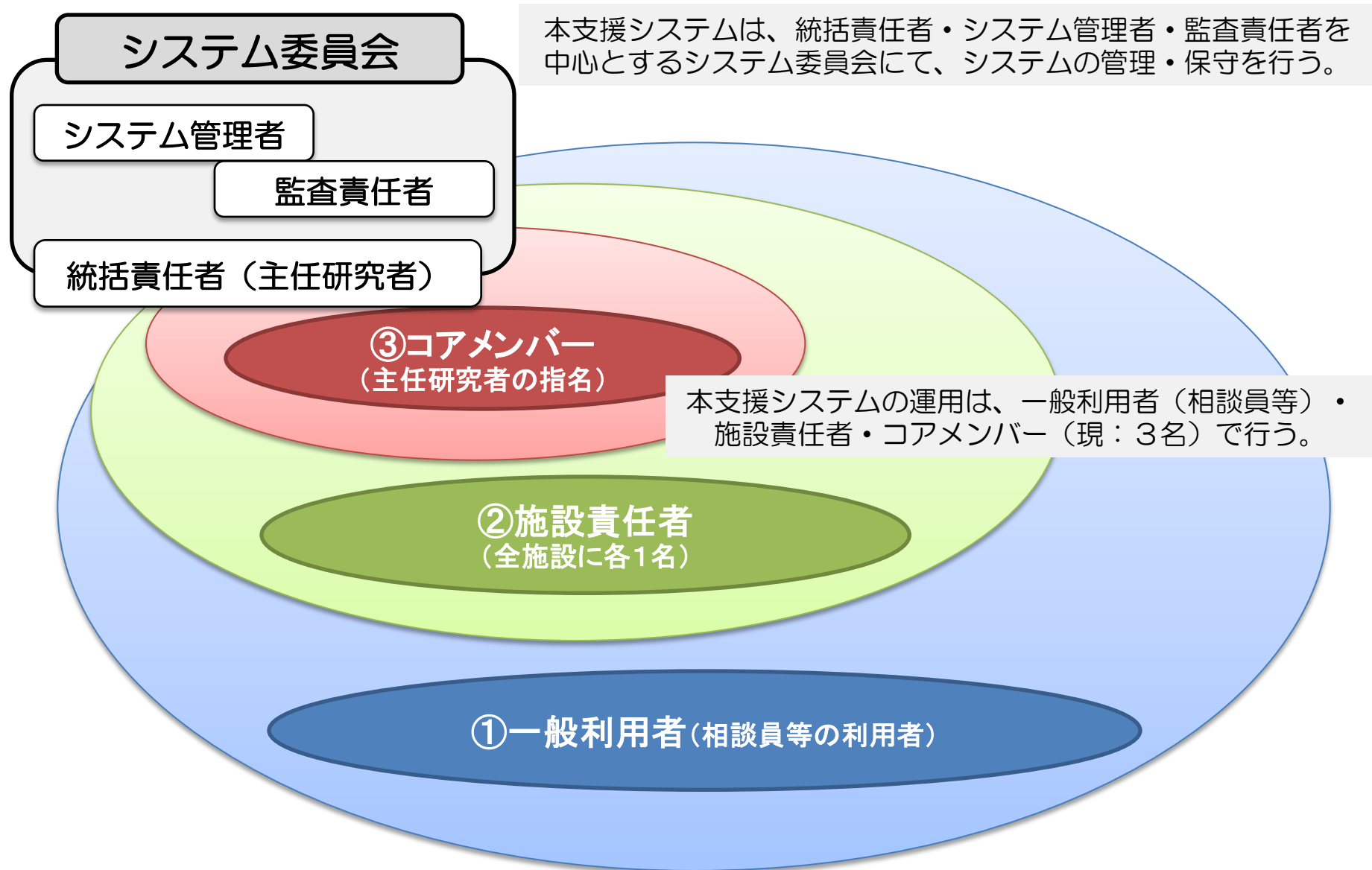
主任研究者に指名された医師が使える機能

1. 各施設から模範回答事例の候補として登録された内容を評価し、コメントを返すことができる。
2. ホットな話題など施設責任者と共に意見交換ができる機能を使用できる。

- システム管理者権限: (主任研究者が指名した1名)

1. 利用者に付与する権限、ユーザID、パスワードを一括して管理できる。
2. Top画面のNewsを編集できる。
3. 模範回答事例に採用された事例を回答事例にアップロードできる。

肝疾患相談支援システムの運用体系



◆ 相談支援システムの稼働環境の概要

- 相談支援システムは、安全な仮想専用サーバー（VPS）上にプログラムとデータベースを置くことで稼働するように構築している。
- 利用者は、インターネットが利用できる環境下で、パソコンやタブレット端末のWebブラウザを介して相談支援システムを利用できる。
- 相談記録はすべて暗号化して送受信され、データベースへは暗号化して保存される。
- 印刷は、利用するパソコンやタブレット端末の設定に基づき、プリンターに出力できる。ただし、印刷対象は制限された仕様で相談記録毎に1ファイルのPDFが作成される。
- 相談記録データのダウンロード機能は、利用制限された利用者のみが利用できる。

- 1 . 相談内容の記録・検索・編集
- 2 . 相談件数・動向の把握
- 3 . 模範回答事例の検索
- 4 . あなたならどう答えますか？
- 5 . 相談内容の記録・検索・編集における
「ユーザー権限による運用方法」

1 ・ 相談内容の記録・検索・編集

✎ 本日までの全国総登録件数： 2453 件 （自施設： 34 件）

✎ ユーザー情報編集



相談内容の記録・検索・編集



相談件数・動向の閲覧



模範回答事例の検索



あなたならどう答えますか？

【NEWS】

2016年09月02日 TOP画面の相談件数表示に自施設の登録相談件数を追加しました。また、相談記録検索に「所要時間（相談に要した時間）」、相談内容分類の項目内に「SVR」を追加しました。是非ご利用下さい。模範回答事例のエントリーも宜しくお願い致します。

2016年08月02日 8月1日より、模範回答事例のエントリーが可能となり

リンク集

肝炎情報センター

ウイルス検査
(厚生労働省)

医療費助成制度
(厚生労働省)

肝臓専門医一覧
(日本肝臓学会)

各種ガイドライン

各施設外部HPリンク

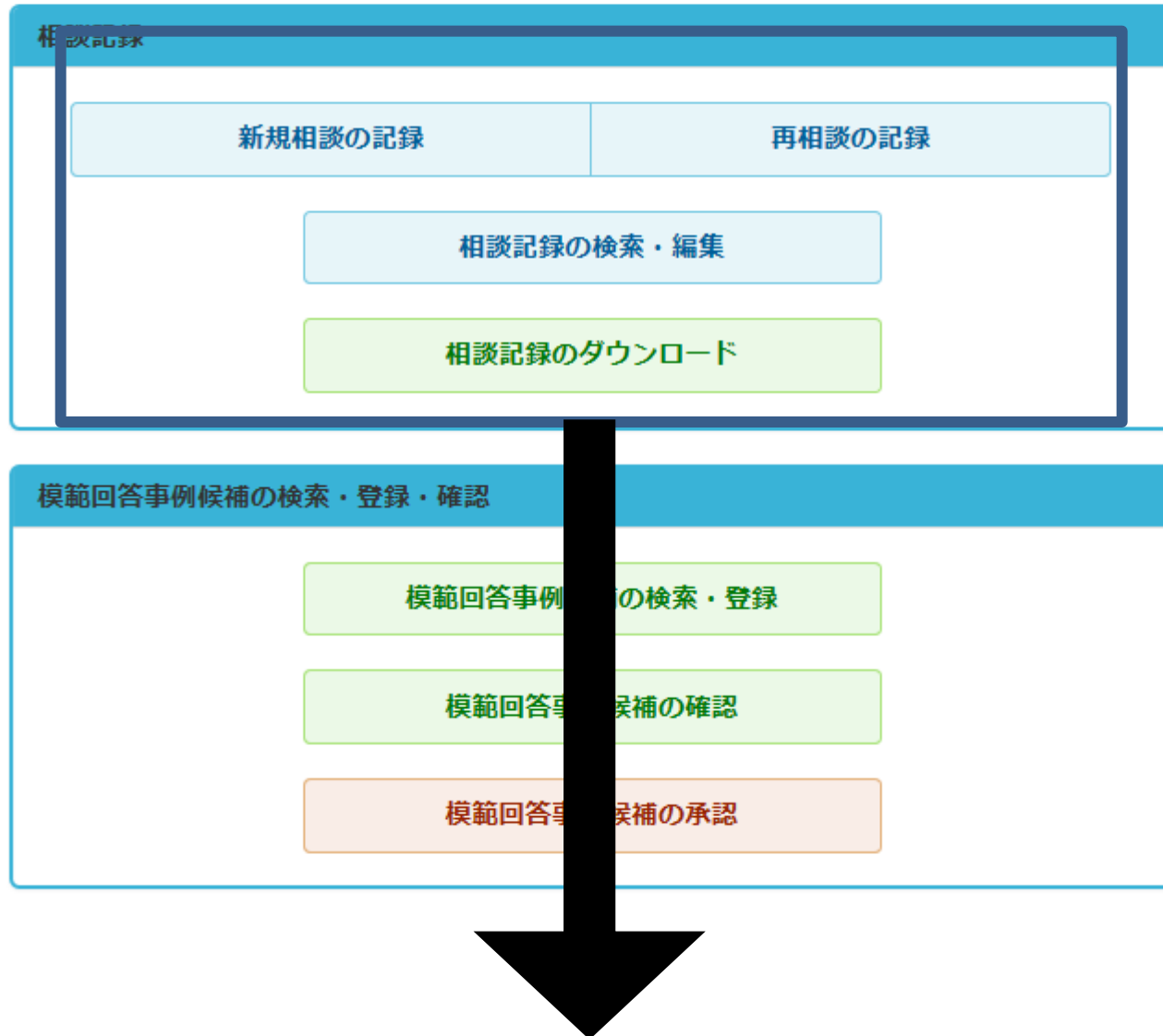
相談対応者の広場

システム管理者への伝言

当システム運用管理規程

操作ガイド
(オンラインマニュアル)

①相談内容の記録・検索・編集をすることができる



①一般利用者権限
全ユーザーが使える機能

相談内容の記録・検索・編集

相談記録

新規相談の記録

再相談の記録

相談記録の検索・編集



根據以下事實，請分析：

精選對話題: 八輯 弘  記錄冊號: 精選圖數:

1

患者区分	相談形態	相談対応者属性
☐ 自院 ☐ 他院	☐ 電話 ☐ 対面 ☐ メールその他	☐ 医師 ☐ 看護師 ☐ ソーシャルワーカー ☐ その他

相談者	相談者検索情報
☐ 本人 ☐ 家族・親族 ☐ 医師 ☐ 医師以外の関係者 ☐ その他	相談者検索情報

性別 ①	年齢(年代) ②	都道府県 ③	相談者の連絡先 ④
☐ 男性 ☐ 女性	未選択	未選択	連絡先

肝疾患の原因	肝疾患の病態
--------	--------

未滿期	3	未滿期	3
-----	---	-----	---

C型肝炎	B型肝炎	肝臓病、肝がん	脂肪肝・NASH、PBC、AIH、PSC、その他の肝疾患
------	------	---------	------------------------------

■ 節証・検査

☐ 手の動

Abstract

1.2

二、非の意

Figure 1

- SVR:

100

(診・治療・療養)以外の相談内容





3

CS

[■ 機関紹介](#)
[■ 資料情報](#)
[■ イベント](#)
[■ 動画](#)
[■ 印刷](#)

☐ 圖書 · 雜誌
 ☐ 漫畫 · 小說

具体的な相談内容

相談内容に対する助言・対応

4

(4)



患者さん満足度(感謝の言葉)	患者さんQOL	相談対応の所要時間
----------------	---------	-----------

☐ あり ☐ なし ☐ 高い ☐ 低い ☐ 10分以内 ☐ 10～30分 ☐ 30分

	17/28	17/28
--	-------	-------

1

相談記録（新規）

模範回答事例 検索

2016 年 12 月 13 日

相談対応者: スーパーユーザー(管理者) ▼

記録番号:

相談回数:

記録の同意 ⓘ : ☐ あり ☐ なし

患者区分	相談形態	相談対応者属性
☐ 自院 ☐ 他院	☐ 電話 ☐ 対面 ☐ メールその他	☐ 医師 ☐ 看護師 ☐ ソーシャルワーカー ☐ その他

相談者 ⓘ	相談者検索情報 ⓘ
☐ 本人 ☐ 家族・親族 ☐ 医師 ☐ 医師以外の医療従事者 ☐ その他	相談者検索情報

性別 ⓘ	年齢(年代) ⓘ	都道府県 ⓘ	相談者の連絡先 ⓘ
☐ 男性 ☐ 女性	未選択 ▼	未選択 ▼	連絡先

肝疾患の原因	肝疾患の病態
未選択 ▼	未選択 ▼

（診断・治療・療養）相談内容の分類

C型肝炎

B型肝炎

肝硬変、肝がん

脂肪肝・NASH、PBC、AIH、PSC、その他の肝疾患

☐ 診断・検査

治療

1

☐ 自院 ☐ 他院		☐ 電話 ☐ 対面 ☐ メールその他		☐ 医師 ☐ 看護師 ☐ ソーシャルワーカー ☐ その他	
相談者 ?			相談者検索情報 ?		
☐ 本人 ☐ 家族・親族 ☐ 医師 ☐ 医師以外の医療従事者 ☐ その他			相談者検索情報		
性別 ?		年齢(年代) ?		都道府県 ?	
☐ 男性 ☐ 女性		未選択 ▼		未選択 ▼	
				連絡先	
肝疾患の原因			肝疾患の病態		
未選択 ▼ 未選択 B型肝炎 C型肝炎 BC以外のウイルス AIH PBC PSC 脂肪肝 NASH その他肝疾患「ウイルス以外」 アルコール性			未選択 ▼		
☐ その他			脂肪肝・NASH、PBC、AIH、PSC、その他の肝疾患		
HCV型			治療		
			☐ IFNフリー		
			☐ BMS ☐ ギリアド ☐ アビィ ☐ MSD ☐ その他		

1

☐ 院 ☐ 他院☐ 電話 ☐ 対面 ☐ メールその他☐ 医師 ☐ 看護師 ☐ ソーシャルワーカー ☐ その他

相談者 ?

相談者検索情報 ?

☐ 本人 ☐ 家族・親族 ☐ 医師 ☐ 医師以外の医療従事者 ☐ その他

相談者検索情報

性別 ?

年齢(年代) ?

都道府県 ?

相談者の連絡先 ?

☐ 男性 ☐ 女性

未選択



未選択



連絡先

肝疾患の原因

肝疾患の病態

未選択



未選択

慢性肝炎/キャリア

肝硬変

肝がん

肝硬変+肝がん

(診断・治療・療養) 相談内容の分類

C型肝炎

B型肝炎

肝硬変、肝がん

脂肪肝・NASH、PBC、AIH、PSC、その他の肝疾患

☐ 診断・検査

治療

2

(診断・治療・療養) 相談内容の分類

C型肝炎

B型肝炎

肝硬変、肝がん

脂肪肝・NASH、PBC、AIH、PSC、その他の肝疾患

☐ 診断・検査

☐ その他

HCV型

☐ 1型

☐ 2型

☐ その他

SVR

☐ SVR

☐ Non-SVR

治療

種類

☐ IFNフリー

☐ BMS ☐ ギリアド ☐ アビィ ☐ MSD ☐ その他

☐ IFNベース

☐ シメプレ ☐ パニプレ ☐ その他

☐ その他

☐ 副作用

☐ 耐性変異

☐ 再治療

☐ その他

C型肝炎

B型肝炎

肝硬変、肝がん

脂肪肝・NASH、PBC、AIH、PSC、その他の肝疾患

☐ 診断・検査

☐ その他

治療

☐ 核酸アナログ

☐ エンテカビル ☐ テノホビル ☐ その他

☐ IFN治療

☐ その他

肝疾患の原因、病態によって選択項目を細かく分類できる。

③

（診断・治療・療養）以外で、病気に関わる様々な悩みを選択することができる

（診断・治療・療養）以外の相談内容の分類

- ☐ 感染心配
- ☐ 差別偏見

- ☐ 助成制度
- ☐ 医療保険
- ☐ 訴訟

- ☐ 医療費
- ☐ 就労・家事・仕事
- ☐ 収入・家計・生活費

- ☐ 健康食品

- ☐ 病院紹介
- ☐ 退院転院
- ☐ 療養・介護

- ☐ 資料情報

- ☐ セカンドオピニオン

- ☐ その他

④

具体的な相談内容

相談内容に対する助言・対応

患者さん満足度(感謝の言葉) ?	患者さんQOL ?	相談対応の所要時間
☐ あり ☐ なし	☐ 良い ☐ 悪い	☐ 10分以内 ☐ 10～30分 ☐ 30分以上

戻る

下書き

登録

2 ・ 相談件数・動向の把握

✎ 本日までの全国総登録件数：2453 件 （自施設：34 件）

✎ ユーザー情報編集



相談内容の記録・検索・編集



相談件数・動向の閲覧



模範回答事例の検索



あなたならどう答えますか？

【NEWS】

2016年09月02日

TOP画面の相談件数表示に自施設の相談件数を追加しました。また、相談記録入力画面内に「所要時間（相談に要した時間）」、相談内容分類の項目内に「SVR」を追加しました。是非、ご利用下さい。模範回答事例のエントリーも宜しく致します。

2016年08月02日

8月1日より、模範回答事例のエントリーが可能となり

リンク集

肝炎情報センター

ウイルス検査
(厚生労働省)

医療費助成制度
(厚生労働省)

肝臓専門医一覧
(日本肝臓学会)

各種ガイドライン

各施設外部HPリンク

相談対応者の広場

システム管理者への伝言

当システム運用管理規程

操作ガイド
(オンラインマニュアル)

②全国ベースで患者の相談事項・関心事の動向が タイムリーに分かる

週次報告（全国/自施設）

週次:総件数

週次:型別件数

月次報告（全国/自施設）

月次:性別件数

月次:年代別件数

月次:型別件数

月次:病態別件数

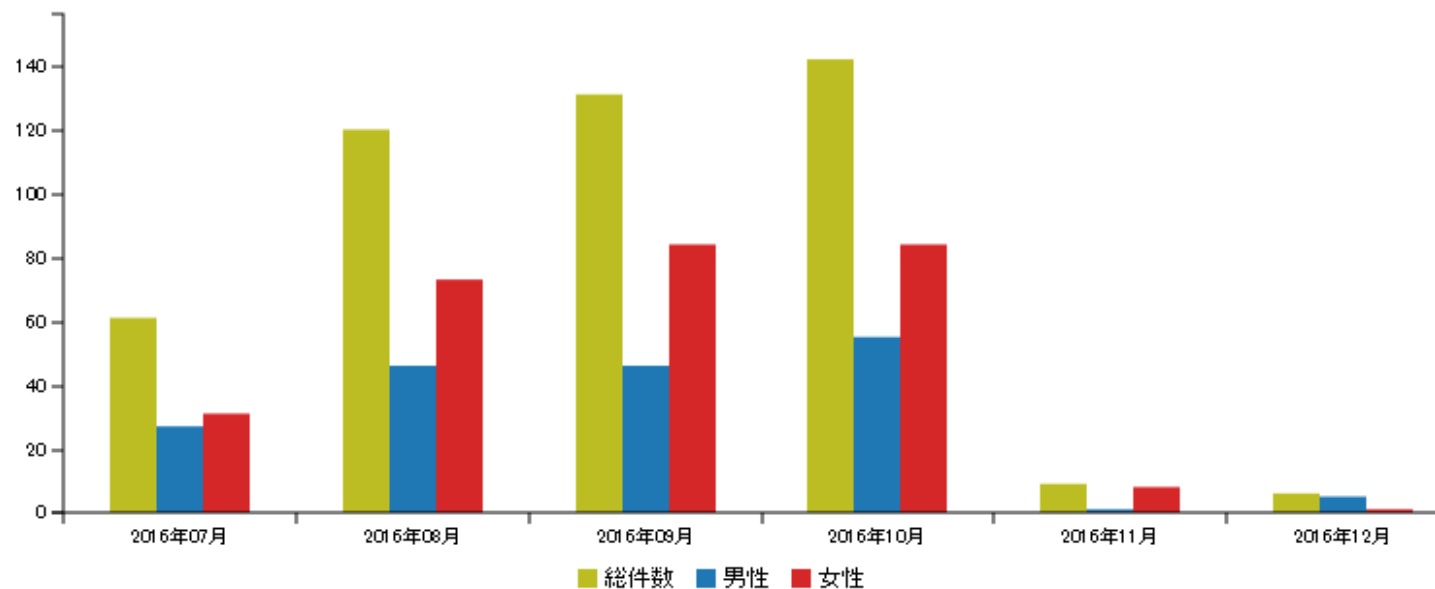
月次:相談内容別件数

次ページに表示

全国

自施設

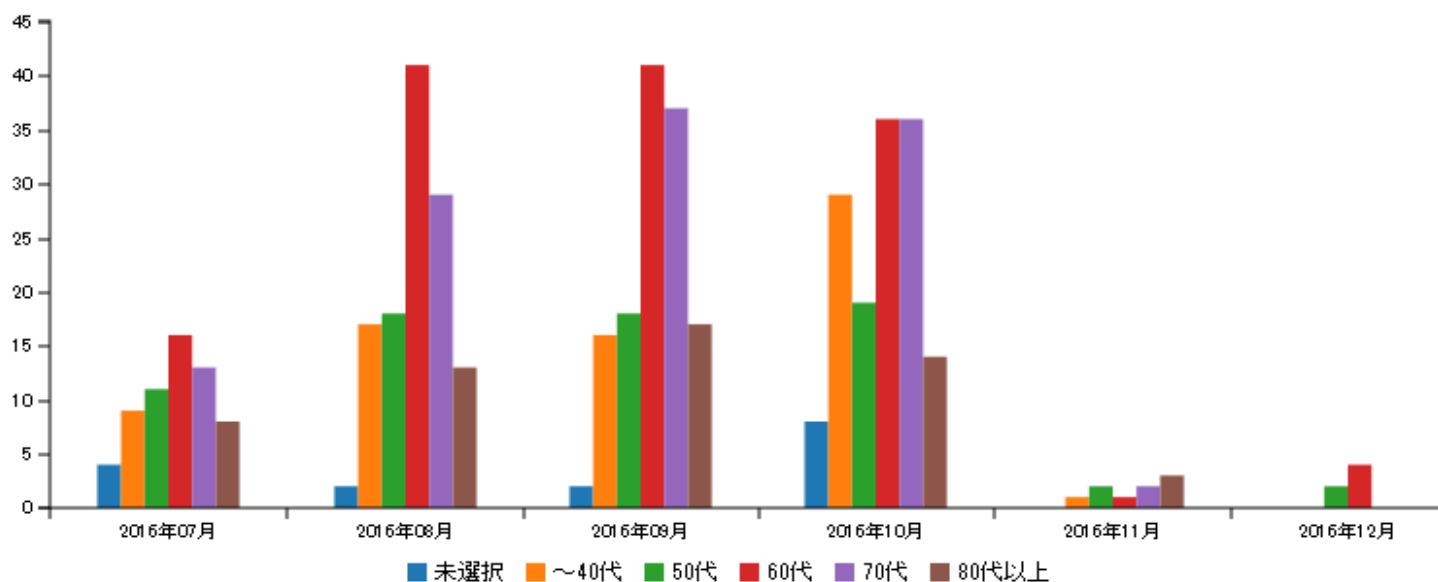
月次：性別件数



全国

自施設

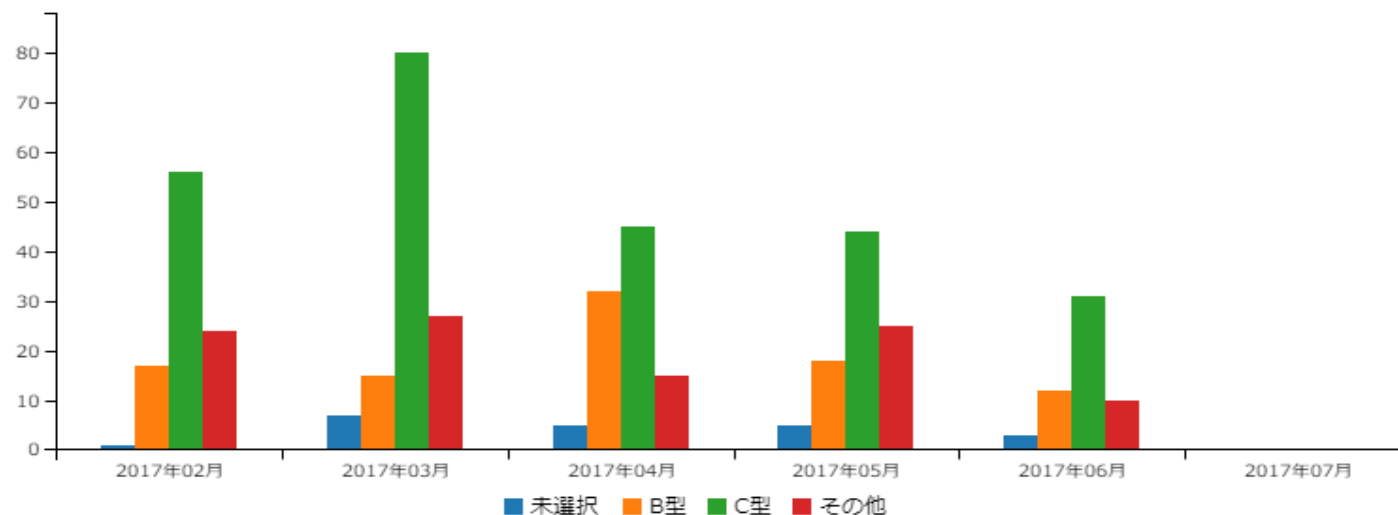
月次：年代別件数



全国 自施設

月次：型別件数

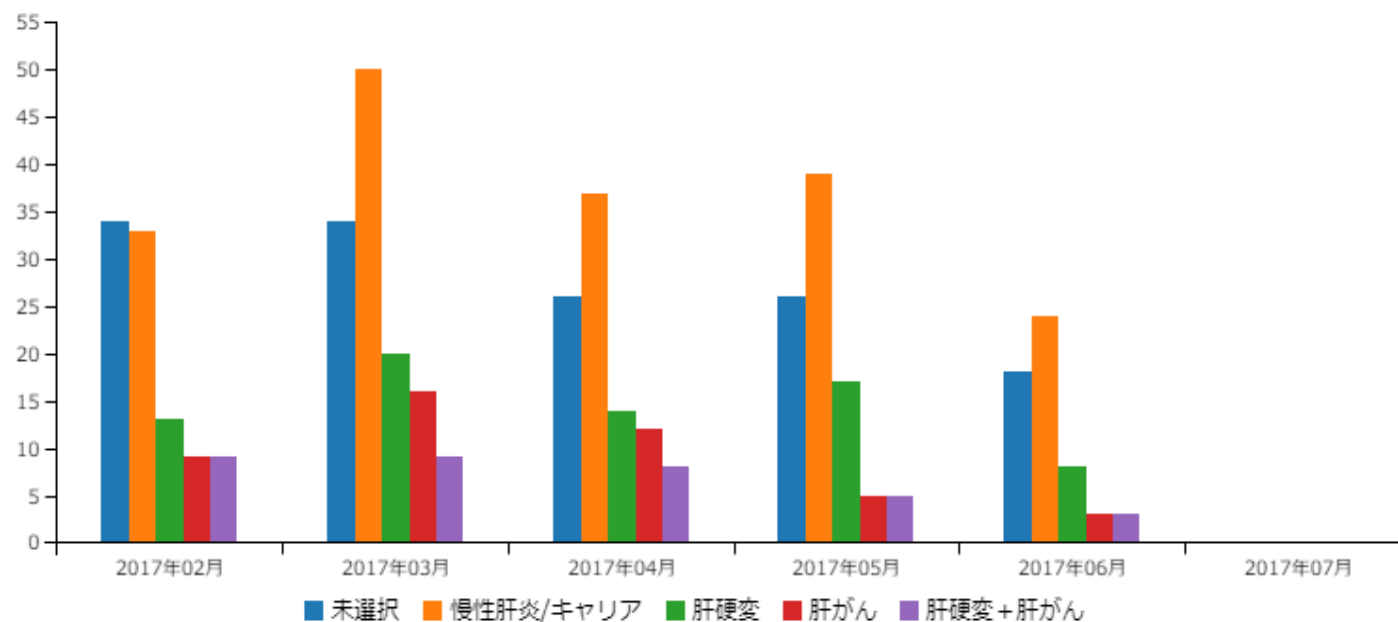
×



全国 自施設

月次：病態別件数

^



3 ・ 模範回答事例の検索

✎ 本日までの全国総登録件数： 2453 件 （自施設： 34 件）

✎ ユーザー情報編集



相談内容の記録・検索・編集

模範回答として承認された事例はTOPページメニュー
「模範回答事例の検索」から閲覧できる



模範回答事例の検索



あなたならどう答えますか？

*207件登録（7/5時点）

【NEWS】

2016年09月02日 TOP画面の相談件数表示に自施設の相談件数を追加しました。また、相談記録入力画面内に「所要時間（相談に要した時間）」、相談内容分類の項目内に「SVR」を追加しました。是非、ご利用下さい。模範回答事例のエントリーも宜しく致します。

2016年08月02日 8月1日より、模範回答事例のエントリーが可能となり

リンク集

肝炎情報センター

ウイルス検査
(厚生労働省)

医療費助成制度
(厚生労働省)

肝臓専門医一覧
(日本肝臓学会)

各種ガイドライン

各施設外部HPリンク

相談対応者の広場

システム管理者への伝言

当システム運用管理規程

操作ガイド
(オンラインマニュアル)

③相談対応の模範事例が参照できる

選択した検索条件はこちら▼

[前のページへ戻る](#)

「相談内容」と「回答例」

検索結果：207件

肝疾患の原因 肝疾患の病態 診断・治療・療養 その他分類

B型肝炎 慢性肝炎/キャリア B型肝炎/治療/核酸アナログ/エンテカビル B型肝炎/治療/核酸アナログ/テノホビル B型肝炎/治療/核酸アナログ/その他 -

🗨 エンテカビルとテノホビルの違いは何ですか？

👤 共に内服の抗ウイルス剤です。が、違いはテノホビルの方がHBS抗原量を低下させる力が強い事。エンテカビルの方が腎臓に対する負担が少ないこと。エンテカビルは空腹時服用が必要ですが、テノホビルには制限がありません。また、妊婦に対してはテノホビルの方がより安全と考えられています。

(2016年2月)

👍 いいね！ 1

👍 いいね！ 1

* 模範回答が参考になった・・・、勉強になった・・・等の時に「いいね！」

4 ・ あなたならどう答えますか？



あなたならどう答えますか？

肝疾患患者相談支援システム

八橋
ログ

あなたならどう答えますか？ 相談内容一覧

一般ユーザーは参照のみです

[のページへ戻る](#)

 話し合う相談内容を登録する

 相談内容	 最新コメント	
ソバルディ、リバビリンによる治療後3か月で再燃、もう一つの薬（ヴィキラックス）を勧められた。この薬を服用しても耐性など問題ないか。今後保険適用になる薬の情報はあるか。 テストユーザー（長崎医療センター） 2016-12-20 12:36:29	HCV2型に対するSOF/RBV再燃例の治療法に関する問い合わせである。ヴィクラックス... (197日前) コメント 1件	詳細
1型。以前、ヴィキラックスの治療で再燃、ハーボニーを勧められ服用したがまた再燃してしまった。これからできる治療はあるのか。 テストユーザー（長崎医療センター） 2016-12-20 12:36:59	HCV1型に対するヴィクラックスとハーボニーの重複再燃例に対する再治療法に関する... (197日前) コメント 1件	詳細
ダクラ、アスナで再燃し11月に使えるようになった新薬（MSD）を試してみようと主治医に言われた。また再燃したらと心配。受けるべきなのか。 テストユーザー（長崎医療センター） 2016-12-20 12:37:16	ダクラタスビル/アスナプレビル再燃例に対するエルバスビル/グラソプレビルでの再... (197日前) コメント 1件	詳細

答えの難しい相談等、答えに迷った時、困った時やホットな話題について、
コアメンバーや各施設責任者間で意見交換ができる。

あなたならどう答えますか？ 相談内容一覧

のペ

「話し合う相談内容を登録する」ボタンを押して、意見を聞きたい内容を入力すると下記の様に表示される。

🗨️ 話し合う相談内容を登録する



🗨️ 相談内容	👤 最新コメント	
ソバルディール/ハービリンによる治療後3か月で再燃、もう一つの薬（ヴィキラックス）を勧められた。この薬を服用しても耐性など問題ないか。今後保険適用になる薬の情報はあるか。 テストユーザー（長崎医療センター） 2016-12-20 12:36:29	HCV2型に対するSOF/RBV再燃例の治療法に関する問い合わせである。ヴィクラックス...（今日） コメント 1件	詳細
1型。以前、ヴィキラックスの治療で再燃、ハーボニーを勧められ服用したがまた再燃してしまった。これからできる治療はあるのか。 テストユーザー（長崎医療センター） 2016-12-20 12:36:59	HCV1型に対するヴィクラックスとハーボニーの重複再燃例に対する再治療法に関する...（今日） コメント 1件	詳細
ダクラタスビル/アスナブビルで再燃し11月に使えるようになった新薬（MSD）を試してみようと言われた。また再燃したら心配。受けるべきなのか。 テストユーザー（長崎医療センター） 2016-12-20 12:37:00	ダクラタスビル/アスナブビル再燃例に対するエルバスビル/グラソプリビルでの再...（今日） コメント 1件	詳細

登録された相談内容に関して、「詳細」ボタンを押して意見やコメントを入力できる。



あなたらはどう答えたいか？ コメント詳細

ページへ戻る

相談内容

C型肝炎治療後、SVR24と言われた。今後C型肝炎が再燃することがあるのか。ある場合、その頻度はどの程度か？

八橋 弘（長崎医療センター） 2016-10-19 14:49:04

コメントを投稿する

肝疾患患者相談支援システム

コメントの投稿

ご意見等のコメントを入力して、「投稿」を選択して下さい。



投稿

* 繰り返し入力出来ます。
意見交換・情報交換の場として、ご利用下さい。

あなたならならどう答えますか？ 相談内容一覧

[前のページへ戻る](#)

肝炎ウイルス型	肝疾患の病態	診断・治療・療養	その他分類	相談対応者	yyyy/mm/dd	候補番号
相談内容						
B型	慢性肝炎/キャリア	B型肝炎/診断・検査	B型肝炎/治療/核酸アナログ/テノホビル	- 松永晶子	2016/06/20	00021
📞 昨年、健康診断でB型肝炎の診断。6/2～16迄の間でASTが43→183迄上がる等、体もきつく仕事にならない。病院はテノゼットを処方してくれただけ。このままで良いのか不安。現在、子宮体癌も同じ同病院にかかっているが、肝臓の数値が上がっているの で、手術の予定も保留している。父親も肝臓癌で既に他界している。出来れば、信頼出来る先生にかかりたい。						

コアメンバー1



難しい内容ですが、私なら○× ○× ○× ○× ○× ○× ○× ○×
○× ○× ○× ○× ○× ○× ○× ○× ○× ○× ○× ○× ○× ○×

先日、私は違う回答をしました問題ないでしょうか？
内容は○× ○× ○× ○× ○× ○× ○× ○× ○× ○× ○× ○×

施設責任者1



最近このような相談が多く、私も異なる回答をしました。
内容は○× ○× ○× ○× ○× ○× ○× ○× ○× ○× ○× ○×

施設責任者2



引き続き、コメントを
一覧で表示



最後のコメントの下に
新規コメント入力ボックスを設置

5 . 相談内容の記録・検索・編集における
「ユーザー権限による運用方法」

プレゼン時間の関係で省略しました。

◆本相談支援システムの特徴

【利便性の向上】

- 各相談対応者が自施設の相談内容の記録・検索・集計を行う事ができる。

【全国の相談内容の動向把握、一部の情報の共有化】

- 自施設だけでなく、全国の拠点病院間の相談内容の動向の把握、一部相談内容の情報の共有ができる。

【情報の収集】

- 肝炎情報センターとして、各拠点病院の相談実績をタイムリーに把握できる。

【医療の問題点、解決すべき課題の発見】

- 全国の患者さんから寄せられる相談の中に、早急に対応すべき医療の問題点、学問的に解明すべき課題を見出すことが可能である。

【患者さんの満足度向上】

- 相談対応者の相談力が向上する事で、患者さんの満足度の向上に繋がる。